



**ELBE KLINIKEN**

KLINIKUM BUXTEHUDE



## Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V

Berichtsjahr 2004

# Vorwort



Gemäß §137 SGB V sind die Krankenhäuser ab 2005 verpflichtet im Abstand von zwei Jahren einen strukturierten Qualitätsbericht zu veröffentlichen.

Der Qualitätsbericht wird von den Landesverbänden der Krankenkassen, den Verbänden der Ersatzkassen sowie vom Verband der privaten Krankenversicherung erstmals im Jahr 2005 für das Berichtsjahr 2004 im Internet veröffentlicht. Zum ersten Mal ist somit ein Vergleichen der Qualitätsmerkmale der Krankenhäuser möglich.

Die Ziele des Qualitätsberichtes sind

- Informationen und Entscheidungshilfen für Versicherte und Patienten im Vorfeld einer Krankenhausbehandlung zu geben
- eine Orientierungshilfe bei der Einweisung und Weiterbetreuung der Patienten insbesondere für Vertragsärzte und Krankenkassen zu sein
- die Möglichkeit für die Krankenhäuser, ihre Leistungen nach Art, Anzahl und Qualität nach außen transparent und sichtbar darzustellen.

In diesem Bericht werden im Basisteil allgemeine und fachspezifische Struktur- und Leistungsdaten unseres Krankenhauses dargestellt. Hier werden Information zu den häufigsten medizinischen Leistungen gegeben, zur apparativen, und therapeutischen Ausstattung.

Im Systemteil beschreiben wir die strategischen und operativen Ziele unserer Kliniken, die Aufbauorganisation des Qualitätsmanagements sowie ausgewählte Projekte.

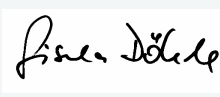
Buxtehude, August 2005



Siegfried Ristau  
Geschäftsführer



Prof. Dr. Eckhard Breitbart  
Ärztlicher Direktor



Gisela Döhle  
Pflegedirektorin



# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                                  |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|          | <b>Basisteil</b>                                                                                 |    |
| <b>A</b> | Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses                                        | 4  |
|          | Fachabteilungen                                                                                  | 5  |
|          | Mindestens die TOP-30 DRG (nach absoluter Fallzahl) des Gesamt-<br>krankenhauses im Berichtsjahr | 6  |
|          | Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote                                          | 7  |
|          | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten                                                               | 8  |
|          | Durchgangsarztverfahren                                                                          | 8  |
|          | Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten                                          | 9  |
| <b>B</b> | Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des<br>Krankenhauses                         | 10 |
|          | Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des<br>Krankenhauses                    | 30 |
|          | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V                                                          | 30 |
|          | Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst                                                       | 32 |
|          | Personalqualifikation im Pflegedienst                                                            | 33 |
| <b>C</b> | Qualitätssicherung                                                                               | 34 |
|          | Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V                                                      | 34 |
|          | Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)                                        | 36 |
|          | Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-<br>Programmen (DMP)                         | 36 |
|          | Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach §137 Abs. 1 S.3<br>Nr. 3 SGB V                      | 37 |
|          | <b>Systemteil</b>                                                                                |    |
| <b>D</b> | Qualitätspolitik                                                                                 | 38 |
| <b>E</b> | Qualitätsmanagement und dessen Bewertung                                                         | 41 |
|          | Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements                                             | 41 |
|          | Qualitätsbewertung                                                                               | 44 |
|          | Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß §137 SGB V                                   | 45 |
| <b>F</b> | Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum                                                  | 46 |
| <b>G</b> | Weitergehende Informationen                                                                      | 50 |



# BASISTEIL

## Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

### A

#### Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

##### A-1.1

**Elbe Klinikum Stade GmbH**

**Am Krankenhaus 1**

**21614 Buxtehude**

**Telefon: 04161-703-0**

**e-mail: info@elbekliniken.de**

**http://www.elbekliniken.de**

##### A-1.2

Institutskennzeichen: **260330123**

##### A-1.3

Krankenhausträger:

Elbe Kliniken Stade-Buxtehude GmbH

##### A-1.4

Kein akademisches Lehrkrankenhaus

##### A-1.5

Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach  
§ 108/109 SGB V : **273**

##### A-1.6

Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr  
behandelten Patienten

Stationäre Patienten: **10723**

Ambulante Patienten:

Ambulante Institutsnotfälle **8.819**

Fallzahl der ermächtigten Ambulanzen nach §116 **18.464**

Physikalische Therapie **3.873**

Ambulante Operationen nach §115 **1.437**

Ambulante Rehabilitation **185**



## Fachabteilungen

A.1.7A

| Schlüssel<br>nach<br>§ 301<br>SGB V | Name der Klinik                                           | Zahl der<br>Betten | Zahl<br>Stationäre<br>Fälle | Hauptabt.<br>(HA)<br>oder<br>Belegabt.<br>(BA) | Poliklinik/<br>Ambulanz<br>ja (j) /<br>nein(n) |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 0100                                | Innere Medizin                                            | 89                 | 3771                        | Ha                                             | Ja                                             |
| 1500                                | Allgemeine Chirurgie                                      | 93                 | 2950                        | Ha                                             | Ja                                             |
| 2400                                | Frauenheilkunde und Geburtshilfe                          | 34                 | 2346                        | Ha                                             | Ja                                             |
| 2700                                | Augenheilkunde                                            | 2                  | 112                         | Ba                                             | Nein                                           |
| 3400                                | Dermatologie                                              | 35                 | 1025                        | Ha                                             | Ja                                             |
| 3460                                | Dermatologie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze) | 20                 | 519                         |                                                | Nein                                           |
|                                     | <b>Gesamt</b>                                             | <b>273</b>         | <b>10723</b>                |                                                |                                                |

# Fachabteilungen





# BASISTEIL

Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1.7B

**Mindestens Top-30 DRG (nach absoluter Fallzahl) des Gesamtkrankenhauses**

| Rg | DRG<br>3-stellig |                                                                                          | Fallzahl |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1  | P67              | Neugeborenes Aufnahmegegewicht > 2499g ohne Problem                                      | 764      |
| 2  | O60              | Vaginale Entbindung                                                                      | 633      |
| 3  | I03              | Eingriffe am Hüftgelenk, Ersatz des Hüftgelenkes                                         | 290      |
| 4  | J08              | Andere Hauttransplantationen und / oder Debridement                                      | 267      |
| 5  | F62              | Herzinsuffizienz und Schock                                                              | 238      |
| 6  | E62              | Infektionen u. Entzündungen der Atmungsorgane                                            | 226      |
| 7  | I18              | Andere Eingriffe an Kniegelenk, Ellenbogengelenk und Unterarm                            | 210      |
| 8  | G67              | Ösophagitis, Gastroenteritis und verschiedene Erkrankungen der Verdauungsorgane          | 206      |
| 9  | G09              | Eingriffe bei Leisten- und Schenkelhernien                                               | 194      |
| 10 | F71              | Nicht schwere kardiale Arrhythmie und Erregungsleitungsstörungen (Herzrhythmusstörungen) | 174      |
| 11 | F73              | Synkope und Kollaps                                                                      | 170      |
| 12 | G48              | Koloskopie (Dickdarmspiegelung)                                                          | 165      |
| 13 | I30              | Komplexe Eingriffe am Kniegelenk                                                         | 157      |
| 14 | B70              | Apoplexie (Schlaganfall)                                                                 | 157      |
| 15 | I68              | Nichtoperativ behandelte Erkrankungen und Verletzungen im Wirbelsäulenbereich            | 153      |
| 16 | O01              | Sectio caesarea (Kaiserschnitt)                                                          | 149      |
| 17 | H08              | Laparoskopische Cholezystektomie (Entfernung der Gallenblase durch ein Endoskop)         | 147      |
| 18 | I04              | Ersatz des Kniegelenkes und Replantation am Kniegelenk                                   | 140      |
| 19 | J66              | Mäßig schwere Hauterkrankungen                                                           | 139      |

|    |     |                                                                                                                                                           |     |
|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 20 | F67 | Hypertonie (Bluthochdruck)                                                                                                                                | 138 |
| 21 | L63 | Infektionen der Harnorgane                                                                                                                                | 130 |
| 22 | O65 | Andere vorgeburtliche stationäre Aufnahme                                                                                                                 | 121 |
| 23 | G11 | Andere Eingriffe am Anus                                                                                                                                  | 117 |
| 24 | G47 | Andere Gastroskopie bei schweren Krankheiten der Verdauungsorgane (Magenspiegelung)                                                                       | 116 |
| 25 | I13 | Eingriffe an Humerus (Oberarmknochen), Tibia (Schienbein), Fibula (Wadenbein) und Sprunggelenk ohne Frührehabilitation und geriatrische Komplexbehandlung | 115 |
| 26 | C08 | Extrakapsuläre Exzision der Linse (Staroperation)                                                                                                         | 112 |
| 27 | N04 | Hysterektomie außer bei bösartiger Neubildung (Entfernung der Gebärmutter)                                                                                | 110 |
| 28 | J64 | Infektion / Entzündung der Haut und Unterhaut                                                                                                             | 110 |
| 29 | E65 | Chronisch obstruktive Atemwegserkrankung                                                                                                                  | 110 |
| 30 | F60 | Kreislaufkrankung mit akutem Myokardinfarkt, mit / ohne invasive kardiologische Diagnostik                                                                | 107 |

## Besondere Versorgungsschwerpunkte

A-1.8

### ➤ Ambulantes Operieren

Die Entwicklungen in der operativen Medizin und der Anästhesie machen es möglich, immer mehr Operationen ambulant, das heißt ohne eine Übernachtung im Krankenhaus durchzuführen.

Um diese Möglichkeit zu nutzen können im Elbe Klinikum Buxtehude ambulante Operationen durchgeführt werden in den Disziplinen:  
Chirurgie, Gynäkologie, Dermatologie

### ➤ Dermatologische Klinik

Im Dermatologischen Zentrum Buxtehude findet eine integrierte Versorgung statt. Neben der Station, der Tagesklinik und den Ambulanzen gehören auch die ambulante wohnortnahe Rehabilitation sowie spezielle Abteilungen, wie z.B. klinische Forschung, Allergologie inklusive Labor zum Leistungsspektrum.

### ➤ Konsiliardienste

Konsiliardienste werden geleistet durch die Neurologische und Pädiatrische Klinik des Elbe Klinikum Stade.



### A-1.9

#### Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

- Möglichkeiten ambulanter Operationen nach § 115b SGB V (als Krankenhausleistung siehe auch Seite 30-31)
- Ambulante Behandlung durch Krankenhausärzte § 116 SGB V (Ermächtigungsambulanzen)
- Ambulante Behandlung nach Rahmenempfehlung und Verträge nach §125 SGB V in Verbindung mit §92 SGB V

### A-2.0

#### Durchgangsarztverfahren

**Welche Abteilungen haben die Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft?**

Klinik für Chirurgie (Herr Dr. Lawrenz, Herr Dr. Junker)





## Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten

A-2.1

### Apparative Ausstattung

A-2.1.1

| Apparative Ausstattung         | Vorhanden | 24 Stunden sichergestellt | Apparate-Gemeinschaft |
|--------------------------------|-----------|---------------------------|-----------------------|
| Computertomographie            | Ja        |                           |                       |
| Magnetresonanztomographie      |           |                           |                       |
| Herzkatheterlabor              |           |                           |                       |
| Szintigraphie                  | Ja        |                           |                       |
| Positronenemissionstomographie |           |                           |                       |
| Elektronenzephalogramm         |           |                           |                       |
| Angiographie                   | Ja        |                           |                       |
| Schlaflabor                    |           |                           |                       |

### Therapeutische Möglichkeiten

A-2.1.2

| Therapeutische Möglichkeit | Vorhanden | Apparate-gemeinschaft |
|----------------------------|-----------|-----------------------|
| Physiotherapie             | Ja        |                       |
| Dialyse                    | Ja        | Prof. Bode            |
| Logopädie                  | Ja        |                       |
| Ergotherapie               | Nein      |                       |
| Schmerztherapie            | Nein      |                       |
| Eigenblutspende            | Ja        |                       |
| Gruppenpsychotherapie      | Nein      |                       |
| Einzelpsychotherapie       | Ja        |                       |
| Psychoedukation            | Ja        |                       |
| Thrombolyse                | Ja        |                       |
| Bestrahlung                | Nein      |                       |
| Psychodiagnostik           | Ja        |                       |



**B-1.1**

## **Innere Medizin**

**B-1.2**

### **Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung**

In der Medizinischen Klinik des Elbe Klinikums Buxtehude wird der gesamte Bereich der kardio-vasculären Erkrankungen, der Erkrankungen des rheumatologischen Formenkreises, der Gastroenterologie, der Diagnostik hämatologischer und maligner Erkrankungen, der Endokrinologie mit Schwerpunkt Diabetologie behandelt.

