



## **Strukturierter Qualitätsbericht**

**für das Berichtsjahr 2004**

31. August 2005

Herausgeber:

Diakonie Klinikum Hamburg

Hohe Weide 17

20259 Hamburg

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Inhaltsverzeichnis</b>                                                              | <b>3</b> |
| <b>Basisteil</b>                                                                       | <b>7</b> |
| A-1 Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses                          | 7        |
| A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses                                            | 7        |
| A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses                                        | 7        |
| A-1.3 Name des Krankenhausträgers                                                      | 7        |
| A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?                             | 7        |
| A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V                            | 7        |
| A-1.6 Gesamtzahl der behandelten Patienten im Jahr 2004                                | 7        |
| A-1.7 A Fachabteilungen                                                                | 8        |
| A-1.7 B Die Top 30 DRG im DKH im Jahr 2004                                             | 9        |
| A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote                          | 10       |
| A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten                                               | 10       |
| A-2.0 Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft? | 11       |
| A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten                          | 12       |
| A-2.1.1 Apparative Ausstattung                                                         | 12       |
| A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten                                                   | 12       |
| <br>                                                                                   |          |
| B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses              | 13       |
| <br>                                                                                   |          |
| B-1.1.1 Chirurgische Abteilung                                                         | 13       |
| B-1.1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Chirurgie                                  | 13       |
| B-1.1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Chirurgie                                | 13       |
| B-1.1.4 Weitere Leistungsangebote der Chirurgie                                        | 13       |
| B-1.1.5 Die Top-10 DRG der Chirurgie im Jahr 2004                                      | 14       |
| B-1.1.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Chirurgie im Jahr 2004                   | 14       |

---

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| B-1.1.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Chirurgie im Jahr 2004     | 15 |
|                                                                                     |    |
| B-1.2.1 Handchirurgische Abteilung                                                  | 16 |
| B-1.2.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Handchirurgie                           | 16 |
| B-1.2.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Handchirurgie                         | 16 |
| B-1.2.4 Weitere Leistungsangebote der Handchirurgie                                 | 16 |
| B-1.2.5 Die Top-10 DRG der Handchirurgie im Jahr 2004                               | 17 |
| B-1.2.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Handchirurgie im Jahr 2004            | 17 |
| B-1.2.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Handchirurgie im Jahr 2004 | 18 |
|                                                                                     |    |
| B-1.3.1 Plastische Chirurgie                                                        | 19 |
| B-1.3.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Plastischen Chirurgie                   | 19 |
| B-1.3.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Plastischen Chirurgie                 | 19 |
| B-1.3.4 Weitere Leistungsangebote der Plastischen Chirurgie                         | 19 |
| B-1.3.5 Die Top-10 DRG der Plastischen Chirurgie im Jahr 2004                       | 20 |
| B-1.3.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Plastischen Chirurgie 2004            | 20 |
| B-1.3.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Plastischen Chirurgie 2004 | 21 |
|                                                                                     |    |
| B-1.4.1 Geriatrie                                                                   | 22 |
| B-1.4.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Geriatrie                               | 22 |
| B-1.4.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Geriatrie                             | 22 |
| B-1.4.4 Weitere Leistungsangebote der Geriatrie                                     | 22 |
| B-1.4.5 Die Top-10 DRG der Geriatrie im Jahr 2004                                   | 23 |
| B-1.4.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Geriatrie im Jahr 2004                | 23 |
| B-1.4.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Geriatrie im Jahr 2004     | 24 |
|                                                                                     |    |
| B-1.5.1 Gynäkologie                                                                 | 25 |

---

---

|         |                                                                            |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| B-1.5.2 | Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie                            | 25 |
| B-1.5.3 | Besondere Versorgungsschwerpunkte der Gynäkologie                          | 25 |
| B-1.5.4 | Weitere Leistungsangebote der Gynäkologie                                  | 25 |
| B-1.5.5 | Die Top 10 DRG der Gynäkologie im Jahr 2004                                | 26 |
| B-1.5.6 | Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Gynäkologie im Jahr 2004             | 26 |
| B-1.5.7 | Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Gynäkologie im Jahr 2004  | 27 |
|         |                                                                            |    |
| B-1.6.1 | Internistische Abteilung                                                   | 28 |
| B-1.6.2 | Medizinisches Leistungsspektrum der Internistischen Abteilung              | 28 |
| B-1.6.3 | Besondere Versorgungsschwerpunkte der Internistischen Abteilung            | 28 |
| B-1.6.4 | Weitere Leistungsangebote der Internistischen Abteilung                    | 28 |
| B-1.6.5 | Die Top-10 DRG der Internistischen Abteilung im Jahr 2004                  | 29 |
| B-1.6.6 | Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Internistischen Abteilung 2004       | 29 |
| B-1.6.7 | Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Internistischen Abt. 2004 | 29 |
|         |                                                                            |    |
| B-1.7.1 | Abteilung für Diabetes und Stoffwechselkrankheiten                         | 30 |
| B-1.7.2 | Medizinisches Leistungsspektrum der Diabetesabteilung                      | 30 |
| B-1.7.3 | Besondere Versorgungsschwerpunkte der Diabetesabteilung                    | 30 |
| B-1.7.4 | Weitere Leistungsangebote der Diabetesabteilung                            | 30 |
| B-1.7.5 | Die Top-10 DRG der Diabetesabteilung im Jahr 2004                          | 31 |
| B-1.7.6 | Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Diabetesabteilung 2004               | 31 |
| B-1.7.7 | Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Diabetesabteilung 2004    | 32 |
|         |                                                                            |    |
| B-2     | Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses | 33 |
| B-2.1   | Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V                                   | 33 |
| B-2.2   | Die Top-10 der ambulanten Operationen im DKH im Jahr 2004                  | 33 |
| B-2.3   | Sonstige ambulante Leistungen im Jahr 2004                                 | 33 |
| B-2.4   | Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst                                 | 34 |

---

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst                                | 35        |
| <br>                                                                       |           |
| C Qualitätssicherung                                                       | 36        |
| C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V                            | 36        |
| C-2 Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115b SGB V         | 37        |
| C-3 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)              | 37        |
| C-4 Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)   | 37        |
| C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung (§ 137 Abs.1 S.3 Nr.3 SGB V) | 38        |
| <br>                                                                       |           |
| <b>Systemteil</b>                                                          | <b>40</b> |
| D Qualitätspolitik                                                         | 40        |
| E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung                                 | 43        |
| E-1 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus    | 43        |
| E-2 Qualitätsbewertung                                                     | 45        |
| E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V        | 48        |
| F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum                          | 49        |
| G Weitergehende Informationen                                              | 52        |

## **Basisteil**

### **A-1 Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

#### **A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses**

Straße: Hohe Weide 17  
PLZ und Ort: 20259 Hamburg  
Postfach: 20 15 61  
Postfach-PLZ und Ort: 20243 Hamburg  
E-Mail-Adresse: info@d-k-h.de  
Internetadresse: www.diakonie-klinikum-hamburg.de

#### **A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses**

Institutionskennzeichen: 260 200 331

#### **A-1.3 Name des Krankenhausträgers**

Krankenhausträger: Diakonie Klinikum Hamburg

#### **A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?**

Akad. Lehrkrankenhaus: Ja

#### **A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V**

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Anzahl Betten: 505

#### **A-1.6 Gesamtzahl der behandelten Patienten im Jahr 2004**

Stationäre Patienten: 17.549

Ambulante Patienten: ca. 10.000

### A-1.7 A Fachabteilungen

| FA-Kode<br>§ 301<br>SGB V | Name der Fachabteilung                             | Zahl der<br>Betten | Zahl der<br>stationären<br>Fälle | HA (Hauptabteilung)<br>oder<br>BA (Belegabteilung) | Poliklinik/<br>Ambulanz<br>ja/nein |
|---------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|
| 0100                      | Innere Medizin                                     | 159                | 5.776                            | HA                                                 | Ja                                 |
| 0153                      | Innere Medizin, Schwerpunkt<br>Diabetes            | 20                 | 465                              | HA                                                 | Ja                                 |
| 0200                      | Geriatrie                                          | 150                | 2.115                            | HA                                                 | Ja*)                               |
| 1500                      | Allgemeine Chirurgie                               | 87                 | 3.465                            | HA                                                 | Ja                                 |
| 1551                      | Allgemeine Chirurgie, Schwerpunkt<br>Handchirurgie | 17                 | 1.279                            | HA                                                 | Ja                                 |
| 1900                      | Plastische Chirurgie                               | 27                 | 612                              | HA                                                 | Ja                                 |
| 2400                      | Frauenheilkunde und Geburtshilfe                   | 45                 | 3.837                            | HA                                                 | Ja                                 |
|                           |                                                    | 505                | 17.549                           |                                                    |                                    |

\*) Es besteht eine Therapieambulanz für Krankengymnastik, Physikalische Therapie und Logopädie



**A-1.7 B Die Top 30 DRG im DKH im Jahr 2004**

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                                                              | Fall-<br>zahl |
|------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1    | G11              | Sonstige Operation am After bzw. an der Austrittsöffnung des Darmes                                                                                                                | 1206          |
| 2    | E63              | Atemstillstandsphasen (Apnoe) im Schlaf                                                                                                                                            | 1146          |
| 3    | P67              | Versorgung eines Neugeborenen ab 2500 Gramm Geburtsgewicht, ohne größerer Operation oder Langzeitbeatmung                                                                          | 1034          |
| 4    | O60              | Normale Entbindung (=vaginale Entbindung)                                                                                                                                          | 747           |
| 5    | K60              | Zuckerkrankheit (=Diabetes Mellitus)                                                                                                                                               | 680           |
| 6    | I32              | Aufwendige Operationen an Handgelenk und/oder Hand                                                                                                                                 | 528           |
| 7    | I41              | Behandlung von älteren, mehrfach erkrankten Patienten bei Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und/oder des Bindegewebes                                                         | 482           |
| 8    | F62              | Herzschwäche (= Herzinsuffizienz) oder Kreislaufkollaps                                                                                                                            | 405           |
| 9    | J62              | Krebserkrankungen der weiblichen Brust                                                                                                                                             | 350           |
| 10   | J06              | Große Operationen bei Brustkrebs                                                                                                                                                   | 300           |
| 11   | V62              | Psychische Störung durch Alkoholmissbrauch oder – Abhängigkeit                                                                                                                     | 300           |
| 12   | O01              | Kaiserschnitt-Entbindung                                                                                                                                                           | 298           |
| 13   | F20              | Unterbinden oder Entfernen von Venen, z.B. Krampfadern                                                                                                                             | 293           |
| 14   | G48              | Dickdarmspiegelung                                                                                                                                                                 | 290           |
| 15   | B42              | Erste Rehabilitationsmaßnahmen unmittelbar nach aktueller Erkrankung (= Frührehabilitation) bei Krankheiten des Nervensystems                                                      | 283           |
| 16   | E62              | Infektionen und Entzündungen der Atmungsorgane                                                                                                                                     | 282           |
| 17   | B05              | Operation zur Druckentlastung bei Nerven-einklemmung im Handgelenksbereich (= Karpaltunnelsyndrom)                                                                                 | 276           |
| 18   | G02              | Große Operationen an Dünn- und/oder Dickdarm                                                                                                                                       | 243           |
| 19   | H08              | Gallenblasenentfernung mittels Schlüsselloch-Operation (=laparoskopische Gallenblasenentfernung)                                                                                   | 233           |
| 20   | G47              | Sonstige Magenspiegelung bei schweren Krankheiten der Verdauungsorgane                                                                                                             | 218           |
| 21   | K01              | Verschiedene Operationen (z. B. Wundversorgung bei Geschwür an den Füßen oder Beinen) bei Komplikationen der Zuckerkrankheit (=Diabetes)                                           | 182           |
| 22   | F67              | Bluthochdruck                                                                                                                                                                      | 181           |
| 23   | N04              | Gebärmutterentfernung, jedoch nicht wegen Krebserkrankung                                                                                                                          | 177           |
| 24   | J15              | Große Operationen an der weiblichen Brust außer bei Krebserkrankung                                                                                                                | 176           |
| 25   | G09              | Operationen von Eingeweidebrüchen (= Hernien), die am Leisten- oder Schenkelkanalband austreten                                                                                    | 170           |
| 26   | K10              | Sonstige Operationen an der Schilddrüse, Nebenschilddrüse oder Schilddrüsenzungang; jedoch nicht bei Krebs (z. B. ernährungsbedingte Jod-Mangel Schilddrüsenvergrößerung = Struma) | 164           |
| 27   | E65              | Krankheiten mit zunehmender Verengung der Atemwege (=chronisch-obstruktiv)                                                                                                         | 158           |
| 28   | J08              | Sonstige Hauttransplantation und/oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile                                                                                          | 147           |
| 29   | G50              | Magenspiegelung bei nicht schweren Krankheiten der Verdauungsorgane                                                                                                                | 141           |
| 30   | J09              | Operation einer angeborenen Steißbeinfistel am Kreuzbein oder in der Umgebung des Anus                                                                                             | 138           |

### **A-1.8      *Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote***

Unsere Schwerpunkte liegen in folgenden Bereichen der Grund- und Regelversorgung:

- Innere Medizin, zusätzlich
  - mit der Abteilung Diabetologie und
  - mit dem Schwerpunkt Schlafmedizin
- Chirurgie, zusätzlich mit eigenen Abteilungen
  - Handchirurgie
  - Plastische Chirurgie
- Geriatrie sowie
- Gynäkologie und Geburtshilfe

### **A-1.9      *Ambulante Behandlungsmöglichkeiten***

Anästhesie

Alle Anästhesieverfahren für ambulante Chirurgie stehen zur Verfügung:

- Regionalverfahren
- Einsatz ultrakurz wirksamer Narkosemittel
- Überwachungsmöglichkeit bis zur Entlassung.

