



# Kosmas Klinik

## Fachklinik für Ästhetisch Plastische Chirurgie



## Qualitätsbericht für das Jahr 2004

Nach der Vereinbarung gemäß §137 Abs.1 SGB V

Kosmas Klinik  
Felix-Rütten Str. 11, 53474 Bad Neuenahr  
Tel.: 02641-94760 Fax:02641-79539

Email: [info@kosmas.de](mailto:info@kosmas.de)  
Internet: [www.kosmas.de](http://www.kosmas.de)



Sehr geehrte Leserin,  
sehr geehrter Leser,  
sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Willkommen in der KOSMAS-KLINIK! Diese Einrichtung ist eine private Fachklinik für Ästhetisch-Plastische Chirurgie (Kosmetische Operationen, Schönheitschirurgie, Kosmetische Chirurgie) für Patienten beiderlei Geschlechts und sowohl stationärer als auch ambulanter Behandlung. Die Klinik befindet sich im Besitz von Dr. Claudius Ulmann, einem Plastischen Chirurgen mit über 20-jähriger Erfahrung auf dem Gebiet der Ästhetischen Chirurgie.

Plastische Chirurgie ist ein Fachgebiet, das sich darum bemüht, die physische Funktion und/oder Form zu verbessern. Der Begriff plastisch hat entgegen häufig falscher Vorstellung nichts mit Plastik = Kunststoff zu tun, sondern stammt von dem griechischen Wort "plastein" und bedeutet formen oder gestalten.

Die Plastische Chirurgie kann in wiederherstellende und kosmetische Chirurgie unterteilt werden, obwohl viele Operationen eine Kombination aus beidem darstellen.

Das Ziel der Wiederherstellungschirurgie ist es, Form und Funktion eines Patienten auf ein möglichst normales Maß zu rekonstruieren. Entstellungen und Narben, die von Unfällen, Krankheiten oder Geburtsfehlern resultieren, können durch zahlreiche Operationstechniken verbessert werden.

Dieselben Techniken werden vom Plastischen Chirurgen verwendet, der die Kosmetische Chirurgie durchführt, um bestimmte Eigenheiten des jeweiligen Patienten zu verbessern; diese "Eigenheiten" sind zwar im "Normbereich", werden aber vom Einzelnen als unvollkommen oder störend empfunden.

Das wichtigste Ziel der Ästhetischen Chirurgie ist ein/e zufriedener Patient/in. Eine sorgfältig geplante und durchgeführte Operation an einem Patienten mit realistischen Erwartungen und guten Aussichten fuer eine deutliche Verbesserung wird dieses Ziel erreichen.

Psychische Stabilität ist einer der wichtigsten Faktoren, der vor Durchführung einer kosmetischen Operation vorhanden sein muss. Ein kosmetischer Eingriff kann zwar Ihr Aussehen neu gestalten, nicht aber Ihr Leben. Die Ästhetische Chirurgie kann Ihr Erscheinungsbild verbessern und Ihr Selbstvertrauen steigern, alles andere liegt an Ihnen.



Kein operativer Eingriff ist ohne Risiken, und die Ästhetisch-Plastische Chirurgie, eine Mischung aus Kunst und Wissenschaft, ist hier keine Ausnahme. Die Ergebnisse der Kosmetischen Chirurgie hängen von zwei Faktoren ab - dem Operateur und dem Patienten. Natürlich sind die Fähigkeiten des Chirurgen und seine angewandten Techniken äusserst wichtig. Aber der Gesundheitszustand, das "Heilfleisch" und die Kooperationsbereitschaft des Patienten sind ebenso wichtig.

Die KOSMAS-KLINIK Bad Neuenahr wurde im Jahre 1975 als eine der ersten Fachkliniken in Deutschland speziell für die Ästhetisch-Plastische Chirurgie gegründet und hat mittlerweile auch einen international hervorragenden Ruf auf dem Fachgebiet erlangt.

Die Klinik ist im Bundesfachverband Deutscher Privatkrankeanstalten angeschlossen und verfügt über alle modernen medizinischen Einrichtungen zur Durchführung der im Operationsprogramm aufgeführten kosmetischen Operationen.

Sie ist groß genug, um diese Eingriffe zuverlässig durchzuführen, aber auch klein genug, dass Sie als Patient/in nicht zur "Nummer" werden - wir betreuen Sie individuell und sorgfältig.

Wir hoffen Ihnen mit den dargestellten Qualitätsleitungen ein positives Bild unserer Klinik liefern zu können.

