



**Anna-Henrietten-Stift**  
Fachklinik für Gynäkologie und Geburtshilfe  
und Zentrum für Ambulantes Operieren  
Traben - Trarbach / Mosel

**Strukturierter Qualitätsbericht**

**Berichtsjahr 2004**

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V

**Version 0.8**

Anna-Henrietten-Stift  
Am Bahnhof 58  
56841 Traben-Trarbach / Mosel





## **Inhaltsverzeichnis**

|                  |   |           |
|------------------|---|-----------|
| <b>Basisteil</b> | <b>5</b>  |           |
| <b>A</b>         | <b>Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>A-1.1</b>     | <b>Allgemeine Merkmale des Krankenhauses</b>  | <b>5</b>  |
| <b>A-1.2</b>     | <b>Institutionskennzeichen des Krankenhauses</b>  | <b>5</b>  |
| <b>A-1.3</b>     | <b>Name des Krankenhausträgers</b>  | <b>5</b>  |
| <b>A-1.4</b>     | <b>Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>A-1.5</b>     | <b>Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V</b>                                | <b>6</b>  |
| <b>A-1.6</b>     | <b>Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten:</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>A-1.7 A</b>   | <b>Fachabteilungen</b>  | <b>6</b>  |
| <b>A-1.7 B</b>   | <b>Mindestens Top 30 DRG</b>  | <b>7</b>  |
| <b>A-1.8</b>     | <b>Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote</b>                              | <b>8</b>  |
| <b>A-1.9</b>     | <b>Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</b>   | <b>8</b>  |
| <b>A-2.0</b>     | <b>Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der<br/>Berufsgenossenschaft?</b> | <b>9</b>  |
| <b>A-2.1</b>     | <b>Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten</b>                              | <b>10</b> |
| <b>A-2.1.1</b>   | <b>Apparative Ausstattung</b>   | <b>10</b> |
| <b>A-2.1.2</b>   | <b>Therapeutische Möglichkeiten</b>   | <b>10</b> |
| <b>B-1</b>       | <b>Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des<br/>Krankenhauses</b>            | <b>11</b> |
| <b>B-1.1</b>     | <b>Frauenheilkunde und Geburtshilfe</b>   | <b>11</b> |
| <b>B-1.2</b>     | <b>Chirurgie</b>  | <b>15</b> |
| <b>B-1.3</b>     | <b>Anästhesie</b>   | <b>17</b> |
| <b>B-2</b>       | <b>Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des<br/>Krankenhauses</b>       | <b>19</b> |
| <b>B-2.1</b>     | <b>Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V</b>   | <b>19</b> |
| <b>B-2.2</b>     | <b>Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen</b>  | <b>19</b> |
| <b>B-2.3</b>     | <b>Sonstige ambulante Leistungen</b>  | <b>19</b> |
| <b>B-2.4</b>     | <b>Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst</b>   | <b>20</b> |
| <b>B-2.5</b>     | <b>Personalqualifikation im Pflegedienst</b>  | <b>20</b> |



|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>C</b>   | <b>Qualitätssicherung</b>   | <b>21</b> |
| <b>C-1</b> | <b>Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V</b>                                  | <b>21</b> |
| <b>C-2</b> | <b>Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren</b>                                 | <b>22</b> |
| <b>C-3</b> | <b>Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)</b>                    | <b>22</b> |
| <b>C-4</b> | <b>Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease - Management -<br/>Programmen (DMP)</b> | <b>22</b> |
|            | <b>Systemteil</b>   | <b>23</b> |
| <b>D</b>   | <b>Qualitätspolitik</b>   | <b>23</b> |
| <b>E</b>   | <b>Qualitätsmanagement und dessen Bewertung</b>                                     | <b>24</b> |
| <b>E-1</b> | <b>Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im<br/>Krankenhaus</b>      | <b>24</b> |
| <b>E-2</b> | <b>Qualitätsbewertung</b>   | <b>25</b> |
| <b>E-3</b> | <b>Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V</b>              | <b>26</b> |
| <b>F</b>   | <b>Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum</b>                              | <b>27</b> |
| <b>G</b>   | <b>Weitergehende Informationen</b>  | <b>30</b> |