Des Weiteren werden Patienten aus dem Grenzbereich zur Neurologie, Urologie und Geriatrie versorgt.

**B-1.3**

### **Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung Innere Medizin**

- Kardiologie (nichtinvasiv)
- Herzschrittmacherimplantation
- Angiologie (nicht invasiv)
- Gastroenterologie (diagnostisch und therapeutisch)
- ca. 10.000 sonographische Untersuchungen pro Jahr
- Diabetologie (Schulungen inklusive Typ II durch einen Diabetologen)
- Sportmedizin in Kooperation mit der Sporttraumatologie

**B-1.4**

### **Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung Innere Medizin**

- Intensivmedizin (4 Betten—interdisziplinär)
- Pulmonologie inklusive der Möglichkeit der Schulung von Asthmatikern durch ausgebildete Ärzte
- Neurologische und psychiatrische sowie augenärztlich konsiliarische Versorgung
- Dialyse / Nephrologie durch einen externen Partner



**Die 10 häufigsten DRGs der Fachabteilung**  
**Innere Medizin**

**B-1.5**

| Rg | DRG<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                          |
|----|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | F62                          | 238                         | Herzinsuffizienz und Schock                                                              |
| 2  | E62                          | 224                         | Infektionen und Entzündungen der Atmungsorgane                                           |
| 3  | F71                          | 174                         | Nicht schwere kardiale Arrhythmie und Erregungs-<br>leitungsstörungen                    |
| 4  | F73                          | 169                         | Synkope und Kollaps                                                                      |
| 5  | B70                          | 155                         | Apoplexie (Schlaganfall)                                                                 |
| 6  | F67                          | 138                         | Hypertonie (Bluthochdruck)                                                               |
| 7  | G48                          | 132                         | Koloskopie (Dickdarmspiegelung)                                                          |
| 8  | G67                          | 129                         | Ösophagitis, Gastroenteritis und verschiedene<br>Erkrankungen der Verdauungsorgane       |
| 9  | L63                          | 123                         | Infektionen der Harnorgane                                                               |
| 10 | G47                          | 112                         | Andere Gastroskopie (Magenspiegelung) bei schwe-<br>ren Krankheiten der Verdauungsorgane |

**Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der**  
**Fachabteilung Innere Medizin**

**B-1.6**

| Rg | ICD-10<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                        |
|----|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1  | I50                             | 246                         | Herzinsuffizienz (Herzschwäche)                        |
| 2  | J18                             | 219                         | Bronchopneumonie (Lungenentzündung)                    |
| 3  | I20                             | 179                         | Angina pectoris (Engegefühl in der Brust)              |
| 4  | I48                             | 167                         | Vorhofflimmern                                         |
| 5  | R55                             | 160                         | Synkope (Ohnmacht) und Kollaps                         |
| 6  | I21                             | 141                         | Akuter Myokardinfarkt (Herzinfarkt)                    |
| 7  | I63                             | 135                         | Hirnfarkt                                              |
| 8  | F10                             | 131                         | Psychische und Verhaltensstörungen durch Alko-<br>hol  |
| 9  | I10                             | 124                         | Essentielle (primäre) Hypertonie                       |
| 10 | J44                             | 112                         | Sonstige chronische obstruktive Lungenkrankhei-<br>ten |





### B-1.7

Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw.  
Eingriffe der Fachabteilung Innere Medizin

| Rg | OPS-301<br>Nummer<br>(4-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                        |
|----|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1632                             | 620                         | Diagnostische Ösophagogastroduodenoskopie<br>(Spiegelung des oberen Verdauungstraktes) |
| 2  | 1440                             | 406                         | Endoskopische Biopsie am oberen Verdauungs-<br>trakt, Gallengänge                      |
| 3  | 1650                             | 226                         | Diagnostische Koloskopie (Dickdarmspiegelung)                                          |
| 4  | 1651                             | 118                         | Diagnostische Sigmoidoskopie<br>(Dickdarmspiegelung)                                   |
| 5  | 5513                             | 88                          | Endoskopische Operationen an den<br>Gallengängen                                       |
| 6  | 1710                             | 76                          | Ganzkörperplethysmographie<br>(Lungenfunktionsprüfung)                                 |
| 7  | 1266                             | 67                          | Elektrophysiologische Untersuchung des Her-<br>zens nicht kathetergestützt             |
| 8  | 1444                             | 60                          | Endoskopische Biopsien am unteren Verdau-<br>ungstrakt                                 |
| 9  | 5377                             | 47                          | Implantation eines Herzschrittmachers und De-<br>fibrillators                          |
| 10 | 5378                             | 34                          | Entfernung, Wechsel und Korrektur eines Herz-<br>schrittmachers (Aggregatwechsel)      |



## Allgemeine Chirurgie

B-1.1

### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung Chirurgie

B-1.2

#### Visceral-Chirurgie

- Laparoskopische Chirurgie, Magen-Chirurgie, Dünn- und Dickdarm-Chirurgie, Hernien-Chirurgie

#### Unfall-Chirurgie

- Abdeckung des Fachgebietes Traumatologie mit Ausnahme Wirbelsäulenverletzungen, Beckenverletzungen, Handverletzungen

### Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung Chirurgie

B-1.3

#### Colo-Proktologie

- Hämorrhoiden, Fissuren, Fisteltherapie, Inkontinenzbehandlung
- Vorsorge-Coloskopie

#### Endoprothetik

- Elektive Endoprothetik des Hüft- und Kniegelenkes

#### Gelenkchirurgie

- Arthroskopische und offene Chirurgie des Kniegelenkes

#### Sporttraumatologie

- Behandlung aller Sportverletzungen einschließlich rekonstruktiver Verfahren für Band- und Kapselverletzungen

#### Sportphysiologie

- In Zusammenarbeit mit der Medizinischen Klinik Leistungsanalyse, Bewegungsanalyse

### Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung Chirurgie

B-1.4

- Intensivmedizin (4 Betten—für alle operierenden Fachabteilungen)





**B-1.5**

**Die 10 häufigsten DRGs der Fachabteilung Chirurgie**

| Rg | DRG<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                                                 |
|----|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | I03                          | 288                         | Eingriffe am Hüftgelenk, Ersatz des Hüftgelenkes                                                                |
| 2  | I18                          | 208                         | Eingriffe an Kniegelenk, Ellenbogengelenk und Unterarm                                                          |
| 3  | G09                          | 194                         | Eingriffe bei Leisten- und Schenkelhernien                                                                      |
| 4  | I30                          | 157                         | Komplexe Eingriffe am Kniegelenk                                                                                |
| 5  | H08                          | 157                         | Laparoskopische Cholezystektomie (Gallenblasenentfernung durch ein Endoskop)                                    |
| 6  | I04                          | 139                         | Ersatz des Kniegelenkes und Replantation am Kniegelenk                                                          |
| 7  | G11                          | 117                         | Eingriffe am Anus                                                                                               |
| 8  | I13                          | 115                         | Eingriffe an Humerus, Tibia, Fibula und Sprunggelenk ohne Frührehabilitation und geriatrische Komplexbehandlung |
| 9  | G07                          | 106                         | Appendektomie (Blinddarmentfernung)                                                                             |
| 10 | G02                          | 96                          | Große Eingriffe an Dünn- und Dickdarm ohne geriatrische Komplexbehandlung                                       |

**B-1.6**

**Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung Chirurgie**

| Rg | ICD-10<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                      |
|----|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | N17                             | 222                         | Gonarthrose (Arthrose des Kniegelenkes)                                              |
| 2  | N16                             | 211                         | Koxarthrose (Arthrose des Hüftgelenkes)                                              |
| 3  | K40                             | 199                         | Hernia inguinalis                                                                    |
| 4  | K80                             | 155                         | Cholelithiasis                                                                       |
| 5  | S83                             | 153                         | Luxation, Verstauchung und Zerrung des Kniegelenkes und von Bändern des Kniegelenkes |
| 6  | S72                             | 152                         | Fraktur des Femurs                                                                   |
| 7  | S82                             | 111                         | Fraktur des Unterschenkels einschließlich des oberen Sprunggelenkes                  |
| 8  | K35                             | 109                         | Akute Appendizitis (Blinddarmentzündung)                                             |
| 9  | S06                             | 84                          | Intrakranielle Verletzung                                                            |
| 10 | M23                             | 77                          | Binnenschädigung des Kniegelenkes                                                    |





**Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw.  
Eingriffe der Fachabteilung Chirurgie**

**B-1.7**

| <b>Rg</b> | <b>OPS-301<br/>Nummer<br/>(4-stellig)</b> | <b>Fälle<br/>absolute<br/>Anzahl</b> |                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | 5820                                      | 266                                  | Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenk                                     |
| <b>2</b>  | 5530                                      | 198                                  | Verschluß einer Hernia inguinalis                                                 |
| <b>3</b>  | 5812                                      | 164                                  | Arthroskopische Operationen am Gelenkknorpel<br>und an den Menisken               |
| <b>4</b>  | 5511                                      | 154                                  | Cholezystektomie einfach (Gallenblasenentfernung)                                 |
| <b>5</b>  | 5813                                      | 143                                  | Arthroskopische Refixation und Plastik am Kapsel-<br>bandapparat des Kniegelenkes |
| <b>6</b>  | 5822                                      | 136                                  | Implantation einer Endoprothese am Kniegelenk                                     |
| <b>7</b>  | 5470                                      | 107                                  | Appendektomie (Blinddarmentfernung)                                               |
| <b>8</b>  | 5790                                      | 83                                   | Geschlossene Reposition einer Fraktur oder Epiphy-<br>senlösung mit Osteosynthese |
| <b>9</b>  | 5893                                      | 81                                   | Chirurgische Wundtoilette (Wunddebridement)                                       |
| <b>10</b> | 5455                                      | 65                                   | Partielle Resektion des Dickdarmes (Teilentfernung<br>des Dickdarmes)             |

**Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten  
Allgemeine Chirurgie**





**B-1.1**

## **Frauenheilkunde und Geburtshilfe**

**B-1.2**

### **Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe**

- Wir bieten die konservative und operative Therapie im gesamten gynäkologisch-und geburtshilflichen Fachgebiet an. Eine minimalinvasive Chirurgie durch Laparoskopie und Hysteroskopie, die große gynäkologische Carcinomchirurgie und Mammachirurgie einschließlich plastisch-rekonstruktiver Operationen
- Eine familienorientierte Geburtshilfe mit der Möglichkeit der Wassergeburt

**B-1.3**

### **Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe**

- Eine familienzentrierte, individuelle Geburtshilfe durch ein freiberufliches Hebammensystem, mit Betreuung der Kreisenden über die gesamte Geburt durch eine Hebamme
- Integrative Wochenbettpflege und zertifizierte Stillberatung
- Diagnostik und Therapie urogynäkologischer Erkrankungen mit modernem urodynamischem Messplatz, Senkungs- und Inkontinenz Operationen
- Die gesamte Mammachirurgie einschließlich formverändernder und onkoplastischer Operationen. Bei Brustkrebs wird zu einem hohen Anteil brusterhaltend operiert, wobei auch sofortrekonstruktive Techniken (Lappenplastiken) angeboten werden. Ebenso wird die Wächter-Lymphknoten-Technik (sentinel-node) angewendet



## Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe

**B-1.4**

- Hebammenzentrum mit beitem Angebot an geburtsvorbereitenden und nachgeburtlichen Kursen
- Ambulante Untersuchung mit Planung und Vorbereitung von ambulanten oder stationären Operationen
- Urogynäkologische Therapiekontrollen
- Chemotherapie und Strahlentherapie nach Brust-, Gebärmutter- und Eierstockskrebs in enger Kooperation mit der Klinik Dr. Hanken
- Mitglied im Brustzentrum Elbe Weser e.V.
- Kooperationspartner im Westdeutschen Brust-Centrum GmbH
- Eingeschrieben im DMP-Programm Brustkrebs.

