

St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen gGmbH



## **Strukturierter Qualitätsbericht**

**für das Berichtsjahr 2004**

**für das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen gGmbH**

## Vorwort

Der vorliegende Qualitätsbericht des St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen gGmbH, der nach der Vereinbarung gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V für alle Krankenhäuser verpflichtend für das Jahr 2004 zu erstellen ist, zeigt das Leistungsspektrum der medizinischen Versorgung in unserem Krankenhaus auf und bildet die Qualität der Patientenversorgung ab. Das interne Qualitätsmanagement stellt im St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen seit vielen Jahren eine entscheidende Grundlage zur stetigen Absicherung und Verbesserung der erbrachten Leistungen dar. Die Patientenorientierung steht im Mittelpunkt der Prozessoptimierung

Das Haus verfügt über fünf medizinische Kliniken mit insgesamt 203 Betten. Die medizinischen Schwerpunkte des St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen sind: Innere Medizin; Chirurgie: Visceralchirurgie, Handchirurgie, Unfallchirurgie und spezielle orthopädische Traumatologie, Plastische Chirurgie; Dermatologie; Anästhesie (mit ambulanter Schmerztherapie) und Hals-, Nasen- Ohrenheilkunde. Zusätzlich ist an die Klinik für Innere Medizin ein Schlaflabor angegliedert. Ein weiterer Schwerpunkt ist die enge Zusammenarbeit mit niedergelassenen Ärzten, insbesondere im Bereich der Operationen im ambulanten OP-Zentrum.

Der Einsatz moderner Behandlungs- und Operationsmethoden unter Berücksichtigung optimaler Versorgungskonzepte ist die Basis der Unternehmenskultur, die das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen prägt. Seit 2003 ist das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen in Trägerschaft der **Neue Pergamon Krankenhaus Management Gesellschaft mbH** (NPK) und profitiert von den Synergien, der Fachkompetenz und Innovationskraft des Unternehmensverbundes.

Die NPK ist ein mittelständiges, eigentümergeführtes Unternehmen, das derzeit mehr als zwanzig Einrichtungen des Gesundheitswesens - durch strategische Partnerschaften, Geschäftsbesorgungsverträge, Beteiligungen oder speziell auf die Anforderungen medizinischer Unternehmen ausgerichtete Einzeldienstleistungen betreibt bzw. betreut. Die Tätigkeit der Neue Pergamon Krankenhausmanagement GmbH umfasst fünf Geschäftsbereiche: Akutkrankenhäuser, Einrichtungen der Rehabilitation, Seniorenzentren, Pflegeheime und Plasmazentren.

Der vorliegende Qualitätsbericht für das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen gliedert sich in zwei Teile. Der Basisteil enthält neben allgemeinen Struktur- und Leistungsdaten fachabteilungsspezifische bzw. -übergreifende Struktur- und Leistungsdaten. Der Strukturteil dokumentiert die Ergebnisse unserer Qualitätssicherung und deren ständige Weiterentwicklung.



Günter Hagenhoff

Geschäftsführer

---

Herausgeber:

St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen gGmbH

Josefstraße 3

46045 Oberhausen

Tel.: 0208-8508-0

Fax: 0208-8508-10

qualitaet@elisabeth-ob.de

www.elisabeth-ob.de

Träger:

Neue Pergamon Krankenhausmanagement GmbH

Geschäftsführer:

Günter Hagenhoff

Ärztlicher Direktor:

Dr. med. Jörg Weiland

Pflegedienstdirektor:

Günter Plicht

Verwaltungsdirektor:

Ingo Krohn

## Inhaltsverzeichnis

<a href="#"><u>Inhaltsverzeichnis</u></a>	4
<a href="#"><u>Basisteil</u></a>	7
<a href="#"><u>A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</u></a>	7
<a href="#"><u>A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses</u></a>	7
<a href="#"><u>A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses</u></a>	7
<a href="#"><u>A-1.3 Name des Krankenhausträgers</u></a>	7
<a href="#"><u>A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?</u></a>	7
<a href="#"><u>A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V</u></a>	7
<a href="#"><u>A-1.6 Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten:</u></a>	7
<a href="#"><u>A- 1.7 A Fachabteilungen</u></a>	8
<a href="#"><u>A-1.7 B Mindestens Top 30 DRG</u></a>	8
<a href="#"><u>A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote</u></a>	10
<a href="#"><u>A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</u></a>	10
<a href="#"><u>A-2.0 Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft</u></a>	10
<a href="#"><u>A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten</u></a>	11
<a href="#"><u>A-2.1.1 Apparative Ausstattung</u></a>	11
<a href="#"><u>A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten</u></a>	12
<a href="#"><u>B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</u></a>	13
<a href="#"><b><u>B-1.1 Fachabteilung für Anästhesie</u></b></a>	13
<a href="#"><u>B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:</u></a>	13
<a href="#"><u>B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:</u></a>	13
<a href="#"><u>B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:</u></a>	13
<a href="#"><b><u>B-1.1 Fachabteilung für Chirurgie</u></b></a>	14
<a href="#"><u>B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:</u></a>	14
<a href="#"><u>B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:</u></a>	14

<a href="#"><u>B-1.4</u></a>	<a href="#"><u>Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:</u></a>	14
<a href="#"><u>B-1.5</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die Top-10 DRG</u></a>	16
<a href="#"><u>B-1.6</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr</u></a>	17
<a href="#"><u>B-1.7</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr</u></a>	18
<a href="#"><u>B-1</u></a>	<a href="#"><u>Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</u></a>	19
<a href="#"><b><u>B-1.1</u></b></a>	<a href="#"><b><u>Fachabteilung für Dermatologie, Allergologie, Phlebologie und Umweltmedizin</u></b></a>	19
<a href="#"><u>B-1.2</u></a>	<a href="#"><u>Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:</u></a>	19
<a href="#"><u>B-1.3</u></a>	<a href="#"><u>Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:</u></a>	19
<a href="#"><u>B-1.4</u></a>	<a href="#"><u>Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:</u></a>	19
<a href="#"><u>B-1.5</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die Top-10 DRG</u></a>	20
<a href="#"><u>B-1.6</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr</u></a>	21
<a href="#"><u>B-1.7</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr</u></a>	22
<a href="#"><u>B-1</u></a>	<a href="#"><u>Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</u></a>	23
<a href="#"><b><u>B-1.1</u></b></a>	<a href="#"><b><u>Fachabteilung für Innere Medizin und Infektionskrankheiten</u></b></a>	23
<a href="#"><u>B-1.2</u></a>	<a href="#"><u>Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:</u></a>	23
<a href="#"><u>B-1.3</u></a>	<a href="#"><u>Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:</u></a>	24
<a href="#"><u>B-1.4</u></a>	<a href="#"><u>Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:</u></a>	25
<a href="#"><u>B-1.5</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die Top-10 DRG</u></a>	26
<a href="#"><u>B-1.6</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr</u></a>	27
<a href="#"><u>B-1.7</u></a>	<a href="#"><u>Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr</u></a>	28
<a href="#"><u>B-1</u></a>	<a href="#"><u>Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</u></a>	29
<a href="#"><b><u>B-1.1</u></b></a>	<a href="#"><b><u>Belegabteilung für Hals-Nasen- und Ohrenheilkunde</u></b></a>	29
<a href="#"><u>B-1.2</u></a>	<a href="#"><u>Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:</u></a>	29
<a href="#"><u>B-1.3</u></a>	<a href="#"><u>Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:</u></a>	29