Chirurgie

- Operation von Bauchdeckenbrüchen (insb. Leisten- und Nabelbruch)
- Einsetzen von Medikamententrägern (Portimplantation)
- Entfernung und Probeentnahme von oberflächlichen Tumoren
- Gelenkspiegelung

Diabetesambulanz zur Behandlung von Patienten mit

- Diabetes und Schwangerschaft,
- Diabetes und Pumpentherapie,
- Diabetischem Fußsyndrom

## Geriatrie

- Therapieambulanz für Krankengymnastik, Physikalische Therapie und Logopädie

## Handchirurgie

- Operation des Karpaltunnelsyndroms
- Ringbandspaltungen
- Entfernung von Überbeinen (Ganglionentfernung)
- Versorgung von Verletzungen, die keine stationäre Behandlung erfordern
- sonstige kleinere, ambulant durchführbare handchirurgische Eingriffe

## Innere Medizin

- Internistische Notaufnahme mit allen Möglichkeiten der notfallmäßigen ambulanten Diagnostik und Therapie
- Schlafmedizinische Ambulanz
- Ambulante Koloskopien
- Ambulante Schilddrüsendiagnostik
- Internistische Privatambulanz

## Plastische Chirurgie

- Alle ambulant zu erbringenden Operationen

## Weitere ambulante Behandlungsmöglichkeiten:

- Krankengymnastische Behandlung
- Physikalische Therapie
- Ergotherapie
- Logopädie

## **A-2.0      *Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft?***

Chirurgische Abteilung, Standort Alten Eichen, PD Dr. Dörner

Handchirurgie, Standort Elim, Dr. Neumann

## **A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten**

### **A-2.1.1 Apparative Ausstattung**

| Leistungsbereich                     | Vorhanden |      | Verfügbarkeit<br>24 Stunden<br>sichergestellt |      |
|--------------------------------------|-----------|------|-----------------------------------------------|------|
|                                      | JA        | NEIN | JA                                            | NEIN |
| Computertomographie                  | Ja*)      |      | Ja                                            |      |
| Magnetresonanztomographie (MRT)      | Ja*)      |      |                                               | Nein |
| Herzkatheterlabor                    | Ja*)      |      | Ja                                            |      |
| Szintigraphie                        | Ja*)      |      |                                               | Nein |
| Positronenemissionstomographie (PET) | Ja*)      |      |                                               | Nein |
| Elektroenzephalogramm (EEG)          | Ja*)      |      |                                               | Nein |
| Angiographie                         | Ja*)      |      |                                               | Nein |
| Schlaflabor                          | Ja        |      | Ja**)                                         |      |

Anmerkung:

\*) Wird in Kooperation mit niedergelassenen Ärzten betrieben.

\*\*) nur Montag bis Freitag

### **A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten**

| Leistungsbereich      | Vorhanden |      |
|-----------------------|-----------|------|
|                       | JA        | NEIN |
| Physiotherapie        | Ja        |      |
| Dialyse               |           | Nein |
| Logopädie             | Ja        |      |
| Ergotherapie          | Ja        |      |
| Schmerztherapie       | Ja        |      |
| Eigenblutspende       |           | Nein |
| Gruppenpsychotherapie |           | Nein |
| Einzelpsychotherapie  |           | Nein |
| Psychoedukation       | Ja        |      |
| Thrombolyse           | Ja        |      |
| Bestrahlung           |           | Nein |

## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### ***B-1.1.1 Chirurgische Abteilung***

#### ***B-1.1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Chirurgie***

- Behandlung von Tumoren und Entzündungen sowie Fehlbildungen und Funktionsstörungen des gesamten Bauchraumes insbesondere des Dick- und Mastdarmes,
- Chirurgie von Neubildungen und Funktionsstörungen hormonbildender Drüsen (insbes. der Schilddrüse),
- Versorgung von Unfällen und degenerativen Gelenkserkrankungen
- Magen- und Darmchirurgie (bösartige Tumoren und chronisch entzündliche Erkrankungen)
- Chirurgie der Leber und der Gallenwege
- Chirurgie bei Enddarmerkrankungen und Beckenbodenstörungen
- Chirurgie bei übermäßiger Fettsucht (Adipositaschirurgie)
- Chirurgie von Bauchdeckenbrüchen
- Unfallchirurgie
- Künstl. Gelenkersatz
- Chirurgie von Krampfadern

#### ***B-1.1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Chirurgie***

- Koloproktologie
- Adipositaschirurgie
- Behandlung von Beckenbodenerkrankungen (Inkontinenz)

#### ***B-1.1.4 Weitere Leistungsangebote der Chirurgie***

- Adipositassprechstunde
- Sprechstunde für Stomaträger (Kolostomie, Ileostomie)
- Beckenbodensprechstunde
- Endosonographie

#### **B-1.1.5 Die Top-10 DRG der Chirurgie im Jahr 2004**

| <b>Rang</b> | <b>DRG<br/>3-stellig</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                                                                                                         | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | G11                      | Sonstige Operation am After bzw. an der Austrittsöffnung des Darmes                                                                                                                   | 1205            |
| 2           | F20                      | Unterbinden oder Entfernen von Vene (z.B. Krampfadern)                                                                                                                                | 293             |
| 3           | G02                      | Große Operationen an Dünn- und/oder Dickdarm                                                                                                                                          | 233             |
| 4           | H08                      | Gallenblasenentfernung mittels Schlüsselloch-Operation (=laparoskopische Gallenblasenentfernung)                                                                                      | 229             |
| 5           | G09                      | Operationen von Eingeweidebrüchen (= Hernien), die am Leisten- oder Schenkelkanalband austreten                                                                                       | 169             |
| 6           | K10                      | Sonstige Operationen an der Schilddrüse, Nebenschilddrüse oder Schilddrüsenzungengang; jedoch nicht bei Krebs (z. B. ernährungsbedingte Jod-Mangel Schilddrüsenvergrößerung = Struma) | 164             |
| 7           | J09                      | Operationen einer angeborenen Hautfalte am Kreuzbein oder in der Umgebung des After                                                                                                   | 138             |
| 8           | G01                      | Teilentfernung des Enddarms                                                                                                                                                           | 104             |
| 9           | G13                      | Sonstige Darmoperationen und/oder Ausleitung des Dünndarms auf die Körperoberfläche (z. B. Anus Praeter)                                                                              | 94              |
| 10          | G08                      | Operationen von Eingeweidebrüchen (= Hernien), die an Bauchwand oder Nabel austreten                                                                                                  | 93              |

#### **B-1.1.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Chirurgie im Jahr 2004**

| <b>Rang</b> | <b>ICD-10<br/>3-stellig</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                  | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | K60                         | Spalte (=Fissur) oder abnorme Verbindung zur Körperoberfläche (=Fistel) an After- oder Enddarm | 554             |
| 2           | I84                         | Hämorrhoiden                                                                                   | 446             |
| 3           | I83                         | Krampfadern an den Beinen                                                                      | 282             |
| 4           | K80                         | Gallensteinleiden                                                                              | 207             |
| 5           | K61                         | Abszess in der Region des After oder des Enddarms                                              | 186             |
| 6           | K40                         | Eingeweidebruch (=Hernie) an der Leiste                                                        | 173             |
| 7           | C20                         | Enddarmkrebs                                                                                   | 142             |
| 8           | C18                         | Dickdarmkrebs                                                                                  | 128             |
| 9           | E04                         | Vergrößerung der Schilddrüse, ohne Überfunktion der Schilddrüse (z.B. wegen Jodmangel)         | 118             |
| 10          | K62                         | Sonstige Krankheiten des After und des Enddarms (v.a. Enddarmpolypen, Enddarmblutungen)        | 115             |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.1.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Chirurgie im Jahr 2004**

| <b>Rang</b> | <b>OPS<br/>(4-stellig)</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>                                         | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | 1-654                      | Spiegelung des Mastdarmes                                                                             | 689             |
| 2           | 1-653                      | Spiegelung des Darmausganges (=After)                                                                 | 660             |
| 3           | 5-499                      | andere Operationen am After                                                                           | 652             |
| 4           | 5-493                      | Operative Behandlung von Hämorrhoiden (z.B. Abbinden, Veröden, Herausschneiden)                       | 458             |
| 5           | 5-490                      | Einschneiden oder Herausschneiden von Gewebe der Region um den Darmausgang                            | 394             |
| 6           | 5-385                      | Unterbindung, Herausschneiden und/oder Herausziehen von Krampfadern                                   | 363             |
| 7           | 5-492                      | Herausschneiden oder Zerstören von erkranktem Gewebe des Darmausgangskanals (=Analkanal)              | 351             |
| 8           | 5-572                      | Anlegen einer künstlichen Blasenfistel (offen chirurgisch oder durch Einführen einer Punktionskanüle) | 349             |
| 9           | 5-491                      | Operative Behandlung von Fisteln des Darmausgangs                                                     | 293             |
| 10          | 5-511                      | Gallenblasenentfernung                                                                                | 259             |

#### ***B-1.2.1 Handchirurgische Abteilung***

#### ***B-1.2.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Handchirurgie***

- Verletzungen (Knochen, Sehnen, Bänder, Nerven, Blutgefäße) aller Schweregrade an Hand und Unterarm.
- Wiederherstellende Chirurgie an der Hand nach Verletzungen.
- Operative Behandlung von Nervenengungen (z. B. Karpaltunnelsyndrom)
- Gelenkchirurgie an der Hand
- Operative Behandlung der Dupuytren-Kontraktur

#### ***B-1.2.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Handchirurgie***

- Wiederherstellen in der Chirurgie an Gelenken in der Hand
- Operative Behandlung bei Nervenengungen
- Operative Behandlung bei Dupuytren-Erkrankungen
- Mikrochirurgie einschließlich Replantation
- Zulassung zum Berufsgenossenschaftlichen Heilverfahren im Rahmen des Modellprojektes Handchirurgie

#### ***B-1.2.4 Weitere Leistungsangebote der Handchirurgie***

- Ambulante Operationen
- Konservative Therapie nach Verletzungen
- Behandlung angeborener Fehlbildungen
- Wiederherstellen der Handfunktion nach Nervenausfällen



**B-1.2.5 Die Top-10 DRG der Handchirurgie im Jahr 2004**

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                                                        | Fallzahl |
|------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | I32              | Aufwändige Operationen an Handgelenk und/oder Hand                                                                                                                           | 516      |
| 2    | B05              | Operation zur Druckentlastung bei Nerven Einklemmung im Handgelenksbereich (= Karpaltunnelsyndrom)                                                                           | 272      |
| 3    | I27              | Operationen am Weichteilgewebe (z. B. an Gelenkbändern und Sehnen sowie an Schleimbeuteln)                                                                                   | 95       |
| 4    | B06              | Operationen bei Lähmung, deren Ursache im Gehirn liegt (= zerebrale Lähmung), Muskelschwundkrankung oder sonstiger Erkrankung von Nerven außerhalb von Gehirn und Rückenmark | 89       |
| 5    | B07              | Operationen an Nerven außerhalb des Gehirns und Rückenmarks oder an Hirnnerven                                                                                               | 51       |
| 6    | J08              | Sonstige Hauttransplantation und/oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile                                                                                    | 42       |
| 7    | I22              | Große Operationen an Handgelenk, Hand und/oder Daumen                                                                                                                        | 32       |
| 8    | I31              | Aufwändige Operationen an Ellenbogengelenk und/oder Unterarm                                                                                                                 | 29       |
| 9    | I26              | Sonstige Operationen an Handgelenk und/oder Hand                                                                                                                             | 23       |
| 10   | I12              | Kleinere Operationen (z. B. Gelenkspülung) bei Knochen- und/oder Gelenkentzündungen                                                                                          | 21       |