## Die 10 häufigsten DRGs der Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe

**B-1.5**

| Rg | DRG<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | P67                          | 764                         | Neugeborene Aufnahmegegewicht > 2499g                                                                                                               |
| 2  | O60                          | 633                         | Vaginale Entbindung                                                                                                                                 |
| 3  | O01                          | 149                         | Sectio caesarea (Kaiserschnitt)                                                                                                                     |
| 4  | O65                          | 121                         | Andere vorgeburtliche stationäre Aufnahme                                                                                                           |
| 5  | N04                          | 109                         | Hysterektomie außer bei bösartiger Neubildung (Entfernung der Gebärmutter)                                                                          |
| 6  | J06                          | 58                          | Große Eingriffe an der Mamma bei bösartiger Neubildung (Große Operationen bei Brustkrebs)                                                           |
| 7  | N07                          | 55                          | Andere Eingriffe am Uterus und Adnexen (Eileiter u. Eierstöcke) außer bei bösartiger Neubildung (Operationen bei gutartigen Unterleibserkrankungen) |
| 8  | N06                          | 41                          | Rekonstruktive Eingriffe an den weiblichen Geschlechtsorganen                                                                                       |
| 9  | J07                          | 38                          | Kleine Eingriffe an der Mamma bei bösartiger Neubildung (Kleine Eingriffe bei bösartiger Brusterkrankung)                                           |
| 10 | N02                          | 31                          | Eingriffe an Uterus und Adnexen bei bösartiger Neubildung der Ovarien oder Adnexen (Große Operationen bei bösartigen Erkrankungen der Eierstöcke)   |





**B-1.6**

**Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der  
Frauenheilkunde und Geburtshilfe**

| Rg | ICD-10<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                               |
|----|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | O70                             | 161                         | Dammriß unter der Geburt                                                      |
| 2  | O68                             | 98                          | Komplikationen bei Wehen und Entbindung<br>durch fetalen Distreß              |
| 3  | C50                             | 95                          | Bösartige Neubildung der Brustdrüse                                           |
| 4  | O42                             | 76                          | Pathologische Zustände der Plazenta<br>(Plazentainsuffizienz)                 |
| 5  | O71                             | 63                          | Sonstige Verletzungen unter der Geburt                                        |
| 6  | O63                             | 56                          | Protrahierte Geburt (Verlängerte Geburt)                                      |
| 7  | O80                             | 55                          | Spontangeburt eines Einling                                                   |
| 8  | N81                             | 55                          | Genitalprolaps bei der Frau                                                   |
| 9  | D25                             | 51                          | Leiomyom des Uterus (Myom der Gebärmutter)                                    |
| 10 | O64                             | 45                          | Geburtshindernis durch Lage, Haltungs- und<br>Einstellungsanomalien des Feten |

**B-1.7**

**Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw.  
Eingriffe der Fachabteilung  
Frauenheilkunde und Geburtshilfe**

| Rg | OPS-301<br>Nummer<br>(4-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                                   |
|----|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 5749                             | 109                         | Misgav-Ladach-Kaiserschnitt (sg.sanfte Sectio)                                                    |
| 2  | 5683                             | 108                         | Hysterektomie (Gebärmutterentfernung)                                                             |
| 3  | 5870                             | 49                          | Brusterhaltende Operation ohne axilläre Lymph-<br>knotenentfernung bei bösartiger Erkrankung      |
| 4  | 5871                             | 39                          | Brusterhaltende Operation mit axillärer Lymph-<br>knotenentfernung bei bösartiger Erkrankung      |
| 5  | 5651                             | 36                          | Lokale Exzision und Destruktion von Ovarialgewe-<br>be (Organerhaltende Operationen am Eierstock) |
| 6  | 5740                             | 30                          | Klassische Sectio caesarea (Kaiserschnitt)                                                        |
| 7  | 5653                             | 29                          | Salpingoovariektomie (Entfernung von Eierstock<br>und Eileiter)                                   |
| 8  | 5704                             | 27                          | Vaginale Kolporrhagie und Beckenbodenplastik<br>(Scheiden-und Beckenbodenplastik)                 |
| 9  | 5593                             | 18                          | Transvaginale Suspensionsoperation<br>(Inkontinenzoperationen)                                    |
| 10 | 5690                             | 17                          | Therapeutische Kürettage (Ausschabung)                                                            |



## Augenheilkunde

B-1.1-B-1.4

### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

#### Augenheilkunde

Es können bedingt auch durch die technische Ausstattung auch komplizierte Operationen an allen Augenabschnitten vorgenommen werden. Schwerpunktmäßig werden Behandlungen / Operationen des Grauen Stars durchgeführt mit Einpflanzung einer Linse. Ebenfalls können auch Behandlungen / Operationen des Grünen Stars vorgenommen werden.

### Die 10 häufigsten DRGs der Fachabteilung Augenheilkunde

B-1.5

| Rg | DRG<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                     |
|----|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1  | C08                          | 112                         | Extrakapsuläre Extraktion der Linse (Staroperation) |
| 2  | C15                          | 1                           | Andere Eingriffe an der Retina (Netzhaut)           |

### Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung Augenheilkunde

B-1.6

| Rg | ICD-10<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                             |
|----|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1  | H25                             | 112                         | Katarakt (grauer Star)      |
| 2  | H43                             | 1                           | Affektionen des Glaskörpers |

### Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung Augenheilkunde

B-1.7

| Rg | OPS-301<br>Nummer<br>(4-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                     |
|----|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1  | 5144                             | 112                         | Katarakt (Grauer Star)                              |
| 2  | 5158                             | 1                           | Pars-plena-Vitrektomie (Entfernung des Glaskörpers) |





### B-1.1 Dermatologie

#### B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung Dermatologie

**Überregionales Zentrum zur kompletten operativen und konservativen Versorgung von Patienten mit Hauterkrankungen**

Folgende Versorgungsbereiche:

Station, Tagesklinik, 2 Ermächtigungsambulanzen mit dermatologischen, allergologischen und phlebologischen Schwerpunkten, wohnortnahe ambulante Rehabilitationseinheit

Angebunden:

- Dermatologische Facharztpraxis
- Dermato-histologische Facharztpraxis

#### B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung Dermatologie

- **Dermatologische Onkologie** (Malignes Melanom, Basalzellkarzinom, kutane Lymphome, Plattenepithelkarzinom, seltene Krebsformen), Forschungslabor: UV-Karzinogenese, Zelllabor, klinische Studien
- **Allergologie** Typ I (Insekten), Typ IV (Kontaktekzeme), Medikamente, Nahrungsmittel, Forschungslabor: Erforschung und Typisierung von Allergenen, klinische Studien
- **Chronische entzündliche Hauterkrankungen** (atopisches Ekzem, Psoriasis)
- **Phlebologie** (Varicosis ulcus cruris, chronische Wunden)



**Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung**  
**Dermatologie**

**B-1.4**

- Ökotrophologie
- Lasertherapie
- Photo- und Balneophototherapie
- med. Kosmetik
- Psychologie: Psychosomatik, Psychoonkologie
- Ultraschall und biophysikalische Methoden inkl. Labor
- Sozialarbeit
- Medizinische Fotografie
- Mykologie
- Schulungsprogramme

Mitglied in den Vorständen von:

- Arbeitsgemeinschaft Dermatologische Prävention e.V.
- EUROSKIN
- Aktionsbündnis Allergieprävention e.V.
- Arbeitsgemeinschaft Dermatologische Onkologie (ADO)





**B-1.5****Die 10 häufigsten DRGs der Fachabteilung  
Dermatologie**

| Rg | DRG<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | J08                          | 252                         | Andere Hauttransplantation und/oder Debridement<br>(Entfernung von Tumoren und Hauttransplantationen)                                               |
| 2  | J66                          | 133                         | Mäßig schwere Hauterkrankung<br>(Schuppenflechte, Neurodermitis, Kontaktekzeme)                                                                     |
| 3  | Z64                          | 88                          | Andere Faktoren, die den Gesundheitszustand beein-<br>flussen (Allergietestungen, Provokationen und Hypo-<br>sensibilisierungen gegen Insektengift) |
| 4  | J67                          | 68                          | Leichte bis moderate Hauterkrankungen<br>(Hand- und Fußekzeme)                                                                                      |
| 5  | J61                          | 53                          | Schwere Erkrankungen der Haut (blasenbildende Der-<br>matosen, Arzneimittelreaktionen)                                                              |
| 6  | J64                          | 46                          | Infektion / Entzündung der Haut- und Unterhaut<br>(Wundrose, bakterielle Infektionen, Virusinfektionen)                                             |
| 7  | F20                          | 40                          | Unterbindung und Stripping von Venen mit / ohne Ul-<br>zerationen (Entfernung von Krampfadern)                                                      |
| 8  | J11                          | 36                          | Andere Eingriffe an Haut, Unterhaut und Mamma<br>(Exzision von Muttermalen, Lipomen, Zysten, etc.)                                                  |
| 9  | J68                          | 33                          | Erkrankungen der Haut (Akuterkrankungen wie Nes-<br>selsucht, Insektenstichreaktionen)                                                              |
| 10 | F21                          | 28                          | Andere OR-Prozeduren am Kreislaufsystem<br>(Durchblutungsstörungen mit und ohne Hautulzeratio-<br>nen)                                              |



**Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung Dermatologie**

**B-1.6**

| Rg | ICD-10<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | C44                             | 135                         | Bösartige Tumoren der Haut                                                                                                                              |
| 2  | Z01                             | 92                          | Diagnostische Haut- und Sensibilisierungstestung (Provokationen bei Arzneimittel- und Nahrungsunverträglichkeit, Hyposensibilisierung bei Insektengift) |
| 3  | I83                             | 88                          | Varizen der unteren Extremitäten (Krampfadern der Beine)                                                                                                |
| 4  | L20                             | 55                          | Atopisches endogenes Ekzem (Neurodermitis)                                                                                                              |
| 5  | A46                             | 52                          | Erysipel (Wundrose)                                                                                                                                     |
| 6  | C43                             | 52                          | Bösartiges Melanom der Haut (schwarzer Hautkrebs)                                                                                                       |
| 7  | L40                             | 48                          | Psoriasis (Schuppenflechte)                                                                                                                             |
| 8  | L50                             | 38                          | Urticaria (Nesselsucht)                                                                                                                                 |
| 9  | C77                             | 33                          | Sekundäre und nicht näher bezeichnete bösartige Neubildung der Lymphknoten (Lymphknotenmetastasen bei Hauttumoren)                                      |
| 10 | L30                             | 27                          | Sonstige Dermatitis (Kontaktekzeme, Handekzeme, numuläre Ekzeme)                                                                                        |

**Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung Dermatologie**

**B-1.7**

| Rg | OPS-301<br>Nummer<br>(4-stellig) | Fälle<br>absolute<br>Anzahl |                                                                                              |
|----|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 5895                             | 264                         | Radikale Entfernung von erkranktem Gewebe                                                    |
| 2  | 5894                             | 46                          | Lokale Exzision von erkranktem Gewebe                                                        |
| 3  | 5385                             | 40                          | Varizenentfernung (Krampfadern)                                                              |
| 4  | 5913                             | 31                          | Entfernung oberflächlicher Hautschichten                                                     |
| 5  | 5404                             | 24                          | Radikale systematische Lymphadenektomie (Lymphknotenentfernung) als selbstständiger Eingriff |
| 6  | 5915                             | 15                          | Destruktion (Vernichtung) von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut                        |
| 7  | 5401                             | 14                          | Exzision einzelner Lymphknoten und Lymphgefäße                                               |
| 8  | 5640                             | 13                          | Operationen am Präputium (an der Vorhaut)                                                    |
| 9  | 5902                             | 10                          | Freie Hauttransplantation, Empfängerstelle Spalthaut                                         |
| 10 | 5901                             | 8                           | Freie Hauttransplantation, Entnahmestelle Spalthaut                                          |





**B-1.1**

## **Anästhesiologie**

**B-1.2**

### **Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung Anästhesiologie und operative Intensivmedizin**

#### Anästhesie

- Allgemein- und Regionalanästhesie – auch kombiniert zur post-operativen Schmerztherapie
- Perioperatives Management und Risikoevaluierung / -minimierung für Patienten der operativen Disziplinen
- Standardmonitoring und erweitertes Monitoring der perioperativen Herz- Kreislauf – und Gasaustauschfunktion, der neuromuskulären Übertragung und der Narkosetiefe in Abhängigkeit vom operativen Eingriff und evtl. bestehender Risiken / Vorerkrankungen
- Geburtshilfliche Schmerzausschaltung (Peridural- und Spinalanästhesie)
- Aufwachraum zur Überwachung und Stabilisierung der Vitalfunktionen nach Operation und Narkose
- Perioperative Schmerztherapie (regional- und systemisch)

#### Intensivmedizin

- Intensivmedizinische Versorgung von Patienten der operativen Disziplinen des Hauses auf einer interdisziplinären Intensivstation mit insgesamt 8 Behandlungsplätzen, davon 4 operativ
- Differenzierte enterale und parenterale Ernährung
- Differenzierte Beatmung – auch non-invasiv
- Invasives Monitoring (Herz-Kreislauf, Gasaustausch)
- Mikrobiologisches Monitoring / differenzierte Antibiotikatherapie



**Besondere Versorgungsschwerpunkte der  
Fachabteilung Anästhesiologie und operative  
Intensivmedizin**

**B-1.3**

- Regionalanästhesie (Neuroaxiale Blockaden und periphere Kathetertechniken)

**Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung  
Anästhesiologie und operative Intensivmedizin**

**B-1.4**

- Schmerztherapie im operativen Bereich (Regionalanästhesiologische Verfahren und patientenkontrollierte Systeme)
- Eigenblutspende (zusammen mit dem DRK-Blutspendedienst)
- Notfallmedizin – Organisation und ärztliche Besetzung des Notarztwagens im Rendezvous –Verfahren für den Notarztstandort Buxtehude sowie Bereitstellung besonders qualifizierter Notfallmediziner als Leitende Notärzte für den Landkreis Buxtehude





## **Apotheke**

### **Leistungsspektrum**

Die Apotheke der Elbe Kliniken Stade-Buxtehude ist für die ordnungsgemäße Arzneimittelversorgung der zwei Krankenhäuser der Elbe Kliniken Stade-Buxtehude verantwortlich.

#### **Leistungsspektrum**

- Sicherstellung einer wirtschaftlichen Versorgung aller Klinikbereiche mit Arzneimitteln
- Eigenverantwortliche Materialwirtschaft mit Einkauf, Buchung der Rechnungen bis zur Abgabe an die Verbrauchsstellen und der Inventur.
- Serviceleistungen – Erstellung von Verbrauchsanalysen für die Kliniken und Stationen über Medikamentenverbrauch
- Arzneimittelherstellung nach pharmakologischer und ökonomischer Bewertung
- Herstellung patientenindividueller Arzneimittelzubereitungen
- Pharmako-ökonomische Beratung
- Information und Beratung der Ärzte und Pflege in Fragen zu Arzneimitteln
- Ansprechpartner zur Gewährleistung der Arzneimittelsicherheit
- Leitung der Arzneimittelkommission

#### **Besondere Versorgungsschwerpunkte**

Die Apotheke fertigt für die dermatologische Abteilung im Klinikum Buxtehude pro Jahr 2500 Zubereitungen individuell für Patienten an.

#### **Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung**

- Lieferung und Abrechnung von Medikamenten für ambulante Patienten
- Dokumentation der Blutplasmapräparate
- Personalverkauf
- 2-mal jährliche Überprüfung der Stationsvorräte an Medikamenten





# Labor

## Leistungsspektrum

- Durchführung von Laboruntersuchungen für alle Stationen und Ambulanzen im Elbe Klinikum Buxtehude im 24 - Stunden - Dienst

### Fachbereiche:

#### Klinische Chemie

- Bestimmung von Enzymen und Substraten, Blutzucker und Serumelektrophoresen, Urindiagnostik

#### Hämostaseologie

- Globalteste sowie AT-III und D-Dimerbestimmung

#### Immunologie

- Hormonanalytik, Tumormarker und cardiale Marker

#### Hämatologie

- Blutbilder und Differenzierung des weißen und roten Blutbildes

#### Immunhämatologie

- Blutgruppenbestimmung und Antikörper-Suchteste
- Austestung und Bereitstellung von Blutkonserven
- Verwaltung eines Blutdepots in Verbindung mit dem DRK-Blutspendedienst
- Dokumentation aller transfundierten Blutprodukte





## Physiotherapie

### Leistungsspektrum

- Atemtherapie
- Amputationsbehandlungen
- Bobaththerapie für Erwachsene
- Brügger-Therapie
- Bewegungsbad
- Babyschwimmen
- Beckenbodengymnastik für „Sie und Ihn“
- Manuelle Therapie
- Schlingentisch-Behandlungen
- Rückenschule für Erwachsene

- Manuelle Lymphdrainage
- Fußreflexzonentherapie
- Verschiedene Formen der Elektrotherapie
- Kneipp'sche Anwendungen
- Paraffinhandbäder

#### Gruppenangebote

- Aquafitness\*
- Rückenschule\*
- Beckenbodentraining\*
- Walking / Nordic Walking

Die mit \* gekennzeichneten Leistungen werden im Rahmen der Prävention von Kassen bezuschusst.

#### Weitere Therapieangebote

- Diverse Techniken der Physiotherapie (z.B. Brügger, Manuelle, PNF, ...)
- Sportphysiotherapie
- Medizinisches Gerätetraining
- Bewegungsbad
- Dorn-Behandlung
- Massagen, auch Breuss
- Fußreflexzonentherapie
- Wärmeanwendungen
- Elektrotherapie







## Sozialdienst

### Leistungsspektrum

Beratungs- und Vermittlungsdienste bezüglich.

- nachgehender Pflege (z.B. Pflegeversicherung, häusliche Krankenpflege, Langzeit- und Kurzzeitpflege, Hilfsmittel, Hospiz)
- Medizinische Rehabilitation (z.B. AR-Verfahren, Früh-Reha, Geriatrische Rehabilitation)
- Berufliche Rehabilitation (z.B. Wiedereingliederung, Hilfe zur Erhaltung des Arbeitsplatzes)
- Sozialer Sicherung (z.B. Betreuung, unversorgte Angehörige, Wohnungsangelegenheiten, praktische Hilfen)
- Wirtschaftliche Sicherung (BSHG—Leistungen, Rentenleistungen, Schwerbehindertengesetz, SGB XI, Leistungen, Entgeldfortzahlungen)
- Suchtberatung
- Spezifische psychosoziale Beratung (z.B. onkologische Patienten, Suizidgefährdete)
- Krisenintervention

### Leistungsumfang

- Beratung nach dem individuellen Bedarf (ausgehend von sozial-anamnestischen Daten)
- Hilfeplanung mit dem Patienten und seinen Angehörigen
- Erarbeiten von Interventionszielen in Kooperation mit pflegerischen und medizinischen Aspekten
- Realisierung der Interventionsziele mit dem Patienten und seinen Angehörigen und mit externen Kooperationspartnern

Erfolgsindikatoren u.a. sind:

- Beiträge zur Krankheitsbewältigung durch individuelle Beratung
- zügige Verbindung von stationärer Behandlung und Rehabilitation
- dadurch Beiträge zu einem effizienten Behandlungsverlauf für Krankenkassen, Rentenversicherungs- und andere Kostenträger
- Beiträge zu einer effizienten Steuerung bei den Fallpauschalen durch gezielte Vermittlung in Rehabilitation
- Verkürzung der Vermittlungs- und Beratungswege





# BASISTEIL

## B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses Ambulante Operationen der Fachabteilungen

### B-2.1

**Ambulante Operationen nach § 115b SGB V Gesamtzahl (nach absoluter Fallzahl) im Berichtsjahr 2004**

**1.437**

### B-2.2

**(je FA) Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilungen im Berichtsjahr 2004**

| Schl. nach § 301 SGB V | Fachabteilung        |   | EBM-Nummer (vollständig) |                                                                                                                                                     | Fälle absolut |
|------------------------|----------------------|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1500                   | Allgemeine Chirurgie | 1 | 2447                     | Resezierende arthroskopische Operationen                                                                                                            | 415           |
|                        |                      | 2 | 2449                     | Rekonstruktive athroskopische Operationen (z.B. Bandrekonstruktion, Meniskusnaht)                                                                   | 118           |
|                        |                      | 3 | 2361                     | Entfernung von Osteosynthesematerial (z.B. Schrauben, Drähte) aus einem Knochen nach Aufsuchen durch Schnitt, oder Entfernung eines Fixateur extern | 72            |
|                        |                      | 4 | 2363                     | Entfernung von Osteosynthesematerial (z.B. Platten) aus einem großen Knochen                                                                        | 42            |
|                        |                      | 5 | 2741                     | Operation einer Analfissur                                                                                                                          | 30            |



## B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

### Ambulante Operationen der Fachabteilungen

| Schl. nach § 301 SGB V | Fachabteilung                    |   | EBM-Nummer (vollständig) |                                                                                                              | Fälle absolut |
|------------------------|----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2400                   | Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 1 | 1104                     | Abrasio der Gebärmutter (Ausschabung)                                                                        | 129           |
|                        |                                  | 2 | 1060                     | Ausräumung der Blasenmole oder einer missed abortion (Fehlgeburt)                                            | 73            |
|                        |                                  | 3 | 1111                     | Hysteroskopie, einschließlich hysteroskopisch durchgeführte intrauterine Eingriffe                           | 69            |
|                        |                                  | 4 | 1041                     | Entfernung von Nachgeburt oder Nachgeburtsresten durch inneren Eingriff und/oder Beendigung einer Fehlgeburt | 10            |
|                        |                                  | 5 | 2110                     | Diagnostische Extirpation eines tastbaren Mammatumors oder Entfernung einer submyofaszialen Geschwulst       | 8             |
| 3400                   | Dermatologie                     | 1 | 2105                     | Exzision von tiefliegendem Körpergewebe                                                                      | 208           |
|                        |                                  | 2 | 2106                     | Exzision einer großen Geschwulst oder eines Schleimbeutels                                                   | 46            |
|                        |                                  | 3 | 2862                     | Crossektomie (Krampfaderstripping)                                                                           | 7             |
|                        |                                  | 4 | 2151                     | Verschiebeplastik zur Deckung eines Hautdefektes                                                             | 4             |
|                        |                                  | 5 | 1741                     | Plastische Operation der Vorhaut und/oder des Frenulums                                                      | 1             |