Die Geschäftsleitung

# Inhaltsverzeichnis

## Basisteil

### **A**            **Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

- A-1.1            Allgemeine Merkmale des Krankenhauses
- A-1.2            Institutionskennzeichen des Krankenhauses
- A-1.3            Name des Krankenhausträgers
- A-1.4            Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?
- A-1.5            Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V
- A-1.6            Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten
- A-1.7 A            Fachabteilungen
- A-1.7 B            Top 30 DRG 8
- A-1.8            Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote
- A-1.9            Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- A-2.0            Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der  
Berufsgenossenschaft?
- A-2.1            Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten
- A-2.1.1            Apparative Ausstattung
- A-2.1.2            Therapeutische Möglichkeiten

### **B-1**            **Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

- B-1.1            Fachabteilung
- B-1.2            Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung
- B-1.3            Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung
- B-1.4            Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung
- B-1.5            Top-15 DRG in der Fachabteilung im Berichtsjahr
- B-1.6            Die 15 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung
- B-1.7            Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung

## **B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

- B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V
- B-2.2 Top-5 der ambulanten Operationen
- B-2.3 Sonstige ambulante Leistungen
- B-2.4 Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst
- B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst

## **C Qualitätssicherung**

- C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V 31
- C-2 Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115 b SGB V
- C-3 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)
- C-4 Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease - Management - Programmen (DMP)
- C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V
- C-5.2 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

## **Systemteil**

### **D Qualitätspolitik**

### **E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung**

- E-1 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus
- E-2 Qualitätsbewertung
- E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V

### **F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum**

### **G Weitergehende Informationen**

## **A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten**

### **A-1.1 Allgemeine Merkmale der Kosmas Klinik**

Unsere Anschrift lautet:

KOSMAS KLINIK

Felix-Rütten Str. 11, 53474 Bad Neuenahr

Email: [info@kosmas.de](mailto:info@kosmas.de) Internet: [www.kosmas.de](http://www.kosmas.de)

### **A-1.2 Institutionskennzeichen**

Unser Institutionskennzeichen lautet: 260710123

### **A-1.3 Krankenhausträger**

Dr. med. Claudius Ulmann

### **A-1.4 Zulassung als akademisches Lehrkrankenhaus**

Eine Zulassung als akademisches Lehrkrankenhaus liegt nicht vor.

### **A-1.5 Anzahl der Betten nach §§ 108, 109 SGB V**

Die Bettenzahl nach §§ 108, 109 SGB V beträgt 7 Krankenhausbetten,

Von den 7 vollstationären Betten ist eines wiederum als Intensivüberwachungseinheit ausgestattet.

### **A-1.6 Gesamtzahl der behandelten Patienten**

Im Berichtsjahr 2004 wurden insgesamt 227 Patienten stationär und 260 Patienten ambulant behandelt.

### **A-1.7 A Fachabteilungen der KOSMAS KLINIK**

Aufgrund der Zulassung als Fachkrankenhaus für Ästhetische und Plastische Chirurgie hält die KOSMAS KLINIK die Hauptabteilung Plastische Chirurgie vor.

### A-1.7 B Mindestens Top-30 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Kosmas Klinik im Berichtsjahr

Die KOSMAS KLINIK hat einen Behandlungsvertrag mit den Krankenkassen und kann stationär Brustverkleinerungen und Bauchdeckenplastiken auf kassenärztlicher Basis durchführen. Die Anzahl der kassenärztlich durchgeführten Eingriffe (s.u.).

Die Anzahl der insgesamt durchgeführten Operationen (siehe B-1.7).

Rang	DRG 3-stellig	Text	Fallzahl
1	J15	Mammareduktionsplastik	48
2	K07	Bauchdeckenplastik	11

### A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote

Die KOSMAS KLINIK wurde bereits 1974 als Fachklinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie eröffnet und wird seit über 20 Jahren durch Dr. Ulmann geleitet. Die Ärzte der KOSMAS KLINIK sind Fachärzte für Plastische und Ästhetische Chirurgie und bieten für das gesamte Spektrum dieses Fachgebietes eine hohe Kompetenz. Dr. Ulmann ist zudem Fachberater in mehreren Internetfachforen.

### A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Viele private und kassenärztliche Operationen werden ambulant durchgeführt. Dabei steht bei Bedarf ein Facharzt für Anästhesie zur Verfügung oder die Operationen werden in örtlicher Betäubung durchgeführt.