**B-1.2.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Handchirurgie im Jahr 2004**

| Rang | ICD-10<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                               | Fallzahl |
|------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | G56                 | Schädigung eines Nerven an den Armen, nicht unfallbedingt                                           | 354      |
| 2    | M72                 | Fingerverkrümmung durch Schrumpfung der Bindegewebshäute der Hand                                   | 206      |
| 3    | S62                 | Knochenbruch im Bereich des Handgelenkes oder der Hand                                              | 98       |
| 4    | M18                 | Verschleiß des Daumensattelgelenkes                                                                 | 85       |
| 5    | L03                 | Flächenhafte eitrige Entzündung der Unterhaut mit infiltrativer Ausbreitung (=Phlegmone)            | 47       |
| 6    | M84                 | Nicht verheilte/in Fehlstellung verheilte Knochenbrüche                                             | 46       |
| 7    | S66                 | Sehnenverletzungen an Unterarm und Hand                                                             | 45       |
| 8    | S64                 | Nervenverletzungen am Handgelenk und an der Hand                                                    | 43       |
| 9    | S52                 | Unterarmbruch                                                                                       | 39       |
| 10   | M24                 | Erkrankungen (z.B. verschleißbedingt oder rheumatisch) an Gelenken der Hand ohne Daumensattelgelenk | 31       |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.2.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Handchirurgie im Jahr 2004**

| Rang | OPS<br>(4-stellig) | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                         | Fallzahl |
|------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | 5-840              | Operationen an Sehnen der Hand (Naht bei frischen Verletzungen, Wiederherstellung der Sehnenfunktion bei z.B. rheumabedingter Schädigung)     | 523      |
| 2    | 5-903              | Hautlappenplastik an Haut und Unterhaut nach schweren Hautverletzungen bei (narbiger) Hautschrumpfung und/oder nach schweren Hautverletzungen | 500      |
| 3    | 5-056              | Operation mit Lösung von Verwachsungen an Nerven und/oder Druckentlastung von Nerven (z.B. bei chronischen Schmerzen)                         | 380      |
| 4    | 5-845              | Entfernung von krankhaft verdicktem/entzündlich verändertem Gleitgewebe an Sehnen und Gelenken                                                | 369      |
| 5    | 5-841              | Operationen an Bändern der Hand                                                                                                               | 253      |
| 6    | 5-842              | Operationen an Bindegewebeshäuten der Hohlhand und/oder der Finger                                                                            | 223      |
| 7    | 5-983              | Reoperation (Wiederherstellungseingriffe nach vorangegangener, auswärtiger Operation)                                                         | 172      |
| 8    | 5-893              | Abtragung abgestorbener Hautzellen (=chirurgische Wundtoilette) und/oder Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut               | 88       |
| 9    | 5-847              | Funktionswiederherstellungsoperation bei Daumensattelgelenkverschleiß                                                                         | 85       |
| 10   | 5-786              | operative Behandlung von Knochenbrüchen                                                                                                       | 77       |

**B-1.3.1 Plastische Chirurgie****B-1.3.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Plastischen Chirurgie**

Gesamtes Spektrum der Plastischen Chirurgie mit Ausnahme der Versorgung akut Schwerbrandverletzter und der Versorgung von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten.

**B-1.3.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Plastischen Chirurgie**

- Rekonstruktion von Defekten mit freiem mikrochirurgisch anastomosiertem Gewebetransfer
- Wiederherstellung der weiblichen Brust nach Brustamputation mit allen modernen Verfahren, vor allem freie Unterbauchlappen (DIEP, TRAM) oder Gewebe aus dem Gesäß (SGAP, IGAP).
- Ästhetisch-plastische Operationen mit Schwerpunkt der weiblichen Brust
- Operation von bösartigen Weichteiltumoren (Sarkomen) an den Extremitäten sowie der Brust- und Bauchwand .
- Operationen von Tumorrezidiven, besonders Mammacarcinom, ggf. mit Entfernung von Anteilen der knöchernen Thoraxwand
- Operationen der peripheren Nerven bei Verletzungen und Kompressionssyndromen
- Muskelerersatzplastiken an den Extremitäten
- Operative Behandlung chronischer Wunden sowie von Dekubitalulcera

**B-1.3.4 Weitere Leistungsangebote der Plastischen Chirurgie**

Interdisziplinäres Operieren auch in anderen Krankenhäusern

4 x pro Woche plastisch chirurgische Sprechstunde mit Schwerpunktbildung

- Brustrekonstruktion
- Brustvergrößerung, -verkleinerung
- Handchirurgie
- Onkologische Operationen
- Ästhetisch-plastische Operationen

### **B-1.3.5 Die Top-10 DRG der Plastischen Chirurgie im Jahr 2004**

| <b>Rang</b> | <b>DRG<br/>3-stellig</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                                               | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | J15                      | Große Operationen an der weiblichen Brust außer bei Krebserkrankung                                                         | 125             |
| 2           | J08                      | Sonstige Hauttransplantation und/oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile                                   | 94              |
| 3           | J06                      | Große Operationen bei Brustkrebs                                                                                            | 48              |
| 4           | J11                      | Sonstige Operationen der Haut, Unterhaut oder weiblichen Brust                                                              | 40              |
| 5           | K07                      | Sonstige Operationen bei Fettleibigkeit                                                                                     | 37              |
| 6           | J01                      | Gewebetransplantation mit Wiedervereinigung feiner Blutgefäße bei Erkrankung der Haut, Unterhaut oder der weiblichen Brust. | 33              |
| 7           | J14                      | Wiederherstellungsoperation der weiblichen Brust bei Krebserkrankung                                                        | 27              |
| 8           | J02                      | Hauttransplantation / Hautersatz an den Beinen bei einem Geschwür oder einer Entzündung                                     | 26              |
| 9           | X06                      | Sonstige Operationen bei anderen Verletzungen (z. B. nach einer Operationen)                                                | 21              |
| 10          | J10                      | Plastische Operationen an Haut, Unterhaut und/oder weiblichen Brust außer bei Krebserkrankung                               | 13              |

### **B-1.3.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Plastischen Chirurgie 2004**

| <b>Rang</b> | <b>ICD-10<br/>3-stellig</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                       | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | C50                         | Brustkrebs                                                                                          | 143             |
| 2           | N62                         | Korrektur der zu großen Brust                                                                       | 119             |
| 3           | E65                         | übermäßige, nichtgewollte Fettansammlung an verschiedenen Körperteilen                              | 61              |
| 4           | Q83                         | angeborene Fehlbildungen der weiblichen Brust                                                       | 41              |
| 5           | T85                         | mechanische Komplikationen durch Implantate der Brust                                               | 40              |
| 6           | T81                         | Komplikationen während/infolge eines medizinischen Eingriffes (z.B. Blutungen, Schock, Infektionen) | 36              |
| 7           | L90                         | Narben der Haut oder übermäßiges Wachstum unterschiedlichster Hautschichten                         | 29              |
| 8           | L89                         | Druckgeschür                                                                                        | 26              |
| 9           | L98                         | chronisches Geschwür der Haut nicht durch Druck verursacht                                          | 24              |
| 10          | N64                         | Korrektur der zu kleinen Brust                                                                      | 24              |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

### **B-1.3.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Plastischen Chirurgie 2004**

| <b>Rang</b> | <b>OPS<br/>(4-stellig)</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                                     | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | 5-884                      | Brustverkleinerungsoperationen                                                                                    | 134             |
| 2           | 5-911                      | Gewebeentfernung an Haut und Unterhaut                                                                            | 131             |
| 3           | 5-894                      | Ausgedehntes, in Wundtiefe und Wundgröße<br>Herausschneiden von erkranktem Gewebe an Haut und                     | 124             |
| 4           | 5-893                      | Oberflächliches Abtragen von erkranktem Gewebe an Haut<br>und Unterhaut                                           | 121             |
| 5           | 5-895                      | Radikales, in der Tiefe mit Muskel oder Knochen<br>Herausschneiden von erkranktem Gewebe an Haut und<br>Unterhaut | 109             |
| 6           | 5-903                      | Hautlappenplastik an Haut und Unterhaut nach schweren<br>Hautverletzungen                                         | 100             |
| 7           | 5-904                      | Lappenplastik an Haut und Unterhaut                                                                               | 80              |
| 8           | 5-901                      | Entnahme eines Hauttransplantates                                                                                 | 74              |
| 9           | 5-889                      | andere Operationen an der Brust                                                                                   | 69              |
| 10          | 5-902                      | Freie Hauttransplantation an die Empfängerstelle                                                                  | 69              |

#### ***B-1.4.1 Geriatrie***

#### ***B-1.4.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Geriatrie***

- Medizinische Diagnostik und Therapie für das gesamte Erkrankungsspektrum älterer Menschen
- Geriatrische frührehabilitative Behandlung (Krankengymnastik, physikalische Therapie, Ergotherapie, Logopädie)

#### ***B-1.4.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Geriatrie***

- Behandlung bei und nach neurologischen Erkrankungen, z.B. Schlaganfall, Parkinson'sche Erkrankung
- Behandlung nach chirurgischen/orthopädischen Eingriffen
- Mobilisierungsbehandlung nach akuten internistischen Erkrankungen, z.B. Herzinfarkt, Lungenentzündung
- Diabetes mellitus bei älteren, mehrfach erkrankten Menschen

#### ***B-1.4.4 Weitere Leistungsangebote der Geriatrie***

Tagesklinik mit gleichem Behandlungsspektrum wie unter B 1.2 genannt

- Ambulante Therapien in der Krankengymnastik, der physikalischen Therapie und in der Logopädie

**B-1.4.5 Die Top-10 DRG der Geriatrie im Jahr 2004**

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                                                                                  | Fallzahl |
|------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | I41              | Umfassende Nachbehandlung von älteren, mehrfach erkrankten Patienten unmittelbar nach aktueller Erkrankung (= Frührehabilitation) bei Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und/oder des Bindegewebes | 469      |
| 2    | B42              | Umfassende Nachbehandlung von älteren, mehrfach erkrankten Patienten unmittelbar nach aktueller Erkrankung (= Frührehabilitation) bei Krankheiten des Nervensystems                                    | 275      |
| 3    | K60              | Zuckerkrankheit (=Diabetes Mellitus)                                                                                                                                                                   | 228      |
| 4    | K01              | Komplexe, auch chirurgische Wundversorgung bei Komplikationen der Zuckerkrankheit (=Diabetes), z.B. bei Geschwüren an den Füßen oder Beinen                                                            | 120      |
| 5    | I62              | Nachbehandlung bei Oberschenkelhals- und/oder Beckenbruch                                                                                                                                              | 72       |
| 6    | F45              | Umfassende Nachbehandlung von älteren, mehrfach erkrankten Patienten unmittelbar nach aktueller Erkrankung (= Frührehabilitation) bei Herz-Kreislaferkrankungen                                        | 66       |
| 7    | I72              | medizinische Behandlung von entzündlichen Veränderungen im Bereich des Bewegungsapparates.                                                                                                             | 51       |
| 8    | F62              | Behandlung einer Herz-Kreislaufschwäche.                                                                                                                                                               | 45       |
| 9    | I73              | Hüftgelenksausrenkung                                                                                                                                                                                  | 44       |
| 10   | E62              | Behandlung von entzündlichen Erkrankungen der Atmungsorgane                                                                                                                                            | 38       |

**B-1.4.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Geriatrie im Jahr 2004**

| Rang | ICD-10<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                           | Fallzahl |
|------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | E11                 | Zuckerkrankheit (=Typ II Diabetes, ohne Insulinabhängigkeit)                    | 409      |
| 2    | S72                 | Oberschenkelbruch                                                               | 316      |
| 3    | I63                 | Schlaganfall aufgrund eines Hirngefäßverschlusses                               | 271      |
| 4    | M62                 | Immobilität aufgrund von Muskelerkrankungen                                     | 160      |
| 5    | M96                 | Erkrankungen des Muskel- und Skelettsystems nach medizinischen Maßnahmen        | 103      |
| 6    | S32                 | Bruch der Lendenwirbelsäule oder des Beckens                                    | 85       |
| 7    | S42                 | Knochenbruch im Bereich der Schulter oder des Oberarmes                         | 83       |
| 8    | I50                 | Behandlung der Herzschwäche (=Herzinsuffizienz)                                 | 69       |
| 9    | S82                 | Nachbehandlung vom Unterschenkelbruch, einschließlich des oberen Sprunggelenkes | 57       |
| 10   | J18                 | Lungenentzündung durch unbekannten Erreger                                      | 45       |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.4.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Geriatrie im Jahr 2004**

| Rang | OPS<br>(4-stellig) | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                                  | Fallzahl |
|------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | 8-550              | Frühzeitige Wiederherstellung der vor einer Krankheit/Unfall bestehenden Fähigkeiten bei alten Menschen durch ein multiprofessionelles Behandlungsteam | 1294     |
| 2    | 5-893              | Chirurgische Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut- und Unterhaut.                                                                                  | 241      |
| 3    | 8-191              | Verband bei großflächigen und schwerwiegenden Hauterkrankungen                                                                                         | 71       |
| 4    | 3-200              | Schichtströntgen des Kopfes ohne Kontrastmittelgabe                                                                                                    | 33       |
| 5    | 8-800              | Blutübertragung (Transfusion von Vollblut, Konzentraten roter Blutkörperchen und/oder Konzentraten von Blutgerinnungsplättchen)                        | 30       |
| 6    | 1-632              | Magen-, Darmspiegelung                                                                                                                                 | 23       |
| 7    | 8-390              | Druckentlastende und muskelspannungsregulierende Lagerungsbehandlung.                                                                                  | 21       |
| 8    | 5-431              | operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchdecke zur künstlichen Ernährung                                                                     | 18       |
| 9    | 8-015              | Ernährung über den Magen-Darm-Trakt (z.B. mittels Sonde, Magenfistel) als medizinische Hauptbehandlung                                                 | 16       |
| 10   | 8-930              | kontinuierliche elektronische Überwachung von Herz-, und Kreislauffunktion                                                                             | 16       |



**B-1.5.1 Gynäkologie****B-1.5.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie**

Das gesamte Spektrum der operativen Gynäkologie mit der höchsten Anzahl an Brustkrebs-Operationen in Hamburg.