<a href="#">B-1.4</a>	<a href="#">Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:</a>	29
<a href="#">B-1.5</a>	<a href="#">Mindestens die Top-10 DRG</a>	30
<a href="#">B-1.6</a>	<a href="#">Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr</a>	31
<a href="#">B-1.7</a>	<a href="#">Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr</a>	32
<a href="#">B-2</a>	<a href="#">Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</a>	33
<a href="#">B-2.1</a>	<a href="#">Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V</a>	33
<a href="#">B-2.2</a>	<a href="#">Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen</a>	33
<a href="#">B-2.3</a>	<a href="#">Sonstige ambulante Leistungen</a>	33
<a href="#">B-2.4</a>	<a href="#">Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst</a>	34
<a href="#">B-2.5</a>	<a href="#">Personalqualifikation im Pflegedienst</a>	34
<a href="#">C</a>	<a href="#">Qualitätssicherung</a>	35
<a href="#">C-1</a>	<a href="#">Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V</a>	35
<a href="#">C-2</a>	<a href="#">Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115 b SGB V</a>	37
<a href="#">C-3</a>	<a href="#">Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)</a>	37
<a href="#">C-4</a>	<a href="#">Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease - Management - Programmen (DMP)</a>	37
<a href="#">C-5.1</a>	<a href="#">Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V</a>	37
<a href="#">C-5.2</a>	<a href="#">Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V</a>	37
	<a href="#">Systemteil</a>	38
<a href="#">D</a>	<a href="#">Qualitätspolitik</a>	38
<a href="#">E</a>	<a href="#">Qualitätsmanagement und dessen Bewertung</a>	39
<a href="#">E-1</a>	<a href="#">Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus</a>	39
<a href="#">E-2</a>	<a href="#">Qualitätsbewertung</a>	39
<a href="#">E-3</a>	<a href="#">Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V</a>	41
<a href="#">F</a>	<a href="#">Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum</a>	44
<a href="#">G</a>	<a href="#">Weitergehende Informationen</a>	48

## **Basisteil**

### **A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

#### **A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses**

Straße: Josefstraße 3  
PLZ und Ort: 46045 Oberhausen  
E-Mail-Adresse: qualitaet@elisabeth-ob.de  
Internetadresse: www.elisabeth-ob.de

#### **A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses**

Institutionskennzeichen: 260510768

#### **A-1.3 Name des Krankenhausträgers**

Krankenhausträger: Neue Pergamon Krankenhausmanagement GmbH

#### **A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?**

Akad. Lehrkrankenhaus: ( Nein ) (bitte auswählen: Ja/Nein)

#### **A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V**

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Anzahl Betten. 203

#### **A-1.6 Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten:**

Stationäre Patienten: 6529  
Ambulante Patienten: 24.000

**A- 1.7 A Fachabteilungen**

<b>FA-Kode § 301 SGB V</b>	<b>Name der Fachabteilung</b>	<b>Zahl der Betten</b>	<b>Zahl der stationären Fälle</b>	<b>HA (Hauptabteilung) oder BA (Belegabteilung)</b>	<b>Poliklinik/ Ambulanz ja/nein</b>
0100	Innere Medizin	98		HA	ja
1500	Allgemeine Chirurgie	68		HA	ja
2600	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	7		BA	nein
3400	Dermatologie	30		HA	ja

**A-1.7 B Mindestens Top 30 DRG**

(nach absoluter Fallzahl) des Gesamtkrankenhauses im Berichtsjahr

<b>Rang</b>	<b>DRG 3-stellig</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	E63	Atemstillstandsphasen (Apnoe) im Schlaf	509
2	I18	Eingriffe am Kniegelenk	233
3	J08	Hauttransplantationen und/oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebe	222
4	D11	Entfernung der Gaumenmandeln	206
5	J66	Mäßig schwere Hauterkrankungen	200
6	F62	Herzschwäche oder Kreislaufkollaps	163
7	J11	Eingriffe an Haut und Unterhaut	142
8	D10	Eingriffe an der Nase	129
9	E65	Krankheiten mit zunehmender Verengung der Atemwege (=chronisch-obstruktive)	125
10	G48	Dickdarmspiegelung	122
11	F67	Bluthochdruck	121
12	J67	Leichte bis moderate Hauterkrankungen	110

13	E02	Andere OP-Prozeduren an den Atmungsorganen	107
14	F71	Leichte oder mittlere Herzrhythmusstörung oder Reizleistungsstörung des Herzmuskels	107
15	F66	Verkalkung/ Verhärtung der Herzkranzgefäße	105
16	G09	Operationen von Eingeweidebrüchen (=Hernien), die am Leisten- oder Schenkelkanalband austreten	100
17	I03	Eingriffe am Hüftgelenk	100
18	G47	Sonstige Magenspiegelung bei schweren Krankheiten der Verdauungsorgane	98
19	J61	Schwere Erkrankung der Haut	93
20	G50	Magenspiegelung bei nicht schweren Krankheiten der Verdauungsorgane	86
21	I08	Sonstige Operationen am Hüftgelenk und/oder Oberschenkel (z.B. geschlossene Knochen-Wiederausrichtung bei Brüchen)	84
22	F60	Herz-Kreislaferkrankungen mit akutem Herzinfarkt, ohne eindringende kardiologische Untersuchung	80
23	H08	Gallenblasenentfernung mittels Schlüsselloch-Operation (= laparoskopische Gallenblasenentfernung)	80
24	J64	Infektion/Entzündung der Haut und Unterhaut	80
25	F72	Zunehmende Herzenge (Instabile Angina pectoris)	78
26	G07	Blinddarmentfernung (Appendektomie)	77
27	G67	Speiseröhren- oder Magen—Darm-Entzündung oder verschiedene Krankheiten der Verdauungsorgane	70
28	E62	Infektion und Entzündung der Atmungsorgane	69
29	I68	Nicht operativ behandelte Erkrankungen und Verletzungen der Wirbelsäule	68
30	G11	Andere Eingriffe am After bzw. an der Austrittsöffnung des Darms	62

### **A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote**

Das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen ist ein Haus der Grund- und Regelversorgung. Das Behandlungsspektrum des Krankenhauses umfasst die Innere Medizin, die Chirurgie und Anästhesie, die Dermatologie sowie HNO als Belegabteilung.

An das Krankenhaus angeschlossen ist eine Praxis für Gynäkologie und eine Praxis für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie. Eine enge Kooperation besteht mit dem Institut für Pathologie Dr. Oellig und der Radiologischen Praxis Dres. Stauch/Weber/Behr/Högerle.

Einen **überregionalen Einzugsbereich** hat die Unfallchirurgie und die Dermatologie.

### **A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Das **gesamte Spektrum der Notfallversorgung** wird von den Fachbereichen Innere Medizin, Chirurgie mit Unfallchirurgie und Dermatologie angeboten. Außerdem besteht eine Zulassung zur Behandlung von Angehörigen der gewerblichen Berufsgenossenschaften.

Im **ambulanten Operationszentrum** werden ambulant operative Eingriffe aller Fachbereiche durchgeführt.

Weitere Schwerpunkte der ambulanten Behandlung sind die **Schmerztherapie**, die **Spezialprechstunden** der einzelnen Kliniken und die Einrichtungen der **physikalischen Therapie** und **rehabilitativen Medizin**.

### **A-2.0 Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft?**

Klinik für Chirurgie (D-Arzt Verfahren)

**A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten**

**A-2.1.1 Apparative Ausstattung**

Leistungsbereich	Vorhanden		Verfügbarkeit 24 Stunden sichergestellt	
	JA	NEIN	JA	NEIN
	Computertomographie	Ja		Ja
Magnetresonanztomographie (MRT)		Nein		
Herzkatheterlabor		Nein		
Szintigraphie		Nein		
Positronenemissionstomographie (PET)		Nein		
Elektroenzephalogramm (EEG)		Nein		
Angiographie		Nein		
Schlaflabor	Ja		Ja	

**A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten**

Leistungsbereich	Vorhanden	
	JA	NEIN
Physiotherapie	JA	
Dialyse		NEIN
Logopädie		NEIN
Ergotherapie	JA	
Schmerztherapie	JA	
Eigenblutspende		NEIN
Gruppenpsychotherapie		NEIN
Einzelpsychotherapie		NEIN
Psychoedukation		NEIN
Thrombolyse	JA	
Bestrahlung		NEIN
Diabetikerschulung	Ja	
Ernährungsberatung	JA	

## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-1.1 Fachabteilung für Anästhesie**

Die Fachabteilung für Anästhesie wird von Chefarzt Dr. med. Sorin Virgil Merck geführt.