**B-2.3**

**Sonstige ambulante Leistungen (Fallzahl für das Berichtsjahr 2004)**

**Hochschulambulanz (§ 117 SGB V)**

entfällt

**Psychiatrische Institutsambulanz (§ 118 SGB V)**

entfällt

**Sozialpädiatrisches Zentrum (§ 119 SGB V)**

entfällt

**B-2.4**

**Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst**

|      | Abteilung                        | Anzahl der beschäftigten Ärzte insgesamt | Anzahl der Ärzte in der Weiterbildung | Anzahl Ärzte mit abgeschlossener Weiterbildung | Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis |
|------|----------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 0100 | Innere Medizin                   | 13,5                                     | 7,5                                   | 6,0                                            | 1                                           |
| 1500 | Allgemeine Chirurgie             | 15,0                                     | 6,5                                   | 8,5                                            | 2                                           |
| 2400 | Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 8,75                                     | 3,75                                  | 5,0                                            | 1                                           |
| 2700 | Augenheilkunde                   | –                                        | –                                     | –                                              | –                                           |
| 3400 | Dermatologie                     | 10,75                                    | 7,0                                   | 3,75                                           | 1                                           |
|      | Anästhesie                       | 7,5                                      |                                       | 7,5                                            | 1                                           |
|      | <b>Gesamt</b>                    | <b>55,5</b>                              | <b>24,75</b>                          | <b>30,75</b>                                   | <b>6</b>                                    |



## Personalqualifikation im Pflegedienst

### B-2.5

|      | Abteilung                        | Anzahl der beschäftigten Pflegekräfte insgesamt | Prozentualer Anteil der examinierten Krankenschwestern/-pfleger (3 Jahre) | Prozentualer Anteil der Krankenschwestern/-pfleger mit entsprechender Fachweiterbildung (3 Jahre plus Fachweiterbildung) | Prozentualer Anteil Krankenschwestern/-pfleger in (1 Jahr) |
|------|----------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 0100 | Innere Medizin                   | 34,5                                            | 97,11                                                                     |                                                                                                                          | 2,89                                                       |
| 1500 | Allgemeine Chirurgie             | 33,5                                            | 100,00                                                                    |                                                                                                                          |                                                            |
| 2400 | Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 19,0                                            | 94,74                                                                     |                                                                                                                          | 5,26                                                       |
| 2700 | Augenheilkunde                   | 1,0                                             | 100,0                                                                     |                                                                                                                          |                                                            |
| 3400 | Dermatologie                     | 14,0                                            | 94,0                                                                      |                                                                                                                          | 7,0                                                        |
| 3600 | Intensivmedizin                  | 15,0                                            | 100,0                                                                     | 46,66                                                                                                                    |                                                            |
| 3700 | Anästhesie                       | 8,5                                             | 100,0                                                                     | 70,58                                                                                                                    |                                                            |
|      | OP                               | 14,5                                            | 94,0                                                                      | 48,23                                                                                                                    |                                                            |
|      | Gesamt                           | 169,25                                          | 97,48                                                                     | 20,68                                                                                                                    | 2,52                                                       |



#### C-1

#### Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

|    | Leistungsbe-<br>reich                                                  | Leistungs-<br>bereich<br>wird vom<br>Kranken-<br>haus er-<br>bracht |      | Teilnahme an<br>der<br>externen<br>Qualitätssi-<br>cherung |      | Dokumentationsrate |                         |
|----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|------|--------------------|-------------------------|
|    |                                                                        | Ja                                                                  | Nein | Ja                                                         | Nein | Kranken-<br>haus   | Bundes-<br>Durchschnitt |
| 01 | Aortenklappenchi-<br>rurgie                                            |                                                                     | nein |                                                            | nein |                    | 100,00%***              |
| 02 | Cholezystektomie                                                       | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 96,3%              | 100,00%                 |
| 03 | Gynäkologische<br>Operationen                                          | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 95,5%              | 94,65%                  |
| 04 | Herzschrittma-<br>cher-<br>Erstimplantation                            | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 97,8%              | 95,48%                  |
| 05 | Herzschrittma-<br>cher-<br>Aggregatwechsel                             | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 96,3%              | 100,00%                 |
| 06 | Herzschrittma-<br>cher-Revision                                        | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 42,9%              | 74,03%                  |
| 07 | Herztransplantati-<br>on                                               |                                                                     | nein |                                                            | nein |                    | 94,26%                  |
| 08 | Hüftgelenknahe<br>Femurfraktur<br>(ohne subtrochan-<br>täre Frakturen) | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 73,6%              | 95,85%                  |
| 09 | Hüft-<br>Totalendoprothe-<br>sen-Wechsel                               | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 69,2%              | 92,39%                  |



|    | Leistungsbe-<br>reich                                                                   | Leistungs-<br>bereich<br>wird vom<br>Kranken-<br>haus er-<br>bracht |      | Teilnahme an<br>der<br>externen<br>Qualitätssi-<br>cherung |      | Dokumentationsrate |                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|------|--------------------|-------------------------|
|    |                                                                                         | Ja                                                                  | Nein | Ja                                                         | Nein | Kranken-<br>haus   | Bundes-<br>Durchschnitt |
| 10 | Karotis-<br>Rekonstruktion                                                              |                                                                     | nein |                                                            | nein |                    | 95,55%                  |
| 11 | Knie-<br>Totalendoprothese<br>(TEP)                                                     | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 93,8%              | 98,59%                  |
| 12 | Knie-<br>Totalendoprothe-<br>sen-Wechsel                                                | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 85,7%              | 97,38%                  |
| 13 | Kombinierte Koron-<br>ar- und Aorten-<br>klappen-Chirurgie                              |                                                                     | nein |                                                            | nein |                    | 100,00%**               |
| 14 | Koronarangiografi-<br>e / Perkutane<br>transluminale<br>Koronarangioplasti-<br>e (PTCA) |                                                                     | nein |                                                            | nein |                    | 99,96%                  |
| 15 | Koronarchirurgie                                                                        |                                                                     | nein |                                                            | nein |                    | 100,00%***              |
| 16 | Mammachirurgie                                                                          | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 95,4%              | 91,68%                  |
| 17 | Perinatalmedizin                                                                        | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 93,7%              | 99,31%                  |
| 19 | Totalendoprothese<br>(TEP bei Ko-<br>xarthrose)                                         | ja                                                                  |      | ja                                                         |      | 76,2%              | 98,44%                  |
|    | <b>Gesamt</b>                                                                           |                                                                     |      |                                                            |      | <b>90,8%</b>       | <b>98,28%</b>           |





**C-3**

**Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)**

- ☒ Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.
- ☐ Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

entfällt

**C-4**

**Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)**

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP-Qualitätssicherungsmaßnahmen teil: (eine pro Zeile)

Brustkrebs

Diabetes mellitus II



Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach  
§137 Abs. 1 S.3 Nr. 3 SGB V

C-5.1

C Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach §137 Abs. 1 S.3 Nr. 3

| Leistung <sup>1</sup>                                   | OPS der<br>einbezogenen<br>Leistungen <sup>1</sup> | Mindestmenge <sup>1</sup><br>(pro Jahr)<br>pro KH / pro<br>gelistetem<br>Operateur <sup>2</sup> | Leistung<br>wird<br>im<br>Kranken-<br>haus<br>erbracht<br>(Ja/ Nein) | Erbrachte Men-<br>ge<br>(pro Jahr)<br>pro KH (4a)/ pro<br>gelistetem<br>Operateur (4b) <sup>2</sup> |    | Anzahl der<br>Fälle mit<br>Komplikation<br>im Berichts-<br>jahr |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------|
| 1a                                                      | 1b                                                 | 2                                                                                               | 3                                                                    | 4a                                                                                                  | 4b | 5                                                               |
| 01 Lebertrans-<br>plantation                            |                                                    | 10                                                                                              | nein                                                                 |                                                                                                     |    |                                                                 |
| 02 Nierentrans-<br>plantation                           |                                                    | 20                                                                                              | nein                                                                 |                                                                                                     |    |                                                                 |
| 03 Komplexe<br>Eingriffe am<br>Organsystem<br>Ösophagus |                                                    | 5/5                                                                                             | nein                                                                 |                                                                                                     |    |                                                                 |
| 04 Komplexe<br>Eingriffe am<br>Organsystem<br>Pankreas  |                                                    | 5/5                                                                                             | nein                                                                 |                                                                                                     |    |                                                                 |
| 05 Stammzel-<br>lentransplantat<br>ion                  |                                                    | 12+/- 2 [10-14]                                                                                 | nein                                                                 |                                                                                                     |    |                                                                 |



### **Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt:**

Die Krankenhäuser in Deutschland stehen vor gewaltigen Herausforderungen und Veränderungen. Die immer knapper werdenden finanziellen Mittel, die Auswirkungen des DRG-Systems, ein sich weiter verstärkender Konkurrenzkampf zwischen den Krankenhäusern, aber auch zwischen den Versorgungssektoren sind nur einige der bestimmenden Themen der kommenden Jahre.

Die Elbe Kliniken haben erkannt, dass sie in dem geänderten Umfeld nur bestehen werden, wenn sich sämtliche Bereiche ihrer Krankenhäuser konsequent und gemeinsam dem Streben nach einer fortwährenden Verbesserung der Qualität ihrer Leistungen verschreiben.

Hierfür müssen alle vorhandenen Strukturen und Prozesse von der ärztlichen und pflegerischen Versorgung der Patienten über den Bereich der Serviceangebote bis hin zu den kaufmännischen und Versorgungstätigkeiten untersucht, bewertet und gegebenenfalls verändert werden. Ebenso müssen die Ergebnisse der Arbeit in den Krankenhäusern anhand geeigneter Kriterien permanent überprüft und bewertet werden, um gezielt Verbesserungspotenziale lokalisieren und erheben zu können.

Um den sich spürbar verändernden Gesundheitsversorgungsstrukturen mit hochflexiblen, neuen Qualifikationsprofilen begegnen zu können, haben die Elbe Kliniken als einen Schlüsselfaktor auf dem Weg einer konsequenten Qualitätsorientierung eine teamorientierte, multiprofessionelle Aus-, Weiter- und Fortbildung ihrer Mitarbeiter definiert. Nur im Team können die Mitarbeiter sich den veränderten Anforderungen stellen und den Qualitätsansprüchen gerecht werden.

Das Zertifizierungsverfahren nach KTQ unterstützt die Elbe Kliniken auf dem Weg einer alle Bereiche ihrer Krankenhäuser umfassenden, strukturierten und andauernden Qualitätsverbesserung. Aufgabe ist es nun, den begonnenen Prozess unumkehrbar zu verankern.