**B-1.5.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Gynäkologie**

- Brustzentrum
- Beckenbodenzentrum

**B-1.5.4 Weitere Leistungsangebote der Gynäkologie**

Eine Vielzahl von Kursen ist zusammengefasst im „Familien-Treffpunkt im Elim“, einem Treffpunkt für werdende und gewordene Mütter:

- Hebammen-Sprechstunde
- Geburtsvorbereitungskurse
- Akupunktur-Sprechstunde für Schwangere
- Rückenschule
- Säuglings-Pflegekurse
- Stillberatung und Stillgruppe
- Rückbildungsgymnastik
- Baby-Massage
- Massage-Kurse
- Meditation und Tanz zur Entspannung für Mütter
- Kundalini-Yoga
- Kunstkurs für Schwangere
- Bauchtanz für Schwangere
- Reiki-Behandlungen
- Müttergruppe für Krisensituationen
- Einzelberatungen

#### **B-1.5.5 Die Top 10 DRG der Gynäkologie im Jahr 2004**

| Rang | DRG 3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                     | Fallzahl |
|------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | P67           | Versorgung eines Neugeborenen ab 2500 Gramm Geburtsgewicht, ohne größerer Operation oder Langzeitbeatmung | 1034     |
| 2    | O60           | Normale Entbindung (=vaginale Entbindung)                                                                 | 744      |
| 3    | J62           | Chemotherapien bei Krebserkrankungen der weiblichen Brust                                                 | 345      |
| 4    | O01           | Kaiserschnitt-Entbindung                                                                                  | 298      |
| 5    | J06           | Große Operationen bei Brustkrebs                                                                          | 250      |
| 6    | N04           | Gebärmutterentfernung bei gutartigen Erkrankungen                                                         | 177      |
| 7    | J13           | Kleine Operationen an der weiblichen Brust bei gutartigen Erkrankungen                                    | 132      |
| 8    | N07           | Operationen an Gebärmutter oder Eileiter bei gutartigen Erkrankungen                                      | 86       |
| 9    | J07           | Kleine Operationen an der weiblichen Brust bei Krebserkrankung                                            | 70       |
| 10   | N06           | Wiederherstellungsoperationen an den weiblichen Geschlechtsorganen                                        | 67       |

#### **B-1.5.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Gynäkologie im Jahr 2004**

| Rang | ICD-10 3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                         | Fallzahl |
|------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | Z38              | Lebendgeborener Säugling                                                      | 1009     |
| 2    | C50              | Brustkrebs                                                                    | 644      |
| 3    | O70              | Dammriss unter der Geburt                                                     | 314      |
| 4    | D25              | Gutartige Geschwulst des Gebärmuttermuskels (Uterusmyom)                      | 135      |
| 5    | O71              | Geburtsverletzungen/ Dammriß                                                  | 123      |
| 6    | O80              | vollkommen normale Spontangeburt                                              | 120      |
| 7    | N60              | gutartige Geschwulst der Brustdrüse                                           | 98       |
| 8    | D27              | Gutartige Eierstockgeschwulst                                                 | 74       |
| 9    | O34              | Betreuung der Mutter bei vorausgegangener Gebärmutteroperation                | 68       |
| 10   | O68              | Auffälligkeiten bei der Aufzeichnung der kindlichen Herztöne unter der Geburt | 59       |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

### **B-1.5.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Gynäkologie im Jahr 2004**

| <b>Rang</b> | <b>OPS<br/>(4-stellig)</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                   | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | 9-262                      | Versorgung des Neugeborenen                                                                     | 1075            |
| 2           | 9-260                      | Überwachung und Leitung einer normalen Geburt                                                   | 698             |
| 3           | 5-758                      | Wiederherstellung weiblicher Geschlechtsorgane nach Riss nach der Geburt                        | 461             |
| 4           | 8-542                      | Chemotherapien                                                                                  | 333             |
| 5           | 5-870                      | Brusterhaltende Operation ohne Entfernung von Lymphknoten im Achselbereich                      | 249             |
| 6           | 5-740                      | Schnittentbindung (=Kaiserschnitt)                                                              | 239             |
| 7           | 5-683                      | Entfernung der Gebärmutter                                                                      | 186             |
| 8           | 5-871                      | Brusterhaltende Operation mit Entfernung von Lymphknoten im Achselbereich                       | 158             |
| 9           | 5-704                      | plastisch-operative Scheideneinengung bei Vorfall der Genitalorgane (z.B. Beckenbodenplastiken) | 78              |
| 10          | 5-653                      | operative Entfernung des Eileiters und der Eierstöcke                                           | 71              |

#### ***B-1.6.1 Internistische Abteilung***

#### ***B-1.6.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Internistischen Abteilung***

- Magen-Darmerkrankungen, inkl. Dickdarmkrebsvorsorge
- Herzerkrankungen, vor allem akuter Brustkorbschmerz und akuter Herzinfarkt
- Durchblutungsstörungen und Thrombosen
- Stoffwechselerkrankungen wie Diabetes mellitus und Schilddrüsenerkrankungen
- Lungenerkrankungen
- Schlafmedizin mit Schlaflabor
- Internistische Notaufnahme
- Intensivmedizin

#### ***B-1.6.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Internistischen Abteilung***

- Endoskopische Diagnostik, auch ambulant
- Schilddrüsendiagnostik
- Herzerkrankungen in Zusammenarbeit mit invasiver kardiologischer Praxis
- Schlafmedizin, auch im Bereich Ein- und Durchschlafstörungen

#### ***B-1.6.4 Weitere Leistungsangebote der Internistischen Abteilung***

- Sprechstunden Darmkrebsvorsorge
- Sprechstunde Schilddrüsenerkrankungen
- Schlafambulanz u. Schlaftelefon
- Seminarangebot: „Schlafschule“
- Sportmedizinische Diagnostik Spiroergometrie

**B-1.6.5 Die Top-10 DRG der Internistischen Abteilung im Jahr 2004**

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)  | Fallzahl |
|------|------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| 1    | E63              | Atemregulationsstörungen im Schlaf                     | 1146     |
| 2    | F62              | Herzmuskelschwäche                                     | 360      |
| 3    | V62              | Alkoholkrankheit                                       | 300      |
| 4    | G48              | Dickdarmspiegelung                                     | 264      |
| 5    | E62              | Lungenentzündung                                       | 244      |
| 6    | G47              | Magenspiegelung bei schweren Erkrankungen              | 210      |
| 7    | F67              | Bluthochdruck                                          | 170      |
| 8    | E65              | Chronische Entzündung und Einengung der Bronchien      | 141      |
| 9    | G50              | Magenspiegelung bei nicht so schweren Erkrankungen     | 139      |
| 10   | G49              | Dickdarm- und/oder Magenspiegelung, ein Behandlungstag | 122      |

**B-1.6.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Internistischen Abteilung 2004**

| Rang | ICD-10<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch) | Fallzahl |
|------|---------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| 1    | G47                 | Schlafstörungen                                       | 1251     |
| 2    | I50                 | Herzmuskelschwäche                                    | 361      |
| 3    | F10                 | Alkoholkrankheit                                      | 323      |
| 4    | J18                 | Lungenentzündung                                      | 257      |
| 5    | I10                 | Bluthochdruck                                         | 166      |
| 6    | K29                 | Magen- und Zwölffingerdarmentzündung                  | 157      |
| 7    | J44                 | Chronische Entzündung und Einengung der Bronchien     | 141      |
| 8    | Z03                 | Ärztliche Überwachung bei akuten Symptomen            | 127      |
| 9    | D12                 | Darmpolypen                                           | 108      |
| 10   | I21                 | Akuter Herzinfarkt                                    | 98       |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodier Richtlinien.

**B-1.6.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Internistischen Abt. 2004**

| Rang | OPS<br>(4-stellig) | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch) | Fallzahl |
|------|--------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| 1    | 1-790              | Diagnostik und Therapie von Schlafstörungen           | 1386     |
| 2    | 1-632              | Magenspiegelung                                       | 1027     |
| 3    | 1-650              | Dickdarmspiegelung                                    | 484      |
| 4    | 8-930              | Intensivmonitoring                                    | 466      |
| 5    | 1-440              | Endoskopische Magenprobenentnahme                     | 436      |
| 6    | 8-900              | Intravenöse Kurznaarkose                              | 329      |
| 7    | 8-800              | Blutübertragung                                       | 301      |
| 8    | 1-653              | Enddarmspiegelung                                     | 231      |
| 9    | 3-200              | Schichtströntgen des Kopfes                           | 176      |
| 10   | 8-931              | Umfangreiches Intensivmonitoring                      | 175      |

#### ***B-1.7.1 Abteilung für Diabetes und Stoffwechselkrankheiten***

#### ***B-1.7.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Diabetesabteilung***

Diagnostik und Therapie des Diabetes mellitus Typ 1 und aller weiteren Diabetesformen bei Erwachsenen.

Dieses schließt Insulinpumpentherapie, Therapie bei Patienten mit Diabetes und Schwangerschaft ein.

#### ***B-1.7.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Diabetesabteilung***

Strukturierte Schulungsprogramme und Fach-psychologische Betreuung.