### A-2.0 Zulassung zum Durchgangsarztverfahren der Berufsgenossenschaft

entfällt

## A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten

### A-2.1.1 Apparative Ausstattung

	Vorhanden		Verfügbarkeit 24 Stunden sichergestellt	
	Ja	Nein x	Ja	Nein
Computertomographie (CT)	Ja	Nein x	Ja	Nein
Magnetresonanztomographie (MRT)	Ja	Nein x	Ja	Nein
Herzkatheterlabor	Ja	Nein x	Ja	Nein
Szintigraphie	Ja	Nein x	Ja	Nein
Positronenmissionstomographie (PET)	Ja	Nein x	Ja	Nein
Elektroenzephalogramm (EEG)	Ja	Nein x	Ja	Nein
Angiographie	Ja	Nein x	Ja	Nein
Schlaflabor	Ja	Nein x	Ja	nein
.....	Ja	Nein	Ja	nein

### A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten

	Vorhanden	
	Ja	Nein x
Physiotherapie	Ja	Nein x
Dialyse	Ja	Nein x
Logopädie	Ja	Nein x
Ergotherapie	Ja	Nein x
Schmerztherapie	Ja	Nein x
Eigenblutspende	Ja	Nein x
Gruppenpsychotherapie	Ja	Nein x
Einzelspsychotherapie	Ja	Nein x
Psychoedukation	Ja	Nein x
Thrombolyse	Ja	Nein x
Bestrahlung	Ja	Nein x
.....	Ja	Nein

## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten**

### **B-1.1 Name der Fachabteilung**

Plastische und Ästhetische Chirurgie

### **B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung**

Das umfangreiche und facettenreiche Leistungsspektrum der KOSMAS KLINIK definiert sich aus der Spezialisierung der Klinik auf die Bereiche Brustchirurgie, Gesichtschirurgie und Chirurgie des Fettgewebes

### **B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

Angeboten wird das gesamte Spektrum der Plastischen und Ästhetischen Chirurgie. Behandlungsschwerpunkte sind die gesamte Brustchirurgie, Gesichtschirurgie und Fettabsaugungen.

### **B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung**

Da die behandelnden Plastischen Chirurgen eine breit gefächerte Ausbildung haben werden auch Chirurgische und Handchirurgische Problematiken behandelt. Hautveränderungen jedweder Art werden beurteilt und gegebenenfalls versorgt.

### **B-1.5 Die Top-10 DRG der Fachabteilung im Berichtsjahr**

Entfällt

### B-1.6 Die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung

Rang	ICD-10 Nummer* (3-stellig)	Fälle Absolute Anzahl	In umgangssprachlicher Klarschrift
1	N62	48	Hypertrophie Mamma
2	N64.2	52	Involutionshypoplasie mammarum
3	Q83.8G	12	Mammaasymmetrie
4	N64.8G	20	Mammaptosis
5	E65G	11	Bauchfettschürze
6	E88.1G	89	Lipodystrophie
7	Q17.8G	8	Ohrmuscheldysplasie
8	Q67.4G	19	Schiefhöckernase
9	C44.9G	62	Basaliom
10	L57.4G	20	Cutis laxa

\* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

### B-1.7 Die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung

Rang	OPS-301 Nummer (4-stellig)	Fälle Absolute Anzahl	In umgangssprachlicher Klarschrift
1	5-884	48	Mammareduktion
2	5-895	62	Ausgedehnte Exzision Haut- und Unterhaut
3	5-883	52	Brustvergrößerung
4	5-911	89	Lipodystrophie
5	5-218	19	Schiefhöckernase
6	5-904	11	Bauchfettschürze
7	5-984	20	Cutis laxa
8	5-886	20	Mammaptosis
9	5-886	12	Mammaasymmetrie
10	5-184	8	Ohrmuscheldysplasie

## B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten

### B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V

260

### B-2.2 Die Top-5 der ambulanten Operationen

	EBM-Nummer (vollständig)	In umgangssprachlicher Klarschrift	Fälle absolut
1	5-895.24	Naevus, Atherome	72
2	5-895.34	Basaliome	60
3	5-096.x	Lidkorrektur	52
4	5-911.x	Lidpodystrophie Korr.	35
5	5-184.2	Ohrkorrektur	18

### B-2.3 Sonstige ambulante Leistungen

entfällt

### B-2.4 Personalqualifikation im ärztlichen Dienst

Zum Stichtag 31.12.2004 waren nachstehende Ärzte beschäftigt:

	Abteilung	Anzahl der beschäftigten Ärzte insgesamt	Anzahl Ärzte in der Weiterbildung	Anzahl Ärzte mit abgeschlossener Weiterbildung
0100	Innere Medizin	.-.	.-.	.-.
...	...			
1900	Plastische und Ästhetische Chirurgie	2	.-.	2
3600	Anästhesie	2		2
	<b>Gesamt</b>	4		4

Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis: 1

## B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst

Zum Stichtag 31.12.2004 waren im Pflegedienst beschäftigt:

	Abteilung	Anzahl der beschäftigten Pflegekräfte insgesamt	Prozentualer Anteil der examinierten Krankenschwestern (3 Jahre)	Prozentualer Anteil der Krankenschwestern mit entsprechender Fachweiterbildung (3 Jahre plus Fachweiterbildung)	Prozentualer Anteil Krankenpflegehelferin (1 Jahr)
0100	Innere Medizin	..-	..-	..-	..-
...	...				
3700	Sonstige Fachabteilung	5	80%	80%	20%
	<b>Gesamt</b>	5			

## C Qualitätssicherung

### C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Die externe Qualitätssicherung nach §137 SGB V ist in Auftrag gegeben und wird derzeit durchgeführt.