### **B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:**

Es werden **alle gängigen anästhesiologischen Verfahren** durchgeführt. Für ambulante Patienten mit chronischen, therapieresistenten Schmerzsyndromen sowie stationäre Patienten steht täglich eine **Schmerzambulanz** zur Verfügung. Außerdem wird eine perioperative **Schmerztherapie** - eine systemische und Regionalanästhesie bei ambulanten und stationären Eingriffen - angeboten.

### **B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:**

- Intubationsanästhesien
- Einsatz von Larynxmasken (Kehlkopfmasken)
- Kombination von Allgemeinanästhesie und Regionalanästhesie
- Total-intravenöse Anästhesie
- In der Schmerztherapie: Behandlung von Schmerzen bei degenerativen Veränderungen der Wirbelsäule und Extremitäten, Neurophatische Schmerzsyndrome, Tumorschmerzen-

### **B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:**

Die Fachabteilung für Anästhesie intensiviert zur stetigen Verbesserung der Qualität folgende therapeutische Konzepte:

- Aktualisierung der Katecholamintherapie – nach den wissenschaftlichen Konsensempfehlungen bei der Sepsis
- Aktualisierung der invasiv-protektiven Beatmungsplätze
- Einführung des nicht-invasiven Beatmungskonzeptes NIP
- Intensivierung der oralen und enteralen Ernährung bei allgemeinchirurgischen Patienten
- Einführung der Dilatationstracheotomie

- Weiterer Ausbau der EDV-gestützten Dokumentation unter den besonderen Aspekten der DRGs.

Da die Abteilung für Anästhesie nicht als bettenführende Abteilung geführt wird, können keine Fallzahlen genannt werden.

### **B-1.1 Fachabteilung für Chirurgie**

#### **B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:**

Allgemein-, Visceral- und Handchirurgie unter der Leitung von Dr. med. Hans-Wilhelm Schlösser, seit 01.07.2005 unter der Leitung von Dr. med. Hans-Jürgen Plesch

Unfallchirurgie, Spezialbereich Gelenkchirurgie und Sporttraumatologie unter der Leitung von Dr. med. Rolf Walter (seit 07.2004)

Abteilung für Plastische Chirurgie unter der Leitung von Dr. med. Ulrike Schaarschmidt

#### **B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:**

Allgemein-, Visceral- und Handchirurgie

Unfallchirurgie

Plastische Chirurgie

#### **B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:**

##### **Allgemein-, Visceral- und Handchirurgie:**

- Operationen bei Leisten-, Nabel- und Narbenbruch (Hernienchirurgie)
- Schlüssellochchirurgie (Minimal-Invasive Chirurgie)
- Schilddrüsenchirurgie
- Krampfaderchirurgie
- Handchirurgie
- Operationen bei bösartigen Erkrankungen des gesamten Bauchraumes einschließlich der Funktionsdiagnostik des Dick- und Enddarmes und spezieller proktologischer Erkrankungen

### **Unfallchirurgie:**

- Knie- und Hüftendoprothetik
- Akutbehandlung von Verletzungen nach Verkehrs- und Arbeitsunfällen
- Behandlung von Brüchen, Verletzungen der Schulter,
- Behandlung von Sportunfällen (wie Kreuzband-, und Achillessehnenabriss sowie Sprunggelenksverletzungen)
- Arthroskopische Kniegelenkchirurgie
- Arthroskopische vordere und hintere Kreuzbandplastiken
- Meniskusrefixationen arthroskopisch
- Autologe Knorpelzelltransplantationen
- Komplexe Bandverletzungen des Kniegelenks
- Arthroskopien des oberen Sprunggelenks
- Bandplastiken des oberen Sprunggelenks

### **Plastische Chirurgie:**

- Gesichtschirurgie
- Ästhetische Chirurgie
- Mamma-Chirurgie
- Verbrennungs- und Narben-Chirurgie
- Operationen von angeborenen Fehlbildungen
- Schweißdrüsenabsaugungen

**B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG**

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung für Chirurgie im Berichtsjahr

<b>Rang</b>	<b>DRG 3-stellig</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	I18	Eingriffe am Kniegelenk	233
2	G09	Operation von Eingeweidebrüchen (Hernien), die am Leisten- oder Schenkelkanalband austreten	100
3	I03	Operation am Hüftgelenk (z.B. Hüftgelenkersatz oder Wiederholungsoperationen an der Hüfte bei Hüftgelenkverschleiß oder Oberschenkelhalsbruch	100
4	I08	Andere Eingriffe an Hüftgelenk und/oder Oberschenkel	83
5	G07	Blinddarmentfernung	77
6	H08	Gallenblasenentfernung mittels Schlüsselloch-Operation	76
7	I30	Komplexe Eingriffe am Knie /Kreuzband-Operation	69
8	J11	Eingriffe an Haut und Unterhaut	67
9	J08	Hauttransplantation und/oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile	60
10	I04	Ersatz des Kniegelenks oder operative Wiedervereinigung abgerissener Körperteile	43

**B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung für ....im Berichtsjahr**

Rang	ICD-10 3-stellig	Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)	Fallzahl
1	M23	Meniskusschäden	87
2	K40	Eingeweidebruch	75
3	K80	Krankheiten der Galle	66
4	M16	chronisch fortschreitende degenerative Erkrankung des Hüftgelenks	62
5	M17	Arthrose des Kniegelenks	45
6	M23	Instabilität Kniegelenk	45
7	E04	Vergrößerung der Schilddrüse	42
8	K35	Krankheiten Appendix	41
9	S83	Verstauchung/Zerrung Kniegelenk	35
10	S06	Gehirnerschütterung	25

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr**

Rang	OPS (4-stellig)	Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)	Fallzahl
1	5812	Arthroskopie	164
2	5470	Blinddarm-Operation	73
3	5511	laparoskopische Entfernung der Gallenblase	72
4	5812	Arthroskopie mit Knorpel-Operation	72
5	5813	Kreuzbandrefixation Kniegelenk	68
6	5820	Implantation Hüftprothese zementiert	58
7	5783	Operation Eingeweidebruch	51
8	5783	Knorpelentnahme	46
9	5784	Knorpeltransplantation	42
10	5820	Implantation Hüftprothese zementfrei	32

## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-1.1 Fachabteilung für Dermatologie, Allergologie, Phlebologie und Umweltmedizin**

Die Fachabteilung für Dermatologie wird von Chefarzt Dr. med. Norbert Weindorf geführt.

#### **B-1.2 *Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:***

Das Leistungsspektrum der Abteilung für Dermatologie umfasst die **Behandlung sämtlicher Erkrankungen der Haut**, die Allergologie und Umweltmedizin, Phlebologie (Behandlung von Venenerkrankungen), die operative Dermatologie und dermatologische Onkologie, Lasertherapie, Proktologie, dermatologische Kosmetik, Behandlung von Haarerkrankungen und eine spezielle Wundambulanz. In der **Dermatologischen Ambulanz** werden ambulante Behandlungen angeboten.