## Basisteil

### A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

#### A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses

**Anna-Henrietten-Stift**  
**Fachklinik für Gynäkologie und Geburtshilfe**  
**und Zentrum für Ambulantes Operieren**

Straße: Am Bahnhof 58  
PLZ und Ort: 56841 Traben-Trarbach

Telefon: 06541-7070  
Fax: 06541-707-888

E-Mail-Adresse: [anna-henrietten-stift@hdv-darmstadt.de](mailto:anna-henrietten-stift@hdv-darmstadt.de)  
Internetadresse: [www.hdv-darmstadt.de](http://www.hdv-darmstadt.de)

#### A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

Institutionskennzeichen: 260720147

#### A-1.3 Name des Krankenhausträgers

Krankenhausträger: Hessischer Diakonieverein e.V.  
Freiligrathstraße 8  
64285 Darmstadt

Telefon: 06151-602-0  
Fax: 06151-602-838

E-Mail-Adresse: [info@hdv-darmstadt.de](mailto:info@hdv-darmstadt.de)  
Internetadresse: [www.hdv-darmstadt.de](http://www.hdv-darmstadt.de)

#### A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?

Akad. Lehrkrankenhaus: Nein



### **A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V**

(Stichtag 31.12.04)

Anzahl Betten: 21

### **A-1.6 Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten:**

Stationäre Patienten: 1.180

Ambulante Patienten: 611

### **A- 1.7 A Fachabteilungen**

| <b>FA-Kode<br/>§ 301<br/>SGB V</b> | <b>Name der Fachabteilung</b>       | <b>Zahl der<br/>Betten</b> | <b>Zahl der<br/>stationären<br/>Fälle</b> | <b>HA (Hauptabteilung)<br/>oder<br/>BA (Belegabteilung)</b> | <b>Poliklinik/<br/>Ambulanz<br/>ja/nein</b> |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|---|---|
| 1500                               | Allgemeine Chirurgie                | 4                          | 189                                       | Belegabteilung  | nein  |
| 2400                               | Frauenheilkunde und<br>Geburtshilfe | 17                         | 992                                       | Belegabteilung  | nein  |



### A-1.7 B Mindestens Top 30 DRG

(nach absoluter Fallzahl) des Gesamtkrankenhauses im Berichtsjahr 2004

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)                                 | Fallzahl |
|------|------------------|---|----------|
| 1    | P67              | Neugeborenes, bei Aufnahme schwerer als 2500 Gramm ohne Operation                     | 217      |
| 2    | N04              | Entfernung der Gebärmutter bei gutartigen Erkrankungen                                | 138      |
| 3    | O60              | Normale Geburt  | 153      |
| 4    | O65              | Krankenhausbehandlung in der Schwangerschaft  | 83       |
| 5    | F20              | Unterbindung und Entfernen von Venen  | 81       |
| 6    | O01              | Kaiserschnitt   | 52       |
| 7    | N09              | Andere Eingriffe an Muttermund, Scheide, Schamlippen                                  | 42       |
| 8    | J06              | Große Eingriffe an der Brustdrüse bei Krebserkrankungen                               | 38       |
| 9    | O64              | Wehen ohne nachfolgende Geburt  | 38       |
| 10   | N07              | Eingriffe an Gebärmutter oder Eierstöcken bei gutartigen Erkrankungen                 | 37       |
| 11   | N08              | Eingriffe mittels Spiegelung an den weiblichen Geschlechtsorganen                     | 26       |
| 12   | N02              | Eingriffe an Gebärmutter und Eierstöcken bei Krebserkrankung der Eierstöcke           | 22       |
| 13   | N10              | Ausschabung, Gebärmutter Spiegelung oder Sterilisation                                | 17       |
| 14   | O62              | Drohende Fehlgeburt   | 14       |
| 15   | I29              | Aufwändige Eingriffe am Schultergelenk  | 13       |
| 16   | N06              | Verschiedene Eingriffe an den weiblichen Geschlechtsorganen                           | 13       |
| 17   | J07              | Kleine Eingriffe an der Brustdrüse bei Krebserkrankung                                | 11       |
| 18   | O40              | Ausschabung bei Fehlgeburt  | 11       |
| 19   | I18              | Eingriffe am Kniegelenk, Ellenbogengelenk oder Unterarm                               | 10       |
| 20   | J62              | Krebserkrankung der Brustdrüse  | 10       |
| 21   | N61              | Infektion der weiblichen Geschlechtsorgane  | 9        |
| 22   | G09              | Eingriffe bei Leisten- und Schenkelbrüchen außer bei Kindern jünger als ein Jahr      | 7        |
| 23   | G11              | Andere Eingriffe am Enddarm oder After  