#### ***B-1.7.4 Weitere Leistungsangebote der Diabetesabteilung***

Diabetesambulanz zur Behandlung von Patienten mit

- a) Diabetes und Schwangerschaft,
- b) Diabetes und Pumpentherapie,
- c) Diabetischem Fußsyndrom

**B-1.7.5 Die Top-10 DRG der Diabetesabteilung im Jahr 2004**

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                                                                   | Fallzahl |
|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | K60              | Zuckerkrankheit (=Diabetes Mellitus)                                                                                                                                                    | 403      |
| 2    | K01              | Komplexe, auch chirurgische Wundversorgung bei Komplikationen der Zuckerkrankheit (=Diabetes), z.B. bei Geschwüren an den Füßen oder Beinen                                             | 44       |
| 3    | O65              | Sonstige vorgeburtliche stationäre Aufnahme                                                                                                                                             | 7        |
| 4    | B71              | Krankheiten der Hirnnerven oder Nervenkrankheiten außerhalb des Gehirns und Rückenmarks                                                                                                 | 2        |
| 5    | F67              | Bluthochdruck                                                                                                                                                                           | 2        |
| 6    | K40              | Spiegelungen und/oder Gewebeentnahmen bei nicht schwergradigen Stoffwechselkrankheiten                                                                                                  | 2        |
| 7    | K62              | Verschiedene Stoffwechselkrankheiten (z. B. Flüssigkeits- oder Mineralstoffmangel)                                                                                                      | 2        |
| 8    | J03              | Operationen an der Beinhaut bei einem Geschwür und/oder einer Entzündung (z. B. Zehenamputation; Wundnaht)                                                                              | 1        |
| 9    | J64              | Infektion / Entzündung der Haut oder Unterhaut                                                                                                                                          | 1        |
| 10   | K43              | Umfassende Nachbehandlung von älteren, mehrfach erkrankten Patienten bei Hormon-, Ernährungs- oder Stoffwechselkrankheiten unmittelbar nach aktueller Erkrankung (= Frührehabilitation) | 1        |

**B-1.7.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Diabetesabteilung 2004**

| Rang | ICD-10<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                    | Fallzahl |
|------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | E10                 | Zuckerkrankheit (=Typ I Diabetes, mit Insulinabhängigkeit)                                               | 280      |
| 2    | E11                 | Zuckerkrankheit (=Typ II Diabetes, ohne Insulinabhängigkeit)                                             | 164      |
| 3    | O24                 | Zuckerkrankheit der Schwangeren                                                                          | 7        |
| 4    | E13                 | Zuckerkrankheit bei Bauchspeichelerntzündung                                                             | 5        |
| 5    | E12                 | Zuckerkrankheit in Verbindung mit Mangelernährung                                                        | 4        |
| 6    | E14                 | Nicht näher bezeichnete Zuckerkrankheit, d.h. die genaue Diagnose konnte bislang nicht ermittelt werden. | 2        |
| 7    | I10                 | Bluthochdruck ohne bekannte Ursache                                                                      | 2        |
| 8    | L89                 | Druckgeschwür                                                                                            | 2        |
| 9    | A46                 | Wundrose: hochrote, von Umgebung abgesetzte Hautinfektion durch bestimmte Bakterienart (Streptokokken)   | 1        |
| 10   | E16                 | Störungen der Bauchspeicheldrüsenhormonausschüttung                                                      | 1        |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.7.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Diabetesabteilung 2004**

| Rang | OPS<br>(4-stellig) | Text<br>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)                                                                                     | Fallzahl |
|------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1    | 5-893              | Abtragung abgestorbener Hautzellen (=chirurgische Wundtoilette) und/oder Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut           | 50       |
| 2    | 1-632              | Magen-, Darmspiegelung                                                                                                                    | 2        |
| 3    | 5-155              | Lasertherapie von Augenhintergrundserkrankungen                                                                                           | 2        |
| 4    | 8-390              | Druckentlastende und muskelspannungsregulierende Lagerungsbehandlung.                                                                     | 2        |
| 5    | 3-052              | Ultraschalluntersuchung des Herzens                                                                                                       | 1        |
| 6    | 3-705              | Spezielle Röntgenuntersuchung des Bewegungsapparates                                                                                      | 1        |
| 7    | 5-869              | andere Operationen an den Bewegungsorganen                                                                                                | 1        |
| 8    | 5-892              | Sonstige Operationen mit Einschneiden der Haut und Unterhaut (z.B. Entfernung eines Fremdkörpers, Implantation eines Medikamententrägers) | 1        |
| 9    | 5-900              | Einfache Wiederherstellung der Oberflächenkontinuität an Haut und Unterhaut (z.B. durch Naht)                                             | 1        |
| 10   | 8-191              | Verband bei großflächigen und schwerwiegenden Hauterkrankungen                                                                            | 1        |



## **B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V**

Gesamtzahl im Berichtsjahr: 2841

### **B-2.2 Die Top-10 der ambulanten Operationen im DKH im Jahr 2004**

| <b>Rang</b> | <b>EBM-Nummer<br/>4-stellig</b> | <b>Text<br/>(in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>                                                                                               | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1           | 2275                            | Operation des Karpal- oder Tarsaltunnelsyndroms mit Lösung von Verwachsungen an Nerven und/oder Druckentlastung von Nerven (z.B. bei chronischen Schmerzen) | 506             |
| 2           | 2220                            | Operation eines Ganglions an einem Hand-, Fuß- oder Fingergelenk, eines Tumors der Finger- oder Zehenweichteile.                                            | 329             |
| 3           | 2227                            | Sehnenscheidenradikaloperation, ggf. mit Entfernung von vorspringenden Knochenteilen und Sehnenverlagerung                                                  | 262             |
| 4           | 764                             | Dickdarmspiegelung                                                                                                                                          | 186             |
| 5           | 2362                            | Entfernung von Fremdmaterial (z.B. Platten) aus einem kleinen Knochen                                                                                       | 172             |
| 6           | 2341                            | Operative Versorgung eines kleinen Röhrenknochens oder einer Rippe mit Fremdmaterial                                                                        | 143             |
| 7           | 2821                            | Implantation eines permanenten Gefäßzuganges (Port) zur Medikamentenapplikation                                                                             | 119             |
| 8           | 1060                            | Ausräumung einer Blasenmole oder einer nicht vollständig abgegangenen Fehlgeburt                                                                            | 99              |
| 9           | 2620                            | Operation eines Leisten- oder Schenkelbruches                                                                                                               | 78              |
| 10          | 1110                            | Gebärmutter Spiegelung, ggf. Entnahme von Gewebe zur feingeweblichen Untersuchung                                                                           | 70              |

### **B-2.3 Sonstige ambulante Leistungen im Jahr 2004**

Hochschulambulanz (§ 117 SGB V) 0 Fälle

Psychiatrische Institutsambulanz (§ 118 SGB V) 0 Fälle

Sozialpädiatrisches Zentrum (§ 119 SGB V) 0 Fälle

## B-2.4 Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)

| FA-Kode<br>§ 301<br>SGB V | Fachabteilung                                           | Anzahl der<br>beschäftigten<br>Ärzte<br>insgesamt | Anzahl<br>Ärzte in<br>Weiterbildung | Anzahl Ärzte mit<br>abgeschlossener<br>Weiterbildung |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 0100                      | Innere Medizin                                          | 28                                                | 13                                  | 15                                                   |
| 0200                      | Geriatrie                                               | 18                                                | 8                                   | 10                                                   |
| 0300                      | Kardiologie                                             |                                                   |                                     |                                                      |
| 0400                      | Nephrologie                                             |                                                   |                                     |                                                      |
| 0500                      | Hämatologie und<br>internistische Onkologie             |                                                   |                                     |                                                      |
| 0600                      | Endokrinologie                                          |                                                   |                                     |                                                      |
| 0700                      | Gastroenterologie                                       |                                                   |                                     |                                                      |
| 0800                      | Pneumologie                                             |                                                   |                                     |                                                      |
| 0900                      | Rheumatologie                                           |                                                   |                                     |                                                      |
| 1000                      | Pädiatrie                                               |                                                   |                                     |                                                      |
| 1100                      | Kinderkardiologie                                       |                                                   |                                     |                                                      |
| 1200                      | Neonatalogie                                            |                                                   |                                     |                                                      |
| 1300                      | Kinderchirurgie                                         |                                                   |                                     |                                                      |
| 1400                      | Lungen- und<br>Bronchialheilkunde                       |                                                   |                                     |                                                      |
| 1500                      | Allgemeine Chirurgie                                    | 21                                                | 9                                   | 12                                                   |
| 1600                      | Unfallchirurgie                                         |                                                   |                                     |                                                      |
| 1700                      | Neurochirurgie                                          |                                                   |                                     |                                                      |
| 1800                      | Gefäßchirurgie                                          |                                                   |                                     |                                                      |
| 1900                      | Plastische Chirurgie                                    | 5                                                 | 3                                   | 2                                                    |
| 2000                      | Thoraxchirurgie                                         |                                                   |                                     |                                                      |
| 2100                      | Herzchirurgie                                           |                                                   |                                     |                                                      |
| 2200                      | Urologie                                                |                                                   |                                     |                                                      |
| 2300                      | Orthopädie                                              |                                                   |                                     |                                                      |
| 2400                      | Frauenheilkunde und<br>Geburtshilfe                     | 15                                                | 1                                   | 14                                                   |
| 2425                      | Frauenheilkunde                                         |                                                   |                                     |                                                      |
| 2500                      | Geburtshilfe                                            |                                                   |                                     |                                                      |
| 2600                      | Hals-, Nasen-,<br>Ohrenheilkunde                        |                                                   |                                     |                                                      |
| 2700                      | Augenheilkunde                                          |                                                   |                                     |                                                      |
| 2800                      | Neurologie                                              |                                                   |                                     |                                                      |
| 2900                      | Allgemeine Psychiatrie                                  |                                                   |                                     |                                                      |
| 3000                      | Kinder- und Jugendpsychiatrie                           |                                                   |                                     |                                                      |
| 3100                      | Psychosomatik/Psycho-<br>therapie                       |                                                   |                                     |                                                      |
| 3200                      | Nuklearmedizin                                          |                                                   |                                     |                                                      |
| 3300                      | Strahlenheilkunde                                       |                                                   |                                     |                                                      |
| 3400                      | Dermatologie                                            |                                                   |                                     |                                                      |
| 3500                      | Zahn- und Kieferheilkunde,<br>Mund- und Kieferchirurgie |                                                   |                                     |                                                      |
| 3600                      | Intensivmedizin                                         |                                                   |                                     |                                                      |
| 3700                      | Sonstige Fachabteilung                                  | 15                                                | 3                                   | 12                                                   |

Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis (gesamtes Krankenhaus): 8

## B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)

| FA-Kode<br>§ 301<br>SGB V | Fachabteilung                                           | Anzahl der<br>beschäftigten<br>Pflegerkräfte<br>insgesamt | Prozentualer Anteil        |                                                                           |                        |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                           |                                                         |                                                           | Krankenschwestern-/pfleger |                                                                           | Krankenpflege-         |
|                           |                                                         |                                                           | examiniert<br>(3 Jahre)    | mit entspr. Fach-<br>weiterbildung<br>(3 Jahre plus<br>Fachweiterbildung) | helfer/-in<br>(1 Jahr) |
| 0100                      | Innere Medizin                                          | 103                                                       | 83                         | 8                                                                         |                        |
| 0200                      | Geriatrie                                               | 132                                                       | 53                         | 0                                                                         | 15                     |
| 0300                      | Kardiologie                                             |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 0400                      | Nephrologie                                             |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 0500                      | Hämatologie und inter-<br>nistische Onkologie           |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 0600                      | Endokrinologie                                          |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 0700                      | Gastroenterologie                                       |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 0800                      | Pneumologie                                             |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 0900                      | Rheumatologie                                           |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1000                      | Pädiatrie                                               |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1100                      | Kinderkardiologie                                       |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1200                      | Neonatologie                                            |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1300                      | Kinderchirurgie                                         |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1400                      | Lungen- und Bronchialheilkunde                          |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1500                      | Allgemeine Chirurgie                                    | 107                                                       | 89                         | 26                                                                        |                        |
| 1600                      | Unfallchirurgie                                         |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1700                      | Neurochirurgie                                          |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1800                      | Gefäßchirurgie                                          |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 1900                      | Plastische Chirurgie                                    | 9                                                         | 89                         | 22                                                                        |                        |
| 2000                      | Thoraxchirurgie                                         |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2100                      | Herzchirurgie                                           |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2200                      | Urologie                                                |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2300                      | Orthopädie                                              |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2400                      | Frauenheilkunde und Geburtshilfe                        | 55                                                        | 96                         | 9                                                                         |                        |
| 2425                      | Frauenheilkunde                                         |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2500                      | Geburtshilfe                                            |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2600                      | Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde                           |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2700                      | Augenheilkunde                                          |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2800                      | Neurologie                                              |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 2900                      | Allgemeine Psychiatrie                                  |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3000                      | Kinder- und Jugendpsychiatrie                           |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3100                      | Psychosomatik/Psycho-<br>therapie                       |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3200                      | Nuklearmedizin                                          |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3300                      | Strahlenheilkunde                                       |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3400                      | Dermatologie                                            |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3500                      | Zahn- und Kieferheilkunde,<br>Mund- und Kieferchirurgie |                                                           |                            |                                                                           |                        |
| 3600                      | Intensivmedizin                                         | 47                                                        | 85                         | 32                                                                        |                        |
| 3700                      | Sonstige Fachabteilung                                  | 33                                                        | 55                         | 39                                                                        |                        |
|                           | <b>Gesamt</b>                                           | 486                                                       | 76                         | 15                                                                        | 4                      |