#### **B-1.3 *Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:***

- **Allergologie** (Allergiediagnostik bei allergischem Schnupfen, Medikamentenallergie, Insektengiftallergie, Kontaktallergie, Neurodermitis)
- **Dermatologische Onkologie** (Hautkrebsversorgung, Hautkrebsbehandlung, Hautkrebsnachsorge, 20 Megahertzsonographie, Schildwächterlymphknotenbiopsie, stadiumadaptierte adjuvante und palliative Chemoimmuntherapie, photodynamische Therapie)
- **Phlebologie** (Diagnostik und Therapie venöser und arterieller Durchblutungsstörungen, Ultraschall Doppler, farbkodierte Duplexsonographie, Venenverschlussplethysmographie, Phlebodynamometrie, digitale Photoplethysmographie, Schaumsklerosierung, endoluminale Lasertherapie)
- **Wundambulanz** (Behandlung chronischer Wunden, Ulcus cruris (Ultraschallbehandlung chronischer Wunden, apparative Wechseldruckmassage)

#### **B-1.4 *Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:***

- Lasertherapie (Erbium-YAG-Laser, KPT-Laser, Dioden-Laser)
- Proktologie
- Dermatologische Kosmetik

- Haarerkrankungen (Trichologie)
- UV-Therapie

### **B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG**

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

<b>Rang</b>	<b>DRG 3-stellig</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	J66	Mäßig schwere Hauterkrankungen	191
2	J08	Sonstige Hauttransplantation und/oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile	161
3	J67	Leichte bis moderate Hauterkrankungen	101
4	J61	Schwere Erkrankungen der Haut	92
5	J11	Andere Eingriffe an Haut, Unterhaut oder weiblichen Brust	73
6	J64	Infektion/Entzündung Haut und Unterhaut	50
7	X62	Vergiftungen/Giftige Wirkungen von Drogen, Medikamenten oder anderen Substanzen	42
8	J60	Geschwür der Haut	25
9	X61	Allergische Reaktionen	19
10	J10	Plastische Operationen an Haut, Unterhaut und weiblicher Brust	19

**B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr**

Rang	ICD-10 3-stellig	Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)	Fallzahl
1	C44	Bösartige Neubildungen Haut	90
2	L40	Schuppenflechte	67
3	L30	Ekzematoide Dermatitis	61
4	A46	Erysipel (Wundrose)	45
5	L97	Ulcus cruris	37
6	L50	Urtikaria	36
7	T88	Allergien	23
8	B07	Viruswarzen	19
9	C43	Melanome	17
10	B86	Skabies	16

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr**

<b>Rang</b>	<b>OPS (4-stellig)</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	5-433	Exzision von erkranktem Gewebe, endoskopisch	767
2	1-633	Diagnostische Magenspiegelung (Gastroskopie)	649
3	1-710	Lungenfunktionsprüfung (Ganzkörperplethysmographie)	538
4	8-931	Monitoring von Atmung, Her und Kreislauf	536
5	1-650	Koloskopie Diagnostisch	357
6	1-790	Kardiorespiratorische Polysomnographie	341
7	1-653	Diagnostische Proktoskopie	261
8	3-225	CT Abdomen	261
9	3-220	CT Schädel	250
10	8-831	Legen. Wechsel ZVK (Zentraler Venekatheter)	220
11	1.620	Bronchoskopie	190
12	8-173	Therapeutische Spülung der Lunge	180
13	8-540	Applikation zytostatische Chemotherapeutika	128
14	3-222	CT Thorax	124
15	1-651	Diagnostische Sigmoidoskopie	64
16	1-642	Endoskopie der Gallen- und Pankreasgänge	52
17	1-275	Linksherzkatheteruntersuchung	47
18	8-701	Einfache endotracheale Intubation	30
19	3-203	CT Wirbelsäule	29
20	8-800	Transfusion von Vollblut	26

## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-1.1 Fachabteilung für Innere Medizin und Infektionskrankheiten**

Die Fachabteilung für Innere Medizin und Infektionskrankheiten wird von Dr. med. Jörg Weiland (Internist, Pneumologe, Gastroenterologe, Allergologe, Diabetologe DDG, Somnologe DGSM) geleitet.

### **B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:**

Allgemein:

- Behandlung von **allen Erkrankungen des internistischen Fachbereichs**
- Interdisziplinäre Intensivstation und ein **DGSM akkreditiertes Schlaflabor** sowie die **Röntgendiagnostik** der inneren Organe
- Behandlung von **schweren Erkrankungen der Atmungs- und Verdauungsorgane** und des **Herz-Kreislaufsystems sowie Infektionen und Stoffwechselkrankheiten** (z.B. entgleiste Zuckerkrankheit)

Gastroenterologie (Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes):

- **Videoendoskopien** des oberen und unteren Verdauungstraktes (Spiegelungen von Magen, Darm und Gallenwegen)
- **Sonographien** (Ultraschalluntersuchungen) sämtlicher innerer Organe mit möglicher gezielter Punktion (Gewebeentnahme)
- **Endosonographien** ( Ultraschalluntersuchungen „von innen“ im Rahmen einer Spiegelung) mit gezielter Gewebeentnahme
- Diagnostische und therapeutische **Polypenentfernung** (Polypektomie) im gesamten Magen- und Darmbereich

Pneumologie und Allergologie:

- Behandlung von **sämtlichen Erkrankungen der Lunge und internistisch-allergologischen Erkrankungen** - u.a. Lungenentzündungen, chronische Bronchitis, Tuberkulosen und Lungentumoren
- **Provokationstests** zur genauen Diagnose von Asthma und chronischer Bronchitis
- **Schulungen** im Bereich Asthma und chronischer Bronchitis

Schlafmedizin:

- Diagnostik und Behandlung von **Schlafstörungen** – Schlafapnoesyndrom, Insomnien und anderen Störungen
- **Ambulante Zulassung** zur Diagnostik von Schlafstörungen

**Kardiologie und Angiologie** (Erkrankungen des Herzens und der Gefäße):

- Diagnose und Therapie von **Herz-Kreislaufkrankheiten** (insbesondere Herzrhythmusstörungen, Herzinfarkte und Herzinsuffizienzen)
- **Sämtliche EKG-Untersuchungen** (Ruhe, Belastung, Langzeit)
- **Echokardiographie** (Ultraschalluntersuchungen des Herzens durch den Brustkorb und die Speiseröhre)
- **Intensivmedizinische Auflösungsbehandlung** von Herzinfarkten

**Onkologie** (Behandlung von bösartigen Erkrankungen):

- Lokale Behandlung von **Tumoren** in der Lunge und dem Magen-Darm-Trakt
- **Chemotherapien** von Lungen- und Magen-Darm-Tumoren
- **Nachsorge** nach Operationen

Stoffwechselerkrankungen:

- Behandlung von **Diabetes mellitus** (mit Schulungen)
- Diagnose und Behandlung von **Schilddrüsenfunktionsstörungen**

Laboruntersuchungen:

Sämtliche Routinelaboruntersuchungen werden im eigenen Labor durchgeführt

Für spezielle Untersuchungen besteht eine Kooperation mit einem Speziallabor

### ***B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:***

Aufgrund der Teilnahme an der akuten Notfallversorgung der Stadt Oberhausen (**Mitbesetzung des Notarztwagens**) werden sämtliche medizinischen Notfälle 24

Stunden versorgt. Durch die große Zahl von Herzkreislauferkrankungen werden insbesondere **akute Herzinfarkte** und deren Vorboten (Angina-Pectoris-Anfälle) behandelt. Notwendige **Herzkatheteruntersuchungen** (Koronarangiographie und Notfall-PTCA), die nicht im Hause erbracht werden können, werden entsprechend der Leitlinien zeitnah in einem Kooperationskrankenhaus durchgeführt.

Die hochmoderne **Intensivstation** bietet alle Überwachungsmöglichkeiten und Techniken der Beatmungsmedizin bei schwerem Lungenversagen an. Bei Bewusstseinsstörungen sind **Notfallcomputertomographien rund um die Uhr** möglich.

#### **B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:**

Die **moderne Endoskopieabteilung** ermöglicht eine rasche und qualifizierte Durchführung sämtlicher Endoskopien. Es werden insbesondere Spiegelungen des oberen und unteren Magen-Darm-Traktes mit Abtragung auch größerer Polypen (Wucherungen der Magen- oder Darmwand) mit einer Elektroschlinge durchgeführt. Bei Verengungen sind Erweiterungen durch Ballondilatationen oder auch Stenteinlagen (Einbringung einer Plastik- oder Metallröhre in z.B. die Speiseröhre) möglich.