Wie in vielen anderen Kliniken auch, werden die im Folgenden beschriebenen Qualitätssicherungsmethoden bereits seit geraumer Zeit in den Elbe Kliniken eingesetzt. Die unterschiedlichen Vorgehensweisen in ein einheitliches Qualitätsmanagementsystem zu integrieren und zielgerichtet zu optimieren und aufeinander abzustimmen wird eine Aufgabe der Zukunft sein.

| <b>Phase im Qualitätszyklus</b>                                                | <b>Qualitätssicherungsmethoden in den Elbe Kliniken Stade-Buxtehude</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>gesamter Qualitätszyklus</b>                                                | ➤ Qualitätszirkel, kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), Organisationslernen, Risikomanagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Beschreibung der Versorgungsqualität und Analyse von Qualitätsproblemen</b> | <div>➤ Instrumente zur Selbst- und Fremdbeurteilung, z.B. Checklisten, Arztbriefe, Beschwerdewesen, Leistungsberichte etc., Hygienekontrollen, Sicherheitskontrollen, Qualitätskontrollen, Ringversuche</div> <div>➤ Dokumentation von Primär- oder Sekundärdaten mit qualitätsfördernder Intention, z.B. problemorientierte Krankenakten, Erfassung von unerwünschten Arzneimittelwirkungen, Register, Datenerhebung anhand von Qualitätsindikatoren (z.B. extern-vergleichende Verfahren), Krankheitspässe für Patienten und Patientenbücher</div> <div>➤ Versorgungsforschung mit qualitätsbezogenen Fragestellungen, z.B. Beobachtungsstudien, Patienteninterviews und -befragungen</div> |



|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Maßstäbe zur Beurteilung der Qualität</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Versorgungsziele, Qualitätsindikatoren, Leitlinien, Pflegestandards und -richtlinien, Gesetze, Richtlinien, Rahmenvereinbarungen</li><li>➤ Vergleich mit anderen Einrichtungen oder Regionen, mit best practice-Modellen (Benchmarking)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Feedback-Methoden</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Rückmeldung interner Datenerhebungen und Qualitätsbefunde, z.B. in Teambesprechungen</li><li>➤ Rückmeldung extern-vergleichender Datenerhebungen, z.B. Verordnungsspiegel von Arzneimitteln</li><li>➤ Methoden zur Kommunikation, Visualisierung und Veröffentlichung von Informationen über die bisherige Versorgungsqualität</li><li>➤ Retrospektive peer-reviews (Zweitmeinung), z.B. Obduktionen, medizinische Audits</li><li>➤ Prospektive peer-reviews, Präauthorisierung</li><li>➤ technische bzw. computergestützte Warn- und Erfolgssignale</li></ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Identifizieren von Lösungsansätzen</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Feed-back zur bisherigen Versorgungsqualität, z.B. Fortbildungen, Vorschlagswesen, Qualitätshandbücher, Vorschriften</li><li>➤ Unterstützung von Entscheidungen und/oder der Koordination von Handlungsabläufen, z.B. evidenzbasierte klinische Praxis, Leitlinien, Pflegestandards, Health Technology Assessment</li><li>➤ Interner peer-review, zumeist mit spezifischen Empfehlungen, z.B. Chef- und Oberarztvisiten, Konsile, interdisziplinäre Visiten (klinisch-pharmakologische Visiten etc.), Fallkonferenzen</li><li>➤ Externer peer-review, zumeist mit spezifischen Empfehlungen z.B. Praxisbesuche (outreach-visit), Konsultationen, Audit i.w.S.</li><li>➤ Analyse von fördernden und hindernden Faktoren für den Erfolg von Qualitätssicherungsprojekten</li></ul> |
| <b>Verbreitung von Lösungsansätzen</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Interne und externe Fortbildungsveranstaltungen</li><li>➤ Schriftliche Informationen (Fachzeitschriften, e-mail, Internet etc.) visuelle Medien (Filme, Poster etc.)</li><li>➤ Informationen für Patienten oder die Öffentlichkeit über Evidenz, Angebote und Qualität der Versorgung, z.B. Leistungs- und Qualitätsberichte</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Umsetzung von Lösungsansätzen im Alltag</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Supervision bei Versorgungsleistungen, übende Verfahren, interaktive, multimediale und serielle Fortbildungen</li><li>➤ <i>Clinical pathways</i>, Flussdiagramme, computergestützte Entscheidungshilfen, Expertensysteme, Erinnerungstütszen (<i>reminder</i>)</li><li>➤ Materielle und immaterielle Anreize, gesetzliche Verpflichtungen, Vertragsabschlüsse, Sanktionen</li><li>➤ Patienteninformationen, Patientenversionen von Leitlinien</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Evaluation von QS-Projekten</b>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Verfahren zur Selbst- und Fremdbewertung; Teamgespräche</li><li>➤ Evaluationsforschung zu Nutzen, Risiken, Kosten und Prozessen von qualitätssichernden Maßnahmen unter Ideal- und Alltagsbedingungen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Darstellung von QS-Verfahren und seiner Ergebnisse</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Selbst- und/oder Fremdbeurteilung des Qualitätsmanagementsystems, von Versorgungsstrukturen und -prozessen, ggf. von Patientenzufriedenheit und gesundheitlichen Ergebnissen, Zertifizierung</li><li>➤ (zielgruppenorientierte) Veröffentlichung von Informationen über Ergebnisse von Qualitätssicherungsverfahren</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt:**

Die Elbe Kliniken haben den Auftrag der medizinischen Versorgung für einen großen Teil der Bevölkerung der Elbe-Weser-Region. Um den Rahmenbedingungen im Gesundheitsversorgungssystem so gerecht werden zu können, dass ein bleibender Erhalt der Kliniken gewährleistet ist, ist es zwingend notwendig, ein „Zentrum der gesundheitlichen Versorgung“ zu werden. Damit definieren wir unter Berücksichtigung des Leitbildes, der natürlichen Krankheitsentwicklung und der im Wandel begriffenen Rolle des Nutzers / Patienten die Zielvorgaben für das Elbe Klinikum Stade-Buxtehude wie folgt:

- Ziel 1: Die Elbe Kliniken sollen das „Zentrum der gesundheitlichen Versorgung“ der Elbe-Weser-Region werden.
- Ziel 2: Die Elbe Kliniken streben eine flexible und individuelle Abteilungsentwicklung und Weiterentwicklung von Versorgungsketten auf hohem Niveau, unter besonderer Berücksichtigung der ortsnahen Grund- und Regelversorgung für die Region an.
- Ziel 3: Die ärztliche Diagnostik und Therapiefreiheit orientiert sich an geltenden Leitlinien, mit dem Ziel, im integrierten Verbund teamorientiert, patientenzentriert zu arbeiten und die auf ihre Qualität überprüften Wege gemeinsam einzuhalten und zu vertreten.
- Ziel 4: Für die Bevölkerung der Region müssen die individuellen Zielparame-ter für Gesundheit, die gesundheitliche Eigenkompetenz, das persönliche, soziale Umfeld, die Zugangswege, die Strukturbildung (integrierte Versorgung, Netzwerke) und die Service- und Marketingnotwendigkeit definiert, organisiert, strukturiert und unter Berücksichtigung der Kostenentwicklung umgesetzt werden.
- Ziel 5: Ziel- und zukunftsorientierte Anpassung und Aufbau der notwendigen personellen Ressourcen und Umsetzung der hierfür notwendigen Optimierung. Diesen Prozess begleitende Professionalisierung durch ein strukturiertes qualitativ hoch stehendes System der Aus-, Weiter- und Fortbildung der Ärzte, der Pflege, andere Gesundheitsberufe und aller übrigen Berufsgruppen.
- Ziel 6: Zur Weiterentwicklung der Elbe Kliniken bedarf es konzeptioneller Schwerpunktbildungen, berufsgruppen- und fachabteilungsübergreifender Zusammenarbeit sowie umfassend und durchgängig transparenter Qualitätssicherungsmethoden.
- Ziel 7: Die Elbe Kliniken streben als Unternehmen auch mittel- und lang-fristig den Erhalt und die Stärkung der wirtschaftlichen Basis für die Verfolgung der Aufgaben der Betriebe an. Dazu gehört insbesondere die Erwirtschaftung von Gewinn, um ausreichende Investitionsmittel zur Verfügung zu haben.



## **Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus stellt sich wie folgt dar:**

**E-1**



Kooperation  
für Transparenz  
und Qualität  
im Krankenhaus

Im Jahr 2003 wurde in den Elbe Kliniken die Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems beschlossen und entschieden, eine Zertifizierung nach KTQ anzustreben. Um diesen Prozess gezielt steuern zu können wurde ein multiprofessionelles Lenkungsgremium beider Krankenhäuser etabliert. Mitarbeiter beider Krankenhäuser wurden als Moderatoren ausgebildet und jeweils klinikübergreifend im Rahmen der KTQ-Selbstbewertung eingesetzt.

Im Folgenden werden die im Laufe des Prozesses geschaffenen Strukturen des Qualitätsmanagements innerhalb der Organisationsstruktur der Elbe Kliniken Stade-Buxtehude GmbH beschrieben.

Die Verantwortlichen und deren Aufgaben im Einzelnen:

### Das Lenkungsgremium

Dem Lenkungsgremium gehören die Geschäftsführung der Elbe Kliniken Stade-Buxtehude GmbH, die jeweiligen Ärztlichen Direktoren und Pflegedirektoren, je ein Vertreter der Betriebsräte und der Vorsitzende des Sprecherausschusses, der Qualitätsmanager sowie die Qualitätsmanagementkoordinatorin, der Projektmanager sowie bei Bedarf hinzugezogene Know-How-Träger an. Das Lenkungsgremium tagt mindestens zweimal pro Jahr (im Rahmen der Zertifizierung mind. 4xmal) und führt jährlich einen Ziel- und Strategie-Workshop durch.

Das Lenkungsgremium beschließt über alle grundsätzlichen Fragen des Qualitätsmanagements.

### Qualitätsmanager

Zu den Aufgaben des Qualitätsmanagers gehören u.a. im Bereich des internen Qualitätsmanagements

- Federführung in Abstimmung mit dem Lenkungsgremium bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems
- Benchmarking medizinischer Leistungsbereiche in Zusammenarbeit mit den Abteilungen

# SYSTEMTEIL

## E - Qualitätsmanagement und dessen Bewertung

### Qualitätsmanagementkoordinatorin

Zu den Aufgaben gehören u.a:

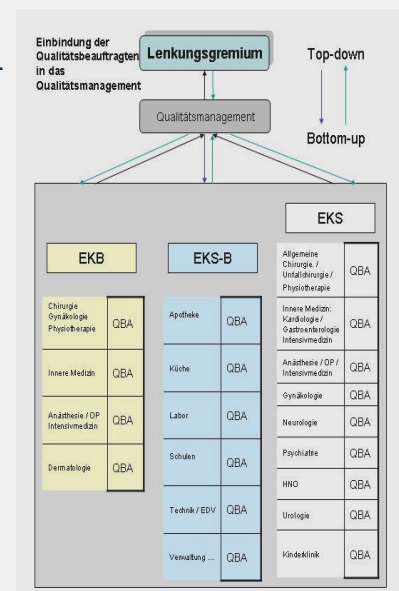
- Reporting im Lenkungsgremium zum aktuellen Stand des Qualitätsmanagements
- Beratung, Koordination und Unterstützung der Moderatoren sowie der Selbstbewertungsgruppen / Qualitätszirkel
- Zusammentragung der Daten der QM-Arbeitsgruppen und Verdichtung zur Entscheidungsvorlage im Lenkungsgremium
- Erstellung und Herausgabe der Projektzeitung KTQ/KVP

### Moderatoren der Selbstbewertungsgruppen

- Planung und Steuerung des Selbstbewertungsprozesses
- Sicherung der Ergebnisqualität
- Verdichtung der Ergebnisse zu einem Bericht

### Qualitätsbeauftragte

- Ansprechpartner für Qualitätsmanager
- Bericht an QM (Stand, Weiterentwicklung, Probleme, Planungen, Maßnahmen, Dokumente, etc.)
- Information der Mitarbeiter der jeweiligen Bereiche über das QM-System
- Ansprechpartner in Fragen des QM-Systems für die MA der jew. Bereiche
- Mitarbeit bei der Einführung und Weiterentwicklung eines einheitlichen QM-Systems in den jeweiligen Bereichen



### Qualitätszirkel

Aufgabe und Teilnehmer:

Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zu einer bestimmten Thematik besetzt durch Mitarbeiter aller Berufsgruppen und Hierarchieebenen, mind. 1 Mitarbeiter jedes Bereiches, der von der Thematik betroffen ist— auch klinikübergreifend.