Nebenbei bemerkt ist Dr. Ulmann im Focus-Buch „Die 1000 besten Ärzte“ in der Rubrik „Schönheitschirurgen“ aufgeführt.

### C-2 Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115 SGB V

Eine Aufstellung der einbezogenen Leistungsbereiche findet im Qualitätsbericht im Jahr 2007 Berücksichtigung.

### C-3 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)

Über §137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

### C-4 Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)

entfällt

### C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Trifft für die KOSMAS KLINIK nicht zu.

### C-5.2 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S.3 Nr. 3 SGB V

trifft für die KOSMAS KLINIK nicht zu.

## **D Qualitätspolitik**

Die KOSMAS KLINIK wurde in den frühen 70er Jahren als eine der ersten Privatkliniken für Ästhetische Chirurgie eröffnet und ist seit mehr als 20 Jahren in Besitz und unter der Leitung von Dr. med. Claudius Ulmann.

Sie gehört zu den renommiertesten und angesehensten Kliniken auf dem Fachgebiet der Ästhetisch Plastischen Chirurgie.

Dr. Ulmann und sein Oberarzt Dr. Alexander Hilpert sind Mitglieder in der VDPC (Vereinigung der Plastischen Chirurgie) und weiteren national und internationalen Fachgesellschaften.

Im Rahmen dieser Mitgliedschaften nehmen sie an weiterbildenden Veranstaltungen regelmäßig teil, um zu gewährleisten, dass die Patienten immer auf dem neusten Stand der Wissenschaft behandelt werden, wobei das große Maß an Erfahrung darüber entscheidet, ob es sich um Neuerungen handelt, die für den Patienten vorteilhaft sind.

Gerade auf dem Gebiet der Ästhetisch Plastischen Chirurgie ist eine sorgfältige Qualitätssicherung essentiell, da es sich häufig um Wahleingriffe handelt, bei deren Durchführung eine möglichst hohe Risikominimierung gewährleistet werden sollte.

## **E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung**

### **E-1 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Vom ersten Patientenkontakt wird an der stetigen Verbesserung der Ablaufs- und Behandlungsqualität gearbeitet. Die Patienten werden aufgefordert nach der ersten Beratung sowie nach dem ambulanten oder stationären Aufenthalt anonyme Fragebögen zur internen Qualitätssicherung auszufüllen.

Die Fragebögen beziehen sich auf die Beratungsqualität, die ärztliche- und pflegerische Versorgung sowie auf den Komfort während des Aufenthaltes. Anmerkungen sind erwünscht, um uns einen Eindruck unserer Leistungen zu vermitteln.

Die Ergebnisse werden in regelmäßigen Klinikkonferenzen besprochen und erwähnte Verbesserungsvorschläge sofort umgesetzt.

Während der Behandlung wird jeder Arztkontakt dokumentiert, eine standardisierte Fotodokumentation durchgeführt, ein Narkose- und OP-Protokoll erstellt, sowie der Verlauf des Aufenthaltes notiert.

All diese Dokumentationen sind jederzeit für den Patienten einsehbar.

### **E-2 Qualitätsbewertung**

Vgl. E-1

### **E-3 Ergebnisse der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V**

entfällt

## **F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum**

- Qualitätssichernde, regelmäßige Klinikkonferenzen mit Auswertung der Patientenfragebögen (siehe E-1).
- regelmäßige Wartung der medizinischen Ausrüstung durch externe Fachinstitute.
- regelmäßige Kontrolle von übergeordneten Hygienebeauftragten.

## **G Weitergehende Informationen**

Als verantwortliche Personen für diesen Qualitätsbericht stehen Ihnen  
Herr Dr. med. Alexander Hilpert, Oberarzt, für alle medizinischen Fragen und  
Frau Lenia Ulmann, Verwaltungsleiter, für alle übrigen Fragen  
gerne jederzeit zur Verfügung.

### **KOSMAS KLINIK**

Felix-Rütten Str. 11

53474 Bad Neuenahr

Tel.: 02641-94760

Fax.: 02641-79539

Email.: [info@kosmas.de](mailto:info@kosmas.de)

Internet: [www.kosmas.de](http://www.kosmas.de)