Durch das Vorhandensein von hochmodernen **Zoomendoskopen** (Vergrößerungsendoskope) können auch kleinste Tumore frühzeitig entdeckt werden. Auch die Entfernung von Gallensteinen aus dem Gallengang ist jederzeit möglich und wird in ständig steigender Anzahl durchgeführt.

Ebenso ansteigend ist die Zahl der Bronchoskopien (**Lungenspiegelungen**) mit Beseitigung von Tumoren und Klärung von Entzündungen in der Lunge. Durch die Kooperation mit einer Lungenchirurgischen Abteilung können auch operative Eingriffe zügig ermöglicht werden.

Durch die Teilnahme an stationersetzenden Maßnahmen nach § 115 können **ambulante Darmspiegelungen** jederzeit durchgeführt werden. Außerdem besteht eine ambulante Ermächtigung für eine Vielzahl von verschiedenen Untersuchungen u.a. auch im Bereich der Schlafmedizin.

**B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG**

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

<b>Rang</b>	<b>DRG 3-stellig</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	E63	Atemstillstandsphasen (Apnoe) im Schlaf	509
2	F62	Herzschwäche (Herzinsuffizienz) oder Kreislaufkollaps	161
3	E65	Krankheiten mit zunehmender Verengung der Atemwege (chronisch-obstruktiv)	124
4	F67	Bluthochdruck	121
5	G48	Dickdarmspiegelung	108
6	E02	Sonstige Operationen an den Atmungsorganen (z.B. Spiegelung/ Gewebeprobeentnahmen an der Lunge)	107
7	F71	Leichte oder mittlere Herzrhythmusstörung oder Reizleitungsstörung des Herzmuskels	107
8	F66	Verkalkung/Verhärtung der Herzkranzgefäße	104
9	G47	Magenspiegelung bei schweren Krankheiten der Verdauungsorgane	96
10	G50	Magenspiegelung bei nicht schweren Krankheiten der Verdauungsorgane	86

**B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr**

Rang	ICD-10 3-stellig	Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)	Fallzahl
1	G47	Atemstillstandsphasen im Schlaf	508
2	I20	Zunehmende Herzenge (Angina pectoris)	84
3	I10	Bluthochdruck	70
4	J44	Lungenkrankheit mit zunehmender Verengung der Atemwege und akuter Infektion	51
5	J44	Lungenkrankheit mit zunehmender Verengung der unteren Atemwege	50
6	K29	Chronische Magenschleimhautentzündung	48
7	J18	Akute oder chronische Entzündung der Bronchien	46
8	I48	Vorhofflimmern	44
9	I25	Herzkrankheit mit Arterienverkalkung	34
10	E86	Volumenmangel	34

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr**

<b>Rang</b>	<b>OPS (4-stellig)</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	1710	Lungenfunktionsprüfung (Ganzkörperplethysomographie)	550
2	1790	Kardiorespiratorische Polysomnographie	543
3	5433	Ausschneidung von Gewebeteilen im Magen	483
4	1632	Diagn. Ösophagogastroduodenoskopie	334
5	1633	Magenspiegelung	266
6	8930	kontinuierliche elektronische Überwachung der Atmung	227
7	1650	Dickdarmspiegelung	186
8	1620	Bronchoskopie	181
9	1653	Proktoskopie	175
10	3220	CT	173

## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-1.1 Belegabteilung für Hals-Nasen- und Ohrenheilkunde**

Die HNO-Belegabteilung wird von den Belegärzten Dr. Volker Grevenig, Dr. Stefan Ostermann, Dr. Gregor Lindemann, Frank Guyenz und Dr. Franz Nerstheimer geführt.

### **B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:**

Das medizinische Leistungsspektrum der Abteilung umfasst neben der konservativen Therapie die Durchführung operativer Eingriffe auf dem Gebiet der Hals-Nasen und Ohrenheilkunde sowohl stationär als auch ambulant. Die Betreuung der Patienten erfolgt sowohl vor als auch nach der Operation. Die stationären und ambulanten Operationen werden in Zusammenarbeit mit der krankenhauseigenen Anästhesieabteilung durchgeführt.

### **B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:**

- Operative Entfernung der **Gaumen- und Rachenmandeln**
- **Mikrochirurgische Behandlung** des Mittelohrs mit Parazentese und Paukendrainage
- **Nasenscheidenwandkorrektur**, wenn nötig, Korrektur der äußeren Nase
- Stationäre Behandlung von **Hörsturz**
- Stationäre Behandlung von **Tinnitus und Schwindel**
- Operation der **Halsweichteile** (Lymphknoten, Speicheldrüsen)

### **B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:**

- Endoskopische Operation der **Nasennebenhöhlen**
- Endoskopische Untersuchung des **Kehlkopfes** mit mikrochirurgischen Eingriffen

- **Plastische Operationen** an Ohr und Nase

### **B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG**

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

<b>Rang</b>	<b>DRG 3-stellig</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klerschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	D11	Entfernung der Gaumenmandeln	206
2	D10	Verschiedene Operationen an der Nase	129
3	D06	Operationen an Nasennebenhöhlen	111
4	D14	Operationen bei Krankheiten des Ohres, der Nase, des Mundes oder des Halses, ein Behandlungstag	23
5	D09	Verschiedene Operationen an Ohr, Nase, Mund und/oder Hals	21
6	B79	Schädelfrakturen	2
7	D61	Gleichgewichtsstörungen (Schwindel)	2
8	J10	Plastische Operationen an Haut, Unterhaut bei Krebserkrankungen	2
9	D62	Nasenbluten	2

Im Berichtszeitraum sind nur 9 DRG's von der Belegabteilung für Hals-. Nasen- und Ohrenheilkunde erfasst worden.

**B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr**

Rang	ICD-10 3-stellig	Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)	Fallzahl
1	J34	Erbliche oder erworbene Verbiegung der Nasenscheidewand	196
2	J35	Mandelentzündung	169
3	J32	Kieferhöhlenentzündung/ Entzündung aller Nasennebenhöhlen	36
4	J35	Größenzunahme der Rachenmandeln	26
5	J32	Nasennebenhöhlenentzündung der Siebenbeinzellen	15
6	J38	Polyp der Stimmlippen	7
7	J34	Größenzunahme der Nasenmuscheln	6
8	Q17	Abstehendes Ohr	5
9	S02	Nasenbeinfraktur	5
10	J37	Entzündung der Kehlkopfschleimhaut	4

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

**B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr**

<b>Rang</b>	<b>OPS (4-stellig)</b>	<b>Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	5215	Operation an den Nasenmuscheln	191
2	5985	Lasertechnik	151
3	5281	Ausschälung der Gaumenmandeln	144
4	5214	Scheidewand Operation	125
5	5282	Ausschälung der Gaumenmandeln mit Entfernung der Rachenmandeln	65
6	5224	Operation an den Nasennebenhöhlen	41
7	5222	Operation Siebbein	40
8	5200	Stichinzision des Trommelfells	21
9	5285	Entfernung von Adenoiden der Rachenmandeln	19
10	5300	Gewebedestruktion im Bereich des Kehlkopfes	19

## **B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V**

Gesamtzahl im Berichtsjahr: 587

### **B-2.2 Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen**

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung\* im Berichtsjahr

<b>Rang</b>	<b>EBM- Nummer 4-stellig</b>	<b>Text  (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)</b>	<b>Fallzahl</b>
1	2449	Rekonstruktive Arthroskopische Operation	110
2	2447	Resezierende Arthroskopie	77
3	2445	Diagnostische Arthroskopie	40
4	2620	Operation eines Leisten/Schenkelbruchs	34
5	2363	Entfernung von Schrauben, Nägeln, Platten nach operativer Vereinigung von Knochenfragmenten	32

Sofern keine Unterteilung nach Fachabteilungen vorhanden ist, erfolgt die Auflistung über das Gesamt-Krankenhaus.