### Gremien

Es sind folgende Kommissionen und Gremien vorhanden.

- Die Hygienekommission
- Die Transfusionskommission
- Die Arzneimittelkommission
- Umwelt-, Arbeitsschutz- und Sicherheitsausschuss
- Tumorkonferenzen (M&M).

**Es wurden im Berichtszeitraum zwei Projektaufträge vom Lenkungs-gremium an Qualitätszirkel (QZ) vergeben.**

#### **1. QZ Personalentwicklung:**

Ziel des QZ ist es, Konzepte zur systematischen

Personalentwicklung orientiert an den Zielen und Strategien der Elbe Kliniken zu erstellen und kurzfristig- mittelfristig und langfristige umzusetzende Maßnahmen aufzulisten.

#### **2. QZ: Dokumentation**

Aufgaben des QZ ist die Konzepterstellung und Umsetzung von Regelungen zur Führung, Dokumentation und Archivierung von Patientendaten





**Das Krankenhaus hat sich im Berichtszeitraum an folgenden Maßnahmen zur Bewertung von Qualität bzw. des Qualitätsmanagements beteiligt (Selbst- oder Fremdbewertungen):**

- Hygiene: KISS (Krankenhausinfektions-Surveillance-System) Robert-Koch-Institut

Es werden nosokomiale Infektionen erfasst (7 Indikatoroperationen). Die Erfassung ITS über 5 Jahre ist erfolgt ohne Auffälligkeiten. Eine Bewertung aller mikrobiologischen Befunde ist vorhanden. Im Einzelnen: Erfassung von Resistenzen laut RKI, Erfassung aller meldepflichtigen Erkrankungen/Erreger. Die Meldung erfolgt durch Ärzte oder durch das Pflegepersonal an die Hygienefachkraft. Eine Meldung extern erfolgt über die Teilnehmer am KISS-System des RKI. Eine Erregerstatistik extern erfolgt über ein Fremdlabor mit Analyse der Daten. Es erfolgt eine Meldung von Infektionskrankheiten an das Gesundheitsamt und ebenfalls eine Meldung von meldepflichtigen Erregern durch das Labor an das Gesundheitsamt.

- Perinatalerhebung
- Ringversuche Labor

Gemäß den Richtlinien der Bundesärztekammer (RILIBÄK) sind Laboratorien zu einer ständigen internen und externen Qualitätskontrolle verpflichtet. Die externe Teilnahme besteht an so genannten Ringversuchen, die von den Kassenärztlichen Vereinigungen und vom Institut für Standardisierung und Dokumentation im medizinischen Laboratorium (INSTAND e.V.) organisiert werden. Hierbei erhalten die Laboratorien Proben, aus denen definierte Analysenwerte ermittelt werden müssen. Für RILIBÄK-pflichtige Parameter ist eine Teilnahme pro Quartal vorgeschrieben, wobei mindestens in jedem 2.Quartal ein Zertifikat erreicht werden muss. Die übrigen Parameter einschl. der Bakteriologie werden zweimal jährlich durch Ringversuche kontrolliert, hier ist ein Zertifikat pro Jahr notwendig. Das Zentrallabor Stade nimmt an den Ringversuchen von INSTAND e.V. teil.



## Ergebnisse aus dem externen Qualitätssicherungsverfahren

**E-3**

**E3- Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V**

|    | Leistungsbereich                                                        | Leistungsbereich wird vom Krankenhaus erbracht |      | Teilnahme an der externen Qualitätssicherung |      | Dokumentationsrate |                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|--------------------|--------------------|
|    |                                                                         | Ja                                             | Nein | Ja                                           | Nein | Krankenhaus        | Bundesdurchschnitt |
| 01 | Aortenklappenchirurgie                                                  |                                                | nein |                                              | nein |                    | 100,00%<br>***     |
| 02 | Cholezystektomie                                                        | ja                                             |      | ja                                           |      | 96,3%              | 100,00%            |
| 03 | Gynäkologische Operationen                                              | ja                                             |      | ja                                           |      | 95,5%              | 94,65%             |
| 04 | Herzschrittmacher-Erstimplantation                                      | ja                                             |      | ja                                           |      | 97,8%              | 95,48%             |
| 05 | Herzschrittmacher-Aggregatwechsel                                       | ja                                             |      | ja                                           |      | 96,3%              | 100,00%            |
| 06 | Herzschrittmacher-Revision                                              | ja                                             |      | ja                                           |      | 42,9%              | 74,03%             |
| 07 | Herztransplantation                                                     |                                                | nein |                                              | nein |                    | 94,26%             |
| 08 | Hüftgelenknahe Femurfraktur (ohne subtrochantäre Frakturen)             | ja                                             |      | ja                                           |      | 73,6%              | 95,85%             |
| 09 | Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel                                         | ja                                             |      | ja                                           |      | 69,2%              | 92,39%             |
| 10 | Karotis-Rekonstruktion                                                  |                                                | nein |                                              | nein |                    | 95,55%             |
| 11 | Knie-Totalendoprothese (TEP)                                            | ja                                             |      | ja                                           |      | 93,8%              | 98,59%             |
| 12 | Knie-Totalendoprothesen-Wechsel                                         | ja                                             |      | ja                                           |      | 85,7%              | 97,38%             |
| 13 | Kombinierte Koronar- und Aortenklappen-Chirurgie                        |                                                | nein |                                              | nein |                    | 100,00%**          |
| 14 | Koronarangiografie / Perkutane transluminale Koronarangioplastie (PTCA) |                                                | nein |                                              | nein |                    | 99,96%             |
| 15 | Koronarchirurgie                                                        |                                                | nein |                                              | nein |                    | 100,00%<br>***     |
| 16 | Mammachirurgie                                                          | ja                                             |      | ja                                           |      | 95,4%              | 91,68%             |
| 17 | Perinatalmedizin                                                        | ja                                             |      | ja                                           |      | 93,7%              | 99,31%             |
| 19 | Totalendoprothese(TEP bei Koxarthrose)                                  | ja                                             |      | ja                                           |      | 76,2%              | 98,44%             |
| 00 | Gesamt                                                                  |                                                |      |                                              |      | 90,8%              | 98,28%             |

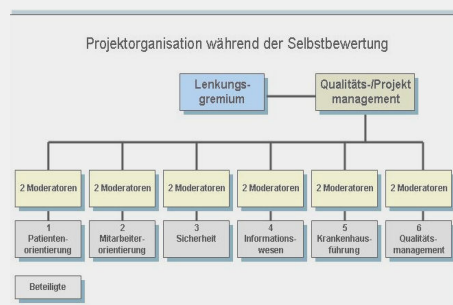
### Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt

Die Elbe Kliniken Stade-Buxtehude GmbH hat mit dem flächendeckenden Projekt „Einführung des internen Qualitätsmanagements nach KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen)“ im Jahr 2003/2004 neue Wege im Qualitätsmanagement eingeschlagen.

Nachdem die Krankenhausleitung die Entscheidung getroffen hatte, ein gesetzlich gefordertes internes Qualitätsmanagement einzuführen, fiel die Wahl auf das KTQ-Modell, da dieses im Vergleich zu anderen Modellen am besten auf die spezifischen Belange eines Krankenhauses zugeschnitten ist. Unmittelbar danach wurde die notwendige Projektorganisation gebildet, um dieses große Vorhaben professionell und erfolgreich durchführen zu können.

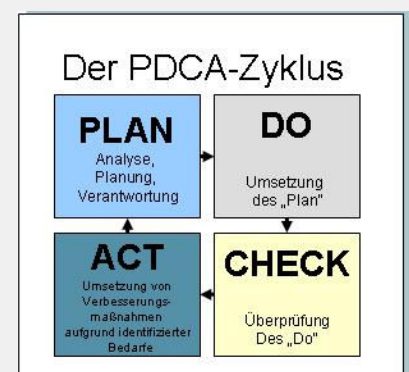
Das Projekt besteht aus drei Phasen:

In der Phase 1 wurde von über 60 Mitarbeiter/innen aller Bereiche, Berufsgruppen und Hierarchieebenen in Arbeitsgruppen anhand eines umfangreichen Fragenkataloges – ca. 700 Fragen – eine Beschreibung aller Prozesse, der Versorgungsabläufe und Strukturen in den Krankenhäusern vorgenommen und zwar in den Kategorien



- Patientenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Sicherheit im Krankenhaus
- Informationswesen
- Krankenhausführung
- und Qualitätsmanagement.

Die Antworten auf diese Fragen bildeten die Grundlage für die nach einer spezifischen Bewertungssystematik vorgenommene Selbstbewertung. Das Ergebnis war ein Selbstbewertungsbericht, der bei Erreichung einer vorgegebenen Punktzahl / Prozentwert die Zulassung zum Zertifizierungsverfahren ermöglicht.

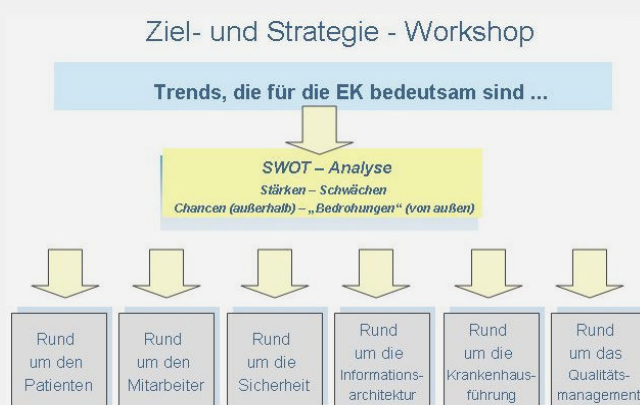


Parallel hierzu fand im Rahmen des Aufbaus eines internen Qualitätsmanagements zu Beginn des Jahres 2004 der erste Ziel- und Strategie-Workshop des Lenkungsremiums statt.

Es wurde eine vielschichtige Swot-Analyse durchgeführt. (Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken).

Die Swot-Analyse wurde wie eine Blaupause auf die KTQ-Kategorien Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit im Krankenhaus inklusive Riskmanagement, Informationswesen, Krankenhausführung, Image und betriebswirtschaftliche Ergebnisse, sowie Qualitätsmanagement gelegt.

Die Ergebnisse der Analyse dienten dem Lenkungsremium dazu, strategische Positionierungen für das Qualitätsmanagement bis zum Jahre 2010 zu entwickeln und eine Zielplanung für das Jahr 2004-2005 pro aufgeführte Kategorie zu formulieren. Um die Ziele 2004-2005 zu erreichen wurden nun Maßnahmenkataloge entwickelt und deren Umsetzung vorbereitet.