## C Qualitätssicherung

### C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet.

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

| Leistungsbereich |                                                                                               | Leistungsbereich wird vom Krankenhaus erbracht |      | Teilnahme an der externen Qualitätssicherung |      | Dokumentationsrate |                    |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|--------------------|--------------------|
|                  |                                                                                               | JA                                             | NEIN | JA                                           | NEIN | Krankenhaus        | Bundesdurchschnitt |
| 1                | Aortenklappenchirurgie                                                                        |                                                | x    |                                              | x    |                    | 103%               |
| 2                | Cholezystektomie                                                                              | x                                              |      | x                                            |      | 68,00%             | 100,00%            |
| 3                | Gynäkologische Operationen                                                                    | x                                              |      | x                                            |      | 85,70%             | 94,65%             |
| 4                | Herzschrittmacher-Erstimplantation                                                            | x                                              |      | x                                            |      | 100,00%            | 95,48%             |
| 5                | Herzschrittmacher-Aggregatwechsel                                                             |                                                | x    |                                              | x    |                    | 100,00%            |
| 6                | Herzschrittmacher-Revision                                                                    |                                                | x    |                                              | x    |                    | 74,03%             |
| 7                | Herztransplantation                                                                           |                                                | x    |                                              | x    |                    | 94,26%             |
| 8                | Hüftgelenknahe Femurfraktur (ohne subtrochantäre Frakturen)                                   | x                                              |      | x                                            |      | 46,7%*)            | 95,85%             |
| 9                | Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel                                                               |                                                | x    |                                              | x    |                    | 92,39%             |
| 10               | Karotis-Rekonstruktion                                                                        |                                                | x    |                                              | x    |                    | 95,55%             |
| 11               | Knie-Totalendoprothese (TEP)                                                                  |                                                | x    |                                              | x    |                    | 98,59%             |
| 12               | Knie-Totalendoprothesen-Wechsel                                                               |                                                | x    |                                              | x    |                    | 97,38%             |
| 13               | Kombinierte Koronar- und Aortenklappenchirurgie                                               |                                                | x    |                                              | x    |                    | 103,45%            |
| 14               | Koronarangiografie/ Perkutane transluminale Koronarangioplastie (PTCA)                        | x                                              |      | x                                            |      | 0%*)               | 99,96%             |
| 15               | Koronarchirurgie                                                                              |                                                | x    |                                              | x    |                    | 103,45%            |
| 16               | Mammachirurgie                                                                                | x                                              |      | x                                            |      | 76,80%             | 91,68%             |
| 17               | Perinatalmedizin                                                                              | x                                              |      | x                                            |      | 98,30%             | 99,31%             |
| 18               | Pflege: Dekubitusprophylaxe mit Kopplung an die Leistungsbereiche 1, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 19 | x                                              |      | x                                            |      | 66,70%             | 98,55%             |
| 19               | Totalendoprothese (TEP) bei Koxarthrose                                                       | x                                              |      | x                                            |      | 66,70%             | 98,44%             |
| 20               | Gesamt                                                                                        | 2482                                           |      | 2140                                         |      | 80,31%             | 96,66%             |

\*) Erläuterung zu den Rängen 8 und 14:

Bei diesen beiden Leistungen beträgt die Anzahl der Fälle insgesamt nur 2 (für die Femurfraktur) bzw. 1 (für die PTCA). Durch Auslassen der Dokumentation jeweils nur eines Falles sinkt die Dokumentationsrate entsprechend drastisch.

Anmerkung zu Rang 14:

Die Leistungen PTCA werden in Kooperation mit einer Kardiologischen Praxis bzw. Klinik erbracht. Da wir die Leistungen als bezahlte Leistungen mit dokumentieren müssen, stellt sich die Leistung als krankenhausesseitig erbrachte Leistung dar. Die Dokumentation erfolgt durch das Krankenhaus mit Angaben von den Durchführenden.

**C-2      *Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115b SGB V***

Eine Aufstellung der einbezogenen Leistungsbereiche findet im Qualitätsbericht im Jahr 2007 Berücksichtigung.

**C-3      *Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)***

- ☐ Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart:
- ☒ Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:
- Daten von Schlaganfallpatienten
  - Alle anästhesiologischen Daten
  - Daten von allen Patienten bezüglich Dekubitalgeschwüren
  - Daten von Leistenhernienoperationen

**C-4      *Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)***

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP - Qualitätssicherungsmaßnahmen teil:

Wir sind DMP-Diabetes-mellitus-Typ-2-Vertragskrankenhaus und erfüllen damit die QM-Anforderungen dieses Vertrages.

### C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung (§ 137 Abs.1 S.3 Nr.3 SGB V)

| Leistung                                   | OPS der einbezogenen Leistungen | Mindestmenge (pro Jahr)<br>pro KH/<br>pro Arzt | Leistung wird vom Krankenhaus erbracht<br>Ja/Nein | Erbrachte Menge |          | Anzahl der Fälle mit Komplikation im Berichtsjahr |
|--------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------------------------------------|
|                                            |                                 |                                                |                                                   | pro KH          | pro Arzt |                                                   |
| 1a                                         | 1b                              | 2                                              | 3                                                 | 4a              | 4b       | 5                                                 |
| Komplexer Eingriff am Organsystem Pankreas |                                 | 5/5                                            |                                                   |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-521.0                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-521.1                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-521.2                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-523.2                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-523.x                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-524                           |                                                | Ja                                                |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-524.0                         |                                                | Ja                                                | 2               | 2        | 0                                                 |
|                                            | 5-524.1                         |                                                | Ja                                                | 2               | 2        | 0                                                 |
|                                            | 5-524.2                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-524.3                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-524.x                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-525.0                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-525.1                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-525.2                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-525.3                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-525.4                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |
|                                            | 5-525.x                         |                                                | nein                                              |                 |          |                                                   |

### C-5.2 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Leistungen aus der Mindestmengenvereinbarung, die erbracht werden, obwohl das Krankenhaus/der Arzt die dafür vereinbarten Mindestmengen unterschreitet, sind an dieser Stelle unter Angabe des jeweiligen Berechtigungsgrundes zu benennen (Ausnahmetatbestände gem. Anlage 2 der Vereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V, Votum der Landesbehörde auf Antrag nach § 137 Abs. 1 S. 5 SGB V).

Für diese Leistungen ist hier gem. § 6 der Vereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 jeweils auch darzustellen, mit welchen ergänzenden Maßnahmen die Versorgungsqualität sichergestellt wird.

Leistung, bei der die Mindestmenge unterschritten wurde:

Komplexer Eingriff am Organsystem Pankreas

Für das Berichtsjahr geltend gemachter Ausnahmetatbestand:

Es haben sich eine Reihe von Pankreasdiagnosen als inoperabel erwiesen, daher

war die Zahl geringer als erwartet.

Ergänzende Maßnahmen der Qualitätssicherung:

- Alle betreffenden Eingriffe sind vom Chefarzt nach einem standardisierten Verfahren durchgeführt worden, die erste Assistenz ist in allen Fällen vom Oberarzt übernommen worden.
- Die peri- und postoperative Betreuung wurde ebenfalls in standardisierter Form gewährleistet, etwa
  - das Ausmaß der notwendigen präoperativen Diagnostik,
  - die Bereitstellung notwendiger Blutkonserven oder
  - die postoperative Gewährleistung einer intensivmedizinischen Betreuung.
- Alle Operationen, bei denen erst intraoperativ die Indikation für eine Pankreas-Teilresektion gestellt werden kann, werden vom Chefarzt oder Oberarzt durchgeführt.

## Systemteil

### D Qualitätspolitik

#### „Das evangelische Krankenhaus der Zukunft“

Das Diakonie Klinikum Hamburg ist der Zusammenschluss der drei Krankenhäuser Alten Eichen, Bethanien und Elim. Ziel ist es, die Kompetenzen und Qualitäten der drei Häuser zu bündeln und in naher Zukunft in einem gemeinsamen Neubau zusammenzuführen.

##### 1. Christlichkeit

Wir orientieren uns an christlichen Werten, etwa an Nächstenliebe, an der Würde und Selbstbestimmung des Patienten oder an der Achtung der Welt als Schöpfung Gottes.

Wir sind als christlich erkennbar.

Wir schaffen theologische und seelsorgerische Räume, Stellen und Angebote. Unser Krankenhaus befindet sich räumlich und geistig nahe am Menschen und gewährt geringe Angst- und Eintrittsbarrieren.

Wir verstehen den Patienten *nicht* als Kunden, sondern als Menschen in einer körperlich-seelisch-geistlichen Einheit, die gerade in ihrer Krankheit oder Krise besondere Nähe zum und durch den Mitmenschen bedarf. Vor diesem Hintergrund stellen wir die Verrichtungsqualität besonders in den Mittelpunkt, also die Art und Weise, mit der die *Behandlung am Patienten* durchgeführt wird.

Der Umgang mit Fehlern und Unzulänglichkeiten wird vom Qualitätsmanagement besonders ins Zentrum gestellt. Ein offener, konstruktiv orientierter Umgang mit Fehlern und Schwächen

- ⇒ gestattet dem einzelnen Mitarbeiter wohlwollend mit seinen eigenen Fehlern und Schwachstellen umzugehen
- ⇒ und damit auch tolerant gegenüber Schwächen und Mängeln bei Patienten und Angehörigen, aber auch bei KollegInnen auftreten zu können.

Diese Grundhaltung bietet die Möglichkeit, Fehler gemeinsam zu analysieren, daraus zu lernen und das Unternehmen stetig neuen Anforderungen und den Bedürfnissen der Menschen anzupassen.

Für uns bedeutet Medizin und Pflege die ganzheitliche Begleitung des Lebenslaufes mit medizinischem Fokus von der Geburt bis zum Tod. Wir sehen es als unsere Aufgabe, die häufigen Leiden und Krankheiten verlässlich, fachlich exzellent und nach modernsten Erkenntnissen zu behandeln, und dabei höchste Qualität zu erreichen (mittleres Leistungsspektrum von höchster Qualität).

##### 2. Mitarbeiter

Unsere Qualitätspolitik zielt darauf ab, ein partnerschaftliches, menschliches Verhältnis zum Patienten herzustellen. Auch wenn die Versorgung des Patienten eine Leistung ist, die bezahlt wird und die sich im Wettbewerb mit anderen Leistungen befindet, so steht für



uns im Vordergrund, dass die Mitarbeiter als Menschen dem Patienten als Menschen gegenüberstehen. Wir verkaufen nicht Gesundheitsleistungen gegen Geld, sondern wir tun unsere Aufgabe aus Überzeugung und werden dafür entlohnt.

In der Personalauswahl und -entwicklung legen wir daher neben der fachlichen Kompetenz besonderen Wert auf die Persönlichkeit und ihre Qualitäten.

Eine wertschätzende und partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre unterstützen wir durch offene Kommunikation, persönliche Ansprache und weit reichende Teilhabemöglichkeiten. Die Förderung ehrenamtlichen Engagements hat für uns eine hohe Priorität. Das Helfen und eine entsprechende Werthaltung sind wesentliche Motivation auch der hauptamtlichen Mitarbeiter.

### **3. Leistungsanspruch an uns selbst**

Wir orientieren uns an Professionalität, Qualität und Exzellenz. Wir streben medizinisch, pflegerisch und seelsorgerisch eine beste Versorgung an. Auf diese Weise erreichen wir eine herausragende Positionierung innerhalb Hamburgs

Wir halten ein fachlich hoch qualifiziertes und sozial kompetentes Personal für unser attraktives und modernes medizinisches Leistungsspektrum vor. Dazu gehört eine optimierte technische Ausstattung.

Patientenorientiertes und fachlich kompetentes Handeln ist die Überschrift für unsere Arbeitsprozesse. Dabei verpflichten wir uns auf Leitlinien, Standards und Behandlungspfade und berücksichtigen evidenzbasierte Medizin.

Wir verfügen über überdurchschnittliche medizinische Kompetenz und liefern Behandlungsqualität mit bester Prozess- und Ergebnisqualität. Dies drückt sich zum Beispiel in der Vorreiterposition in der KTQ-Zertifizierung und in Einweiserbefragungen aus.

### **4. Wirtschaftlichkeit und Qualität**

Wir pflegen einen sorgfältigen Umgang mit wirtschaftlichen Ressourcen. Wir sorgen für eine angemessene Rentabilität, für Substanzerhalt, Kostenflexibilität und Risikominimierung.

Eine ordentliche und wirtschaftlich erfolgreiche Führung des Krankenhauses ist die wichtige und notwendige Voraussetzung, unseren Auftrag erfüllen zu können. Insofern ist die Wirtschaftlichkeit zunächst ein Mittel zum Zweck, die uns anvertrauten Patienten zu heilen, zu begleiten und ihre Leiden zu lindern. Daneben ist wirtschaftlicher Erfolg notwendig, um unternehmerische Spielräume entwickeln zu können.

Im Verhältnis von Qualität und Kosten ist uns bewusst, dass Qualität auch zusätzliches Geld kostet und deshalb immer gut begründet sein muss. Umgekehrt ist QM verpflichtet, auch zu Kostensenkungen beizutragen und die von ihm selbst veranlassten Kosten möglichst gering zu halten. Dazu gehört auch, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und mögliche QM-Aktivitäten gegeneinander abzuwägen und auszuwählen.