### **B-2.3 Sonstige ambulante Leistungen**

(Fallzahl für das Berichtsjahr)

Hochschulambulanz (§ 117 SGB V) (Fälle)

Psychiatrische Institutsambulanz (§ 118 SGB V) (Fälle)

Sozialpädiatrisches Zentrum (§ 119 SGB V) (Fälle)

### B-2.4 Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)

FA-Kode § 301 SGB V	Fachabteilung	Anzahl der beschäftigten Ärzte insgesamt	Anzahl Ärzte in Weiterbildung	Anzahl Ärzte mit abgeschlossener Weiterbildung
0100	Innere Medizin	15	9	6
1500	Chirurgie	12	4	8
3400	Dermatologie	6	3	3
3700	Anästhesie	7	1	6
	Gesamt	40	17	23

Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis (gesamtes Krankenhaus):

### B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)

FA-Kode § 301 SGB V	Fachabteilung	Anzahl der beschäftigten Pflegerkräfte insgesamt	Prozent ualer An teil		
			Krankensch western- /pfleger examiniert (3 Jahre)	mit entspr. Fach- weiterbildung (3 Jahre plus Fachweiterbildung)	Krankenpflege- helfer/-in (1 Jahr)
0100	Innere Medizin	42	71	10	21
1500	Chirurgie	29	76	9	21
2600	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	9	78	14	22
3400	Dermatologie	12	50		33

3600	Intensivmedizin	19	100	37	
3700	Sonstige Fachabteilung				
	Op+Ambulanz+Steri	26	73	11	8
	Endoskopie	3	33	100	
	Anästhesie	8	88	43	12
	<b>Gesamt</b>	148	75	17	16

## C Qualitätssicherung

### C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet.

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

Leistungsbereich	Leistungsbereich wird vom Krankenhaus erbracht		Teilnahme an der externen Qualitätssicherung		Dokumentationsrate	
	JA	NEIN	JA	NEIN	Krankenhaus	Bundesdurchschnitt
Aortenklappenchirurgie		X		X		
Cholezystektomie	X		X		100,0	100,0
Gynäkologische Operationen		X		X		94,7
Herzschrittmacher-Erstimplantation		X		X		95,5
Herzschrittmacher-Aggregatwechsel		X		X		100,0
Herzschrittmacher-Revision		X		X		74,0

	Herztransplantation		X				
	Hüftgelenknahe Femurfraktur (ohne subtrochantäre Frakturen)	X		X		100,0	95,9
	Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel	X		X		100,0	92,4
	Karotis-Rekonstruktion		X				95,6
	Knie-Totalendoprothese (TEP)	X		X		100,0	97,4
	Knie-Totalendoprothesen-Wechsel	X		X		100,0	97,4
	Kombinierte Koronar- und Aortenklappenchirurgie		X		X		
	Koronarangiografie/ Perkutane transluminale Koronarangioplastie (PTCA)		X		X		100,0
	Koronarchirurgie		X		X		
	Mammachirurgie	X		X		100,0	91,7
	Perinatalmedizin		X		X		
	Pflege: Dekubitusprophylaxe mit  Kopplung an die Leistungsbereiche  1, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 19	X			X		
	Totalendoprothese (TEP) bei Koxarthrose	X		X		100,0	98,4
	Gesamt					100,0	98,3

**C-2      *Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren  
nach § 115 b SGB V***

Eine Aufstellung der einbezogenen Leistungsbereiche findet im Qualitätsbericht im Jahr 2007 Berücksichtigung.

**C-3      *Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)***

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart:

**C-4      *Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease - Management -  
Programmen (DMP)***

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP - Qualitätssicherungsmaßnahmen teil:

Das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen hat im Berichtszeitraum an keinen Disease-Management-Programmen teilgenommen.

**C-5.1      *Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung  
nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V***

Entfällt.

**C-5.2      *Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengen-  
vereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V***

Entfällt.

## Systemteil

### D Qualitätspolitik

Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen umgesetzt:



Die Fachabteilung für Chirurgie ist zertifiziert nach DIN ISO 9001 bei der LGA InterCert, die Zertifizierung für das gesamte Krankenhaus ist in Vorbereitung.



Deutsches Netz  
Gesundheitsfördernder  
Krankenhäuser gem. e.V.



Health  
Promoting  
Hospitals

Ein Netz der  
Weltgesundheitsorganisation  
(WHO)

Das Krankenhaus ist Mitglied des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser der WHO

Das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen sieht seine zentrale Aufgabe in einer Patientenversorgung, die, basierend auf einem christlich-humanen Menschendbild und abgesichert durch eine wirtschaftliche Unternehmensführung, dem aktuellen medizinischen Erkenntnisstand in Diagnostik und Therapie entspricht. Durch ein Qualitätsmanagementsystem wird das hohe Niveau der Leistungen ständig überprüft, abgesichert und verbessert.

Folgende Grundlagen und Leitlinien bestimmen das Handeln der Mitarbeiter des St. Elisabeth-Krankenhauses Oberhausen aufgebaut:

- Patientenorientierung
- Qualitätssicherung und –optimierung in allen Bereichen und Abläufen
- Mitarbeiterführung und Motivation
- Aus-, Fort und Weiterbildung
- Wirtschaftliche Betriebsführung
- Berücksichtigung der Mitwelt/Umwelt

## **E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung**

### **E-1 *Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus***

Unser Auftrag ist die optimale Versorgung unserer Patienten – medizinisch, pflegerisch und organisatorisch. Für unsere Patienten schaffen wir ein professionelles und angenehmes Umfeld. Um diese Ziele zu erreichen, machen wir die **Qualität unserer Leistungen messbar und arbeiten ständig an deren Verbesserungen**. Dazu legen wir Strukturen und Prozesse verbindlich fest, überprüfen diese regelmäßig und optimieren die Arbeitsergebnisse. Fehler werden analysiert und die Erkenntnisse in den Verbesserungsprozess einbezogen. In die Qualitätsarbeit, die auch der Verbesserung der Arbeitsbedingungen dient, ist **jeder Mitarbeiter eingebunden**.

Aus-, Fort- und Weiterbildung sind wichtige Aufgaben des St. Elisabeth-Krankenhauses Oberhausen. Sie dienen der Aktualisierung des Wissenstandes der Mitarbeiter und sichern die Qualität der Krankenhausleistungen.

### **E-2 *Qualitätsbewertung***

Das Krankenhaus hat sich im Berichtszeitraum an folgenden Maßnahmen zur Bewertung von Qualität bzw. des Qualitätsmanagements beteiligt (Selbst- oder Fremdbewertungen):

Alle deutschen Krankenhäuser sind gesetzlich verpflichtet, bei ausgewählten Operationen besondere Aufzeichnungen zu führen. Diese umfassen ca. 50-100 Fragen, die ja nach Behandlungsfall zu beantworten sind. Auf elektronischem Wege wird der behandelnde Krankenhausarzt über die Dokumentationsnotwendigkeit informiert. Die Aufzeichnung erfolgt ausschließlich elektronisch und wird an eine zentrale Datenstelle weitergeleitet und geprüft. Insgesamt ist das Verfahren sehr aufwändig und komplex. Dadurch kann es im Einzelfall vorkommen, dass Fälle zwar im Hause dokumentiert wurden, aber nicht ausgewertet werden können. Deshalb wurde von den Aufsichtsgremien eine Minstdokumentationsrate von insgesamt 80% bezogen auf alle dokumentationspflichtigen Eingriffe vorgeschrieben.

Einen ersten Überblick haben Sie in Kapitel C gewonnen. Nachfolgend wollen wir Ihnen ausgewählte Ergebnisse aus den Landesauswertungen des Jahres 2004 präsentieren.

Dargestellt ist jeweils das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen im Vergleich zum Landesdurchschnitt NRW. Vereinzelt ist der Bezug auch ein zuvor von den Auswertestellen festgelegter Referenzbereich.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.bqs-online.de](http://www.bqs-online.de) oder [www.qs-nrw.de](http://www.qs-nrw.de)

Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation		
Qualitätsindikator	St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen	Durchschnitt / Referenzbereich NRW
Patienten mit mehr als 2 Transfusionseinheiten Fremdblut	1,2 %	4,1 %
Beweglichkeit nach der Operation	74,1 %	69,3 %
Gehfähigkeit bei Entlassung	100 %	99,0 %
Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung	97,5 %	> = 80 %*
Gefäßbeschädigung bei der Operation	0,0 %	0,1 %
Notwendigkeit eines Zweiteingriffes	1,2 %	2,3 %
Sterblichkeit in unmittelbarem Zusammenhang mit der Operation	0,0 %	0,2 %

\* Hier ist der Referenzbereich ausgewiesen.

Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel		
Qualitätsindikator	St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen	Durchschnitt / Referenzbereich NRW
Gehfähigkeit bei Entlassung	100 %	95,2 %
Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung	100 %	92,0 %
Gefäßbeschädigung durch die Operation	0,0 %	0,2 %
Nervenschaden durch die Operation	0,0 %	1,1 %
Notwendigkeit eines Zweiteingriffes	0,0 %	5,4 %
Sterblichkeit in unmittelbarem Zusammenhang mit der OP	0,0 %	1,3 %

<b>Gallenblasenentfernung (Cholezystektomie)</b>		
Qualitätsindikator	St. Elisabeth-Krankenhaus	Durchschnitt / Referenzbereich NRW
Eingriffsspezifische Komplikationen: Blutungen	0,0 %	1,3 %
Eingriffsspezifische Komplikationen: Periphere Gallengangsverletzungen	0,0 %	0,4 %
Wundinfektion nach der Operation	1,0 %	1,9 %
Allgemeine nach der OP folgende Komplikationen: Thrombose	0,0 %	0,1 %
Allgemeine nach der OP folgende Komplikationen: Lungenembolie	0,0 %	0,1 %
Sterblichkeit in unmittelbarem Zusammenhang mit der OP	0,0 %	0,8 %

### **E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V**

Das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen setzt ein Instrument zur Messung des Schweregrads der Erkrankungen der Patienten, das **Disease Staging**, ein. Dieses Instrument soll im Folgenden kurz erläutert werden.

Disease Staging wird eingesetzt um zu ermitteln wie krank ein Patient wirklich ist. Es greift dabei auf die vom Arzt erstellten Diagnosen zurück und bewertet deren Zusammenhang, um den Patienten entsprechend einzuordnen. Auf Basis der Schwere der Erkrankung können Behandlungsmethoden erst sinnvoll verglichen werden.

Die Schweregrade des Disease Staging sind wie folgt unterteilt:

Schweregrad 1: leichte Erkrankungen

Schweregrad 2: Erkrankungen mittlerer Schwere

Schweregrad 3: schwere Erkrankungen

Je nach Erkrankung sind diese Schweregrade weiter unterteilt, um eine genauere Kategorisierung zu ermöglichen.

Für die Ärzte des St. Elisabeth-Krankenhause Oberhausen wird es somit möglich, ihre Leistungen im Abgleich mit anderen Krankenhäusern zu beurteilen. Dies hat zur Folge,

dass Behandlungen weiter optimiert werden können und somit die Qualität im Sinne der Patienten verbessert wird.

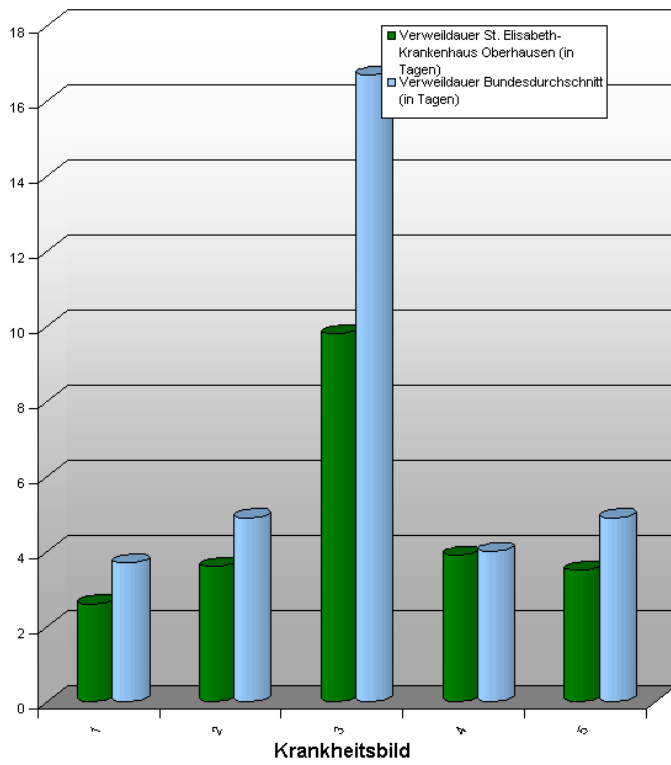
Im folgenden Diagramm sind einige ausgewählte Ergebnisse aus dem Disease Staging im St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen aufgezeichnet. Erkennbar wird die Verweildauer und die Sterblichkeitsrate anhand verschiedener Krankheitsbilder und deren Schweregrad im St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen im Vergleich zum Bundesdurchschnitt. Ab dem 4. Quartal 2005 werden alle Häuser im Verbund der Neue Pergamon Krankenhausmanagement GmbH Ihre Ergebnisse aus dem Disease Staging im Internet unter folgendem link veröffentlichen:

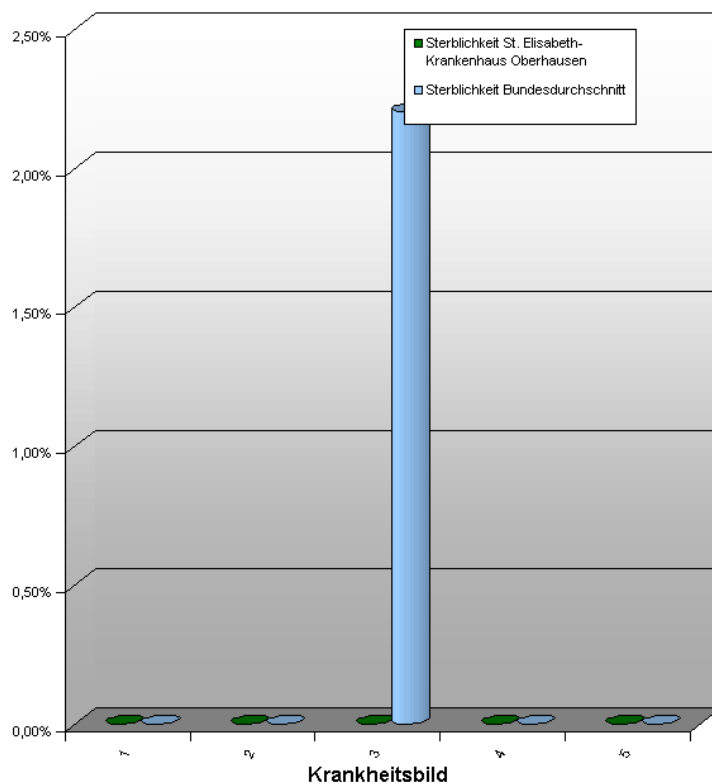
<<http://www.neuepergamon.de/dstaging>>

Nachfolgend ein erster Ergebnisüberblick bei ausgewählten Krankheitsbildern.

Folgende Krankheitsbilder werden aufgeführt:

1. Meniskusriss (innerer oder äußerer), Schweregrad (Stage): 1.1
2. Blinddarmentzündung, Schweregrad (Stage): 1.1
3. Örtlich begrenzter Darmkrebs, Schweregrad (Stage): 1.1
4. Hautkrebs, Schweregrad (Stage): 1.1
5. Krümmung der Nasenscheidewand, Schweregrad (Stage): 1.1





## F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum

Im Krankenhaus sind folgende ausgewählte Projekte des Qualitätsmanagements im Berichtszeitraum durchgeführt worden:

### 1. Intelligente Arzneimittelversorgung im St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen durch Einführung von Unit Dose

Weltweit sterben mehr Menschen an den Folgen von Medikamentenfehlern als im Straßenverkehr, dies sind alleine in deutschen Krankenhäusern zwischen 3.000 und 15.000 Patienten (Experten gehen von 25.000 aus). Um diese Fehlmedikationen nahezu gänzlich auszuschließen, hat das St. Elisabeth-Krankenhaus wurde 2003 auf den chirurgischen Stationen und 2004 auf einer internistischen Station eine **patientenindividuelle Arzneimittelversorgung** eingeführt.