### Patientenorientierung

- Kooperation der Kardiologie Buxtehude - Stade → in Arbeit
- Ausbau des Konsiliarwesens Buxtehude – Stade → in Arbeit
- Radiologie – Einbindung Klinik Dr. Hancken → umgesetzt
- Überarbeitung des Leistungsspektrums vor dem Hintergrund veränderter Rahmenbedingungen (DRG's, ambulantes Potenzial) → in Arbeit
- Entwicklung eines Konzeptes für eine professionelle Öffentlichkeitsarbeit → in Arbeit
- Vorbereitung einer Patientenbefragung in 2005

### Mitarbeiterorientierung

- Umsetzung eines EuGH-konformen Arbeitszeitmodells → in Arbeit



### Sicherheit im Krankenhaus

- Materialsammlung zum Riskmanagement → in Arbeit

### Informationswesen im Krankenhaus

- Neuordnung des Archivs: Konzept für ein neues, gemeinsames Archiv beider Häuser; Aufarbeitung der Archivrückstände, Verringerung der Anforderungen → in Arbeit
- Aufbau einer professionellen Öffentlichkeitsarbeit → in Arbeit

### Krankenhausführung

- Erstellung und Abstimmung eines Unternehmensleitbildes: → in Arbeit
- Erstellung und Abstimmung eines Organigrammes → in Arbeit

### Qualitätsmanagement

- Verankerung des QM-Prozesses im gesamten Haus vorantreiben → in Arbeit
- Priorisierung der Verbesserungspotenziale und Initiierung von Qualitätszirkeln → in Arbeit
- Entwicklung eines durchgängigen QM-Konzeptes
- Zertifizierung nach KTQ beider Standorte → teilweise umgesetzt

### **Darüber hinaus sind folgende Projekte umgesetzt worden**

- Einrichtung des SterilgutServicecenters im EKS (SSC) SterilgutServicecenter / Umbau der bisherigen Zentralsterilisation im EKB und Neuanpassung der Abläufe und Standards
- Start des EDV-Dienstplanprogrammes
- Teilnahme an der Kalkulation für die Pflege und Weiterentwicklung des G-DRG-Systems (DRG / InEK-Kalkulation)



In der 2. Phase erfolgt die Zertifizierung, die für 2005 vorgesehen ist.

Diese wird nach einer von der KTQ® vorgeschriebenen Prozedur vorgenommen. Drei Fremdbewerter, Visitoren (vergleichbar mit Auditoren in der Industrie) überprüfen an drei Tagen das Klinikum Buxtehude.

Es werden Begehungen in allen Bereichen stattfinden wobei die im Selbstbewertungsbericht beschriebenen Prozesse vor Ort gesichtet und überprüft werden.

In der 3. Phase, die sich an die Zertifizierung anschließt, stellen die in der Selbstbewertung aufgezeigten Verbesserungspotenziale die Grundlage für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) dar. Denn der wirkliche Nutzen des Projektes besteht darin, vorhandene Schwächen aufzuzeigen, Verbesserungsbedürftiges und –würdiges aufzugreifen und zum Wohle unserer Patienten, der Mitarbeiter und letztlich des Krankenhauses erfolgreich umzusetzen.

Vor diesem Hintergrund wurden bereits in 2004 Qualitätsbeauftragte für alle Bereiche benannt und im Frühjahr 2005 geschult. Die Qualitätsbeauftragten treffen sich regelmäßig in der Qualitätskommission, um den Stand des Qualitätsmanagements zu diskutieren und Verbesserungen kontinuierlich, schnell und nachhaltig umsetzen zu können.

Dies bildet einen Ausgangspunkt für die Elbe Kliniken, ihre qualitativ hochwertige medizinisch-pflegerische Versorgung in differenzierter Fächervielfalt weiter auszubauen und zu verbessern.

**G**

**Verantwortliche für den Qualitätsbericht**

|                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| Geschäftsführer:     | Herr Siegfried Ristau            |
| Ärztlicher Direktor: | Herr Prof. Dr. Eckhard Breitbart |
| Pflegedirektorin:    | Frau Gisela Döhle                |

**Ansprechpartner**

|                                                               |                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Herr Siegfried Ristau<br>Geschäftsführer                      | Tel: (04161) 703- 2005<br>Fax: (04161) 703- 2045<br>e-mail: S.Ristau@elbekliniken.de     |
| Herr Prof. Dr. E. Breitbart<br>Ärztlicher Direktor            | Tel.: (04161) 703– 6005<br>Fax: (04161) 703– 6045<br>e-mail: E.Breitbart@elbekliniken.de |
| Frau Gisela Döhle<br>Pflegedirektorin                         | Tel.: (04161) 703– 2025<br>Fax: (04161) 703– 2145<br>e-mail: G.Doehle@elbekliniken.de    |
| Frau Marita Reichelt<br>Qualitätsmanagement-<br>koordinatorin | Tel.: (04161) 703– 3825<br>Fax: (04161) 703– 2145<br>e-mail: M.Reichelt@elbekliniken.de  |
| Herr Martin Grasselli<br>Projektmanager                       | Tel. (04141) 97– 1010<br>e-mail: M.Grasselli@elbekliniken.de                             |

**Homepage**

[www.elbekliniken.de](http://www.elbekliniken.de)



## G - Weitergehende Informationen

### Kontakte, Adressen, Sprechstunden der Fachabteilungen

| Klinik für Innere Medizin                   |                                                        |                                                           |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Chefarzt:                                   | Dr. med. Gerd Gerke<br>Dr. med. Udo Wierschem          | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 703-3000<br>(04161) 703-3005                   | 9.00 – 11.00 Uhr Mo-Fr<br>15.00—17.00 Uhr Mo,Di,Mi,Do     |
| Telefax:                                    | (04161) 703-3045                                       | und nach Vereinbarung                                     |
| e-mail:                                     | G.Gerke@elbekliniken.de<br>U.Wierschem@elbekliniken.de |                                                           |
| Klinik für Chirurgie                        |                                                        |                                                           |
| Chefärzte:                                  | Dr. med. Bodo Lawrenz<br>Dr. med. Gert Junker          | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 703—4000<br>(04161) 703—4005                   | 14.00—16.00 Uhr Mo,Fr<br>Dr. Junker<br>11.00—14.00 Uhr Mi |
| Telefax:                                    | (04161) 703—4045                                       | Dr. Lawrenz                                               |
| e-mail:                                     | B.Lawrenz@elbekliniken.de<br>G.Junker@elbekliniken.de  | 13.00—16.00 Uhr Mi<br>nach tel. Vereinbarung              |
| Oberärzte                                   | Hans Bothur<br>Dr. med. Wolfram Körner                 |                                                           |
| Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe |                                                        |                                                           |
| Chefärztin:                                 | Frau Dr. med. Iris Czybulka-Jachertz                   | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 703– 5005                                      | Mo. und Mi. nach Vereinbarung                             |
| Telefax:                                    | (04161) 703– 5045                                      |                                                           |
| e-mail:                                     | I.Czybulka@elbekliniken.de                             |                                                           |
| Oberarzt:                                   | Dr. med. Kersten Brandes                               | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 703– 5005                                      | 9.00—11.00 Uhr Mo,Di,Do<br>15.00—17.00 Uhr n.V. Di,Mi,Do  |
| Telefax:                                    | (04161) 703– 5045                                      |                                                           |
| e-mail:                                     | K.Brandes@elbekliniken.de                              |                                                           |
| Dermatologie                                |                                                        |                                                           |
| Chefarzt:                                   | Prof. Dr. Eckhard Breitbart                            | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 703-6000<br>(04161) 703-6005                   | nach Vereinbarung                                         |
| Telefax:                                    | (04161) 703-6245                                       |                                                           |
| e-mail:                                     | E.Breitbart@elbekliniken.de                            |                                                           |
| Oberärzte:                                  | Dr. Andreas Kleinheinz<br>Dr. Peter Mohr               | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 703-6202                                       | 8.00—15.00 Uhr Mo, Fr                                     |
| Telefax:                                    | (04161) 703-6245                                       |                                                           |
| e-mail:                                     | A.Kleinheinz@elbekliniken.de<br>P.Mohr@elbekliniken.de | 8.00—16.00 Uhr Mi                                         |
| Anästhesiologie                             |                                                        |                                                           |
| Ltd. Arzt:                                  | Dr. med. Eckhard Walzel<br>Dr. med. Ulrich Thißen      | Sprechstunde                                              |
| Telefon:                                    | (04161) 97-1100                                        | nach Vereinbarung                                         |
| Telefax:                                    | (04161) 97-1102                                        |                                                           |





## G - Weitergehende Informationen Ansprechpartner Pflegedirektion und Kinästhetik

### Pflegedirektion im Elbe Klinikum Buxtehude

|                   |                             |                                                                                      |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Pflegedirektorin  | Frau Gisela Döhle           |                                                                                      |
| Tel.:             | (04161) 703-2025            | Gesamter Pflegedienst<br>Intensivstation<br>Anästhesie<br>OP                         |
| Telefax:          | (04161) 703-2145            |                                                                                      |
| e-mail            | G.Doehle@elbekliniken.de    |                                                                                      |
| Abteilungsleitung | Frau Magret Eckhoff         |                                                                                      |
| Tel.:             | (04161) 703-3025            | Innere Medizin<br>Endoskopie<br>Kardiologie<br>Dermatologie<br>Wundmanagement        |
| Telefax:          | (04161) 703- 2145           |                                                                                      |
| e-mail            | M.Eckhoff@elbekliniken.de   |                                                                                      |
| Abteilungsleitung | Frau Angelika Nitschke      |                                                                                      |
| Tel.:             | (04161) 703-5025            | Chirurgie<br>Frauenheilkunde und Geburtshilfe<br>Neugeborenen / Kreißsaal<br>Hygiene |
| Telefax:          | (04161) 703- 5145           |                                                                                      |
| e-mail            | A..Nitschke@elbekliniken.de |                                                                                      |

|                      |                             |                                                                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinästhetiktrainerin | Frau Silke Reichert         |                                                                                                                                                |
| Tel.:                | (04161) 703-4080            | Kinästhetikkurse für das<br>Pflegepersonal<br>Praxisbegleitung<br>Pflegeberatung (Pflegepersonal /<br>Patient)<br>Fortbildung zu Pflege Themen |
| Telefax:             | (04161) 703- 2145           |                                                                                                                                                |
| e-mail               | S..Reichert@elbekliniken.de |                                                                                                                                                |



### Physiotherapie

Siehe auch Seite 28

|          |                             |                           |
|----------|-----------------------------|---------------------------|
| Telefon: | (04161) 703– 4705           | Öffnungszeiten:           |
| e-mail:  | Physio.Bux @elbekliniken.de | 7.00—19.00 Uhr            |
|          |                             | Termine nach Vereinbarung |

### Sozialdienst

Siehe auch Seite 29

|          |                   |                           |
|----------|-------------------|---------------------------|
| Telefon: | (04161) 703–2650  | Frau Elke Alpers          |
|          | (04161) 703–2655  | Frau N.Thormählen-Janssen |
| Telefax: | (04141) 703– 2645 |                           |

### Seelsorge im Elbe Klinikum Buxtehude

|          |                   |                  |
|----------|-------------------|------------------|
| Telefon: | (04161) 703– 2060 | Pastor           |
|          |                   | Herr Udo Bagdahn |
| Telefax: | (04161) 703– 2145 | Mo und Di        |

### Schule für Gesundheits- und Krankenpflege

|          |                             |                    |
|----------|-----------------------------|--------------------|
| Telefon: | (04161) 703– 3800           | Schulleitung       |
|          | (04161) 703–3805            | Christel Wellmanns |
|          |                             | Sekretariat        |
| Telefax: | (04161) 703– 2145           | Frau Ropers        |
| e-mail:  | C.Wellmanns@elbekliniken.de |                    |



**ELBE KLINIKEN**  
KLINIKUM BUXTEHUDE