### **5. Qualitätsmanagement**

Umfassendes, integriertes Qualitätsmanagement ist selbst ein wesentliches unternehmerisches Ziel.

Das Verständnis und die Auslegung des Qualitätsmanagements im DKH gehen über die rein technische und gesetzlich geforderte Qualitätssicherung sowie über die letztlich öko-

nomisch motivierte Effizienzsteigerung hinaus. Wir setzen uns eine umfassende Qualität zum Ziel, die bei der Unternehmensführung beginnt und beim Mitarbeiter am Bett aufhört, die nicht nur die Patienten und deren Angehörige, sondern auch unsere Kooperationspartner, die einweisenden Ärzte oder die Kostenträger spüren und erfahren können. Die Strukturqualität erweist sich in dem hohen Anteil von auch leitenden Mitarbeitern, die umfangreich in QM geschult sind (Qualitätsmanager und Qualitätsbeauftragte). Die Prozessqualität dokumentiert sich unter anderem im Einsatz von Qualitätszirkeln oder der konsequenten Umsetzung von QM-Methoden. Unsere Ergebnisqualität wird nachgewiesen in Zertifizierungen, der Teilnahme an externer Qualitätssicherung (EQS) und in der Durchführung von Befragungen.

## **6. Übergangsprozess**

Das unternehmerische Ziel des Diakonie-Klinikum für die nächsten Jahre besteht darin, die Zeit bis zum Neubau wirtschaftlich effizient zu gestalten, die drei Betriebsteile Alten Eichen, Bethanien und Elim weiter strukturell und kulturell zusammenzuführen, dabei die Stärken der jeweiligen Häuser zu bewahren und fortzuentwickeln und schließlich neue Angebote zu entwickeln, welche die wirtschaftliche Situation stärken und zugleich das Profil eines diakonischen Krankenhauses schärfen können.

Wir machen uns auf den Weg in der Überzeugung, dass unser Weg zukunftsweisend ist. Dazu soll das QM im Sinne eines Elements zur Organisationsentwicklung beitragen.

## **E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung**

### ***E-1 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus***

#### **Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

##### Funktion und Rolle des Qualitätsmanagements im DKH

Der Aufbau des internen Qualitätsmanagements richtet sich zum einen nach dem grundsätzlichen Ansatz des Umfassenden Qualitätsmanagements. Dazu gehört,

- den Patienten und seine Angehörigen in den Mittelpunkt zu stellen,
- Fehler und Mängel präventiv auszuschließen und
- aus Schwachstellen zu lernen und Verbesserungen abzuleiten.

Zum anderen ist die Organisation des Qualitätsmanagements an der Qualitätspolitik orientiert, in der die besondere Aufmerksamkeit für den Patienten und seine Angehörigen festgeschrieben ist. Neben einer hervorragenden medizinischen Qualität soll die Organisation des Qualitätsmanagements dazu beitragen, dass der *Prozess* der Patientenversorgung höchste Priorität erfährt.

Vor diesem Hintergrund sind wir darum bemüht, Qualitätsanstrengungen - so weit es geht - in die Linie, also in die normale Hierarchie, zu integrieren. Qualitätsbewusstsein soll sich dezentral ausbreiten und dezentral umgesetzt werden. Wir reduzieren die zentralisierten QM-Aufgaben auf das Notwendigste, um die Qualitätsbemühungen direkt dort einzusetzen, wo die Leistung auch erbracht wird. Die zentralisierten QM-Aufgaben und -Funktionen außerhalb der direkten Patientenversorgung verstehen sich dagegen als Dienstleister, welche die Abteilungen unterstützen (vor allem die Abteilungen mit Patientenkontakt). Diese Organisationsform trägt dazu bei,

- dass sich jeder Mitarbeiter, besonders aber die Führungskräfte der Abteilungen für die Qualität und die Qualitäts-Weiterentwicklung verantwortlich fühlen,
- dass Mitarbeiter und Führungskräfte nicht nur um „gute Ergebnisse“, also um Qualität bemüht sind, sondern sich auch die Methoden aneignen, mit denen Qualitätsverbesserungen erreicht werden,
- dass Fehler und Schwachstellen nicht erst ganz zum Schluss eines Prozesses entdeckt und nachträglich ausgebessert werden, sondern dass Fehler nach Möglichkeit präventiv verhindert oder aber zumindest frühzeitig erkannt werden, um direkt Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

##### Qualitätsmanagement und Führung

Die Führung des DKH war im Jahre 2004 als Geschäftsführerkonferenz und als Direktorium organisiert. Diese beiden Gremien haben vor allem die Zusammenführung der drei Häuser Alten Eichen, Bethanien und Elim zum „Diakonie Klinikum Hamburg“ vorangetrieben. Die Prinzipien des Qualitätsmanagements haben wir in diesem Zeitraum in die Ebene dieser beiden obersten Führungsorgane integriert. Dabei konnten wir auf das stark ausgeprägte Qualitätsmanagement in den einzelnen drei Häusern zurückgreifen (zwei von ihnen sind bereits seit 2003 KTQ-zertifiziert).

Kernpunkte innerhalb der obersten Ebene waren:

- Fortbildung und Information in Fragen des Qualitätsmanagements und des Projektmanagements
- Festigung und Weiterentwicklung der qualitätsorientierten Grundprinzipien der Zusammenarbeit
- Klärung und Entscheidung, welche Aufgaben und Entscheidungen von welchen Gremien oder Funktionsträgern zu übernehmen sind
- Weiterentwicklung des Meta-Projektmanagements zur Steuerung der diversen Projekte
  - zur Umgestaltung, Ergänzung und Weiterentwicklung medizinischer Angebote
  - zur betriebswirtschaftlichen Stärkung des DKH
  - zur Zusammenlegung oder Auslagerung einzelner Abteilungen
  - zum Weitertreiben des Neubaus.

#### Struktur und Organisation

Ein Hauptteil der laufenden QM-Anstrengungen ist in Projektstrukturen erfolgt, die übergeordnet zentral von der Geschäftsführerkonferenz und dem Direktorium gesteuert wurden. Dabei haben diese Gremien auf die methodischen Kompetenzen und die Moderationsfähigkeiten des verantwortlichen Qualitätsmanagers zurückgegriffen.

Das zentrale Qualitätsmanagement betreibt der Qualitätsmanager mit einer halben Stelle. Ihm fachlich unterstellt ist je eine Teilzeitstelle für das Beschwerdemanagement sowie für die Dokumentenlenkung. Daneben ist eine Reihe von Qualitätsmanagementbeauftragten ausgebildet, die vor allem in den drei Häusern vor Ort Ansprechpartner und Koordinatoren für QM-Fragen sind. Ergänzt werden diese Strukturen durch die Stelle „Internes Projektmanagement“, das eng mit dem Qualitätsmanagement zusammenarbeitet.

Aufgabe des Qualitätsmanagements ist es,

- zentrale, laufende QM-Aufgaben zu steuern oder zu bearbeiten (Befragungen, Zertifizierungen, Fortbildungen, Qualitätssicherung),
- Qualitätsverbesserungsprojekte zu verantworten,
- Ansprech- und Sparringspartner sowie Moderator für die beiden Führungsgremien in QM-Fragen zu sein,
- auf Anfrage von Abteilungen benötigte QM-Methoden, Prozessmoderation und Konfliktvermittlung zu liefern,
- das QM des Hauses nach außen in Fortbildungen, Kongressen, Gremien und Veranstaltungen zu repräsentieren,

- eine zentrale, EDV-gestützte Dokumentenlenkung einzuführen und zu pflegen,
- dauerhaft ein Beschwerdemanagement vorzuhalten sowie
- insgesamt die kulturelle Zusammenführung der drei Häuser mit der Klammer des QM voranzutreiben.

## **E-2      Qualitätsbewertung**

Das Krankenhaus hat sich in den Jahren 2003 und 2004 an folgenden Maßnahmen zur Bewertung von Qualität bzw. des Qualitätsmanagements beteiligt (Selbst- oder Fremdbewertungen):

1. Erfolgreiche KTQ-Zertifizierung Bethanien
2. Erfolgreiche KTQ-Zertifizierung Alten Eichen
3. Beteiligung an bundesweiten Qualitätsvergleichen in der Diabetologie und in der Geriatrie

### 1. Zertifizierung des Bethanien Krankenhauses als erstes Haus Hamburgs

Eines unserer drei Häuser, nämlich das Bethanien Krankenhaus, ist am 3. April 2003 nach dem neuen Zertifizierungsverfahren KTQ zertifiziert worden. Das Zertifizierungsverfahren beinhaltet, dass unabhängige Gutachter von außen das Haus besuchen und die Qualität der Behandlungsprozesse überprüfen. Im Gesamturteil kamen die Prüfer zu dem Schluss, dass „in der Geriatrie hervorragend gearbeitet“ wird und dass die „Diabetologie des Bethanien Vorbild für das gesamte Bundesgebiet“ ist.

Diese sehr positive Bewertung ist auf eine Qualitätsarbeit zurückzuführen, die im Bethanien über Jahre hinweg aufgebaut wurde. Das Vorgehen bestand im Wesentlichen aus zwei Schritten. Im ersten Schritt wurden auf jeder Station interdisziplinäre Teams gebildet. Das bedeutet, dass nicht nur Ärzte und Pflegekräfte zum festen Team einer Station gehören, sondern auch Vertreter der anderen Berufsgruppen, also z.B. Krankengymnasten, Ergotherapeuten, Sozialdienst, Logopädie und Seelsorge. Gerade diese Berufsgruppen sind in der Geriatrie von großer Bedeutung, weswegen sie nun nicht mehr fallweise aus ihren Abteilungen abgerufen wurden, sondern fest in ein Stationsteam integriert wurden.

Im zweiten Schritt haben die multiprofessionellen Teams dann Qualitätsprojekte bearbeitet, die zu Verbesserungen vor allem auf der betreffenden Station geführt haben. Einige der Projekte waren zum Beispiel:

- Die „Gesundheitsmappe“ zur Überleitung in den ambulanten Bereich
- Verbesserung des Sterbebegleitprozesses, Einrichtung eines Sterbezimmers
- Bildung eines geriatrischen Diabetesschwerpunktes mit Schulungsangebot
- Kommunikations- und Ablaufregeln für die Patientenbesprechung

- Räumliche Umgestaltung der Aufenthaltshalle für Patienten und Angehörige
- Dokumentationsverlaufsbogen für Wunden

Vor dem Hintergrund dieser umfangreichen Vorarbeiten ist dann das Bethanien als erstes Haus Hamburgs und als 11. Haus in der Bundesrepublik nach dem neuen Verfahren KTQ zertifiziert worden. KTQ steht für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“. Das Verfahren ist von allen wesentlichen Gruppen des Gesundheitswesens gemeinsam entwickelt worden (Verbände der Ärzte, der Pflegekräfte, der Krankenhäuser, der Krankenkassen usw.) und findet mittlerweile eine große Akzeptanz. Basis der Prüfung ist ein Fragenkatalog, der in sechs Kapitel gegliedert ist:

1. Patientenorientierung (Behandlungsprozess)
2. Mitarbeiterorientierung (Personalführung und-entwicklung)
3. Sicherheit im Krankenhaus (Hygiene und Arbeitsschutz)
4. Information im Krankenhaus (Informationsweitergabe und EDV)
5. Krankenhausführung
6. Qualitätsmanagement (Organisation des QM)

Insgesamt enthalten die sechs Kapitel über fünfhundert Fragen, anhand derer die Prüfer das Bethanien auf Leib und Nieren geprüft haben.

Die Wirkung der Prüfung liegt nicht nur darin, dass dem entsprechenden Haus eine bestimmte Qualität attestiert werden kann; wichtig ist auch, dass aus dem Prüfungsverfahren wiederum eine Reihe von Verbesserungsvorschlägen hervorgeht, die es zu bearbeiten gilt. In diesem Sinne haben wir im Jahre 2004 unter anderem folgende Qualitätsverbesserungen erreicht:

- Aufbau eines Beschwerdemanagements
- Durchführung einer anonymen Mitarbeiterbefragung
- Erarbeitung von so genannten Behandlungspfaden, also Leitlinien, wie bestimmte Krankheiten pflegerisch und ärztlich zu versorgen sind
- Verbesserung von Umweltschutzaspekten

## 2. Zertifizierung des Alten Eichen kurze Zeit später

Die Zertifizierung des Alten Eichen ist ebenfalls nach KTQ und nur unwesentlich nach der Zertifizierung des Bethanien gelungen. Im Alten Eichen ist das Qualitätsmanagement ebenfalls nach umfangreichen Aufbauarbeiten entstanden, die vor allem im Rahmen der Mitarbeit für die Weltgesundheitsorganisation WHO angesiedelt war. Im Rahmen des gesundheitsfördernden Krankenhauses wurden im Krankenhaus Alten Eichen pro Jahr drei gesundheitsfördernde Projekte durchgeführt. In einer Steuerungsgruppe wurden die Projekte ausgewählt, in Auftrag gegeben und begleitet. Zum Abschluss wurden sie dann im

Krankenhausdirektorium vorgestellt und gemeinsam verabschiedet.