Ziel dieses sog. Unit-Dose-Projektes (Unit Dose ist die Abgabe der Medikamente in Einzeldosierungen mit Medikamenten- und Wirkstoffnamen, Chargennummer,

Verfallsdatum und gewünschten Kennziffern ) ist es, die Medikamentenverteilung und Verwaltung absolut sicher sowie die Dokumentation übersichtlich und nachvollziehbar zu machen.

Der Patient bekommt:

- das richtige Arzneimittel
- zur richtigen Zeit
- in der richtigen Dosierung
- in der richtigen Darreichungsform

Auf den Stationen wurde das neue System begrüßt, da nun Arzneimittel ohne weiteren Dokumentationsaufwand schneller verordnet und Therapien weiter standardisiert werden können. Außerdem lassen sich die Krankenhaus- und notwendige Hausarztverordnungen sehr leicht auf eventuelle Wechselwirkungen oder Nebenwirkungen überprüfen. Damit wird die Medikationssicherheit für den Patienten optimiert.

Weitere Vorteile dieses Projektes sind die Qualitätssicherung und die Ermittlung der fallbezogenen Arzneimittelkosten. Refinanzierungsmöglichkeiten ergeben sich durch verbesserte Therapiestandards und eine Verkürzung der Liegezeiten, die aus der Minimierung der Medikamentenwechselwirkungen resultieren. Außerdem verringert sich der Wert des Medikamentenvorrates auf den Stationen drastisch. Alls dies führt zu deutlichen Kosteneinsparungen.

#### **Die Vorteile durch Unit Dose:**

- optimale Qualitätssicherung
- Medikamentenkostenermittlung
- Entlastung des Pflegepersonals, das Pflegepersonal hat mehr Zeit für die Pflege des Patienten
- automatische Wechsel- und Nebenwirkungsprüfung
- bessere Information des Patienten zu seiner Arzneimitteltherapie
- automatische Verfallskontrolle, verminderter Medikamentenverfall
- Ersparnis im Medikamentenbudget
- patientenspezifische Dosierung

#### **Die Vorteile durch den Einsatz der Verschreibungssoftware:**

- Verminderung des Medikamentenlagers auf der Station
- höhere Produktivität des Apothekenpersonals
- reduzierte Papierarbeit auf der Station
- verbesserter Informationsaustausch und bessere Übersicht
- patientenbezogene Dokumentation
- Allergiewarnung
- Warnung bei unverträglichen Wirkstoffen
- Kontrolle der Abgabe am Krankenbett
- gesteigerte Effizienz durch zentrale Verwaltung
- einfacher Informationszugriff und fortschrittliches Berichtswesen

## **2. Medizinische Qualitätssicherung**

Das St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen nimmt an der gesetzlichen Qualitätssicherung teil.

### **2.2 QS – Hüftprothesen**

Bereits seit 1990 wird jeder hüftprothesenoperierten Patientin bzw. jedem hüftprothesenoperiertem Patienten eine jährliche klinisch und röntgenologische Kontrolluntersuchung angeboten. Die Untersuchung und Dokumentation erfolgt im Rahmen der entsprechenden Sprechstunde.

Speziell für die zementfrei verankerten Endoprothesen ist seit 1990 ein gesondertes Untersuchungsprogramm aufgelegt, welches die Verlaufskontrolle nach 10 Jahren dokumentiert. Die entsprechenden Fälle werden kontinuierlich nachgearbeitet.

### **2.3 QS – Knieprothesen**

Wie bei den Hüftprothesen wird auch allen operierten Knieprothesen-Patientinnen bzw. Patienten seit 1990 eine regelmäßige Nachuntersuchung angeboten. Im Bereich der Knie-Endoprothetik sind hier Untersuchungszeiträume von 3 und 12 Monaten postoperativ sowie dann jährliche Kontrollen empfohlen. Die Befunderhebung und Dokumentation erfolgt im Rahmen der entsprechenden Sprechstunde.

### **2.4 QS – Knochenbank**

Aufgrund des hochsensiblen Sicherheitsbereiches einer Knochenbank wurde für die Klinik ein spezielles Handbuch zum Qualitätsmanagement der Knochenbank der Klinik für Chirurgie/Visceralchirurgie und Unfallchirurgie am St. Elisabeth-Krankenhaus Oberhausen entworfen. Gültig ist derzeit die Ausgabe vom 1. August 2001. Sie entspricht

den gesetzlichen Vorgaben entsprechend der Veröffentlichung im Deutschen Ärzteblatt Jahrgang 1999, Heft 15, vom 13. April 2001.

## **2.5 Allgemeine Komplikationsstatistik – Chirurgie**

- Wundheilungsstörung
- Nachblutung/Hämatom
- Nahtinsuffizienz/Platzbauch
- Ileus
- Thrombose
- Sonstige
- Verstorben/OP-Folge
- Verstorben/Grunderkrankung

Von allen Operationen wird eine allgemeine Komplikationsstatistik erstellt. Sie betrifft den Bereich der Wundheilungsstörungen, der Nachblutungen und Hämatome, Nahtinsuffizienzen und Platzbauch, des Ileus, der Thrombose, sonstiger Komplikationen, verstorben infolge OP-Folge bzw. verstorben infolge Grunderkrankung. Die Auswertung erfolgt in den jährlichen Berichten.

## **2.6 Jahresberichte - Chirurgie**

Über das abgelaufene Kalenderjahr wird seit 1990 dem Krankenhausträger ein jährlicher Bericht erstellt. Neben wichtigen patientenbezogenen Stammdaten enthält der Bericht auch Hinweise zur Entwicklung bzw. vorgesehenen Maßnahmen.

## **3. Patientenbefragung**

Zur Überprüfung der Patientenzufriedenheit wird von der Verwaltung seit Jahren eine Patientenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse werden jährlich vom Patientenbeauftragten im Rahmen eines Verwaltungsberichtes veröffentlicht.

## **G Weitergehende Informationen**

Verantwortliche(r) für den Qualitätsbericht

Dr. med. Hans-Wilhelm Schlösser

Ansprechpartner:

Qualitätsbeauftragter Dr. med. Hans-Wilhelm Schlösser

Homepage: [www.elisabeth-ob.de](http://www.elisabeth-ob.de)

### **Klinik für Innere Medizin:**

Chefarzt Dr. med. Jörg Weiland, Sekretariat: Tel.: 0208-8508-3001

### **Klinik für Allgemein-, Visceral- und Handchirurgie:**

Chefarzt Dr. med. Hans-Jürgen Plesch, Sekretariat: Tel.: 0208-8508-4001

### **Klinik für Unfallchirurgie und spezielle Traumatologie:**

Chefarzt Dr. med. Rolf Walter, Sekretariat: Tel.: 0208-8508-4102

### **Abteilung für Plastische Chirurgie:**

Ltd. Ärztin Dr. med. Ulrike Schaarschmidt, Sekretariat: Tel.: 0208-8508-8410

### **Klinik für Dermatologie:**

Chefarzt Dr. med. Norbert Weindorf, Sekretariat: Tel.: 0208-8508-8001

### **Klinik für Anästhesie:**

Chefarzt Dr. med. Sorin Virgil Merck, Sekretariat: Tel.: 0208-8508-6001

### **HNO-Belegabteilung:**

Belegärzte: Dr. Volker Grevenig, Dr. Stefan Ostermann, Dr. Gregor Lindemann, Frank Guyenz und Dr. Franz Nerstheimer , Station: Tel.: 0208-8508-8500