Diese Arbeit legte die Grundlage für die Zertifizierung nach KTQ. Im Rahmen der Zertifizierung wurden folgende Punkte als besonders positiv dargestellt:

- Die Einführung von Patientenfaden zur Qualitätssicherung in den verschiedenen Fachbereichen.
- Einführung von Jahreszielgesprächen zur Mitarbeiterförderung.
- Die professionelle Ausgestaltung des Krankenhauses im Rahmen der EDV.
- Der Schwerpunkt in der Begleitung von sterbenden Patienten im Diakonischen Krankenhaus.

Im Rahmen der Zertifizierung waren über 100 Mitarbeiter an der Erstellung des Qualitätskataloges einbezogen. Das Krankenhaus Alten Eichen wurde durch drei Visitoren drei Tage lang begangen und auf seine Qualität überprüft. Während dieser drei Tage wurde deutlich, dass die verschiedenen Qualitätsprojekte mit ihren Ergebnissen nicht nur Papier füllen, sondern auch bei den Mitarbeitern gelebt werden. So erhielt das Krankenhaus Alten Eichen als erstes Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung in Hamburg am 07.11.2003 das KTQ Zertifikat.

### 3. Qualitätsvergleiche Diabetologie und Geriatrie

In der Diabetologie nehmen wir an einem freiwilligen Qualitätsvergleich mit anderen Diabeteskliniken teil. In der AKD, der Arbeitsgemeinschaft Klinischer Diabetologie, wird geprüft, wie bestimmte Qualitätsmerkmale unserer Diabetesbehandlung (z.B. die Stoffwechseleinstellung oder die Häufigkeit von Unterzuckerungen) 6 Monate nach unserer Behandlung im Vergleich zu anderen Kliniken liegen. Ergebnis für uns war, dass unsere Werte im Mittelfeld der Gesamtergebnisse aller teilnehmenden Diabetes-Kliniken liegen.

Die Abteilung Geriatrie beteiligt sich ebenfalls an einer externen Qualitätssicherung: Seit 1997 nehmen wir an dem „geriatrischem Minimum Data Set“ teil (Gemidas), das von der Bundesarbeitsgemeinschaft klinisch-geriatrischer Einrichtungen überwacht wird. Daraus geht für das Jahr 2004 hervor, dass sich unser Haus für die wichtigsten Merkmale (z.B. Aufenthaltsdauer und Ergebnisqualität der Behandlung) im Mittelfeld aller teilnehmenden geriatrischen Kliniken bewegt (nach Berücksichtigung von Diagnosen, die in unserem Haus außergewöhnlich häufig auftreten (wie Diabetes mellitus))).

### E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V

Ausgewählte Ergebnisse aus der Chirurgie:

| Rang unter den 17 Vergleichskliniken | Ausgewählte Qualitätsindikatoren bei der Entfernung der Gallenblase bei 164 Patienten                                | Rate im Diakonie Klinikum |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1                                    | Zutreffende Indikationsstellung zur Entfernung der Gallenblase                                                       | 99,4%                     |
| 1                                    | Anteil von Patienten, bei denen <i>eingriffsspezifische</i> Komplikationen während oder nach der Operation auftraten | 1,2%                      |
| 4                                    | Anteil von Patienten, bei denen <i>allgemeine</i> Komplikationen nach der Operation auftraten                        | 1,2%                      |
| 4                                    | Auftreten einer Wundinfektion nach der Operation                                                                     | 0,6%                      |
|                                      | Fälschliche Verstopfung oder Durchtrennung des Gallenganges                                                          | 0,0%                      |
|                                      | Ein nachträgliches zweites Eingreifen bei derselben Operation                                                        | 0,0%                      |
|                                      | Todesfälle im Zeitraum nach der Operation                                                                            | 0,0%                      |

Ausgewählte Ergebnisse aus der Gynäkologie:

| Ausgewählte Qualitätsindikatoren Gynäkologie                                                                                           | Rate im Diakonie Klinikum                  | Bundesdurchschnitt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| Durchführung einer Antibiotika-Prophylaxe bei Gebärmutter-Entfernungen                                                                 | 100,0%                                     | 85,0%              |
| Wundinfektionen nach Gebärmutterentfernungen                                                                                           | 0,0%                                       | 2,8%               |
| Mikroskopische Aufarbeitung des entfernten Gewebes aus dem Gebärmutterhals                                                             | 100,0%                                     | 96,0%              |
| Bestätigung der Indikationsstellung zur Konisation durch die mikroskopische Aufarbeitung                                               | 100,0%                                     | 94,0%              |
| Mikroskopische Diagnosen bei Operationen an den Eierstöcken bzw. Eileitern                                                             | 99,0%                                      | 95,0%              |
| Organerhaltende Operationen                                                                                                            | 90,0%                                      | 83,0%              |
| Bestätigung von voroperativen Befunden durch Mammographie durch röntgenologische Untersuchungen                                        | 86,0%                                      | 75,0%              |
| Sicherheitsabstand von mindestens 10 mm bei Operationen wegen nicht tastbarer Brustkrebsvorstufen                                      | 48,0%                                      | 30,0%              |
| Sicherheitsabstand von mindestens 5 mm bei invasivem Brustkrebs                                                                        | 84,0%                                      | 72,0%              |
| Reduktion von Operationen mit Entnahme hoher Lymphknotenzahlen durch Anwendung der Patientenfreundlichen "Wächter-Lymphknoten-Technik" | 74,0%                                      | 81,0%              |
| Krebsregister-Meldungen                                                                                                                | 93,0%                                      | 86,0%              |
| Ermöglichung einer Operation umgehend nach Diagnosestellung                                                                            | Drei Mal so hoch wie im Bundesdurchschnitt |                    |



## **F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum**

Im Krankenhaus sind folgende ausgewählte Projekte des Qualitätsmanagements im Berichtszeitraum durchgeführt worden:

Die Verbesserungsaktivitäten und die Entwicklung von Qualität innerhalb des Diakonie Klinikumshaben sich in 2004 zum einen auf die einzelnen drei Standorte Alten Eichen, Bethanien und Elim bezogen. Zum anderen sind eine Reihe von Projekten auf der Ebene des DKH durchgeführt worden, die sich mit Umstrukturierungen, mit der Zusammenführung von Abteilungen und mit fusionsbedingten Erneuerungen befasst haben.

Aus der großen Anzahl von Projekten sind im Folgenden einige exemplarisch ausgewählt und dargestellt:

### Weiterentwicklung der Leistungsangebote und Steuerung der Fallzahlen

Auf der Basis eines umfassenden Gutachtens einer renommierten Unternehmensberatung haben wir einige unserer medizinischen Abteilungen neu organisiert und sind dabei, neue Angebote zu schaffen. In diesem Zusammenhang haben wir diverse Aktivitäten unternommen, um trotz Umzügen und organisatorischen Änderungen die Fallzahlen in den einzelnen Bereichen konstant zu halten.

### Konzentration von Serviceabteilungen

Um qualitative und ökonomische Vorteile zu erreichen, haben wir eine Reihe von Abteilungen zentralisiert, die nicht mit der direkten Patientenversorgung zu tun haben. Dazu zählen

- die Personalabteilung
- die Finanzbuchhaltung
- die EDV und
- die Technik

Im Ergebnis haben wir die Gemeinsamkeiten der drei Häuser ausgebaut und qualitative Standards in diesen Bereichen vereinheitlicht.

### Vorbereitung des Neubaus

Den geplanten Neubau für einen gemeinsamen Standort in der Hohen Weide haben wir mit aller Kraft vorangetrieben. Dazu gehören vor allem die Durchführung des Architekten-Wettbewerbs sowie die Erstellung eines Raum- und Funktionsprogramm.

### Planung einer Palliativstation

Um unseren diakonischen Wertvorstellungen noch mehr Ausdruck zu verleihen, haben wir begonnen, eine Palliativstation zu planen und zu entwickeln. Auf einer Palliativstation werden Patienten besonders umfangreich und ganzheitlich versorgt, die an einer schweren, nicht mehr heilbaren Krankheit leiden. Unser Ziel ist es, eine solche Station noch vor Errichtung des Neubaus ins Leben zu rufen, da hier ein großer Bedarf besteht. Gleichzeitig wird diese Medizin gegenwärtig noch nicht angemessen finanziert, so dass ersatzweise andere Finanzierungswege gefunden werden müssen.

### Abwendung der Schließung unserer hausinternen Küchen

Eine drohende Schließung unserer Küchen haben wir abwenden können, indem wir die betreffenden Mitarbeiter angeregt haben, nach Möglichkeiten zu suchen, die Leistungen der Küche in einer Art und in einer Preisklasse anbieten zu können, die mit externen Anbietern mithalten kann. Nach engagierter Arbeit der betreffenden Mitarbeiter ist es uns gelungen, die Küchen zu erhalten, somit die Qualität der Speisenversorgung für Patienten und Mitarbeiter zu erhalten und Arbeitsplätze zu sichern.

### Einführung von Behandlungspfaden

In vielen Abteilungen haben wir eine Reihe von Behandlungspfaden unter Mitwirkung aller Berufsgruppen erstellt. Behandlungspfade sind detailliert beschriebene Abläufe, wie ein Patient mit einer bestimmten Diagnose medizinisch und pflegerisch zu behandeln ist, und zwar über die gesamte Dauer seines Aufenthalts. Mit der Einführung von Behandlungspfaden wird systematisch für eine gleichbleibende Qualität bei allen Patienten gesorgt. Folgende Anzahl von Behandlungspfaden befolgen wir zum Beispiel in diesen Bereichen:

| Bereich              | Anzahl von<br>Behandlungspfaden |
|----------------------|---------------------------------|
| Chirurgie            | 14                              |
| Plastische Chirurgie | 8                               |
| Gynäkologie          | 6                               |
| Handchirurgie        | 5                               |
| Geriatric            | 3                               |
| Innere Medizin       | 2                               |
| Orthopädie           | 2                               |

### Einführung eines neuen EDV-Systems über alle drei Standorte hinweg

Das neue EDV-System, das mit dem Jahreswechsel zum 1.1.05 in den Echtbetrieb gegangen ist, haben wir in einem umfangreichen Projekt gründlich vorbereitet. Das neue System ermöglicht uns,

- Leistungen am Patienten schnell zu erfassen,
- Wegezeiten beim medizinisch-pflegerischen Personal zu verringern,
- Arztbriefe schnell zu schreiben und sie intern wie extern unkompliziert weiterzuleiten,
- eine elektronische Patientenakte (EPA) einzuführen,

- standortübergreifend Daten korrekt zu erstellen und zu verarbeiten,
- standortübergreifend auf alte Daten schnell zurückzugreifen,
- Behandlungsabläufe (z.B. klinische Behandlungspfade) im EDV-System zu dokumentieren,
- Termine elektronisch zu planen und dadurch Abläufe zu optimieren und
- anstehende technische Entwicklungen umzusetzen (Netzwerke, DMP, integrierte Versorgung, Telemedizin).

## **G**      **Weitergehende Informationen**

### Verantwortliche(r) für den Qualitätsbericht und Qualitätsmanagement

Dr. Arne Nilsson

T. 040 - 46 68 - 343

Email: a.nilsson@d-k-h.de

### Projektmanagement, Dokumentenlenkung

Adelheid Jost

T. 040 - 490 66 - 220

Email: a.jost@d-k-h.de

### Beschwerdemanagement

Eva-Marie von der Fecht

T. 040 - 54 87 - 13 40

Email: e.fecht@d-k-h.de

### Öffentlichkeitsarbeit

Ute Schlemmer

T. 040 - 54 87 - 10 50

Email: u.schlemmer@d-k-h.de

### Geschäftsführer

Jörn Wessel

T. 040 - 490 66 - 200

Email: j.wessel@d-k-h.de

### Ärztlicher Direktor

Prof. Manfred Dreyer

T. 040 - 46 68 - 338

Email: m.dreyer@d-k-h.de

### Pflegedirektorin

Christiane Kallenbach

T. 040 - 54 87 - 13 00

Email: c.kallenbach@d-k-h.de

Die Homepage des Diakonie Klinikums Hamburg finden sie unter:

[www.d-k-h.de](http://www.d-k-h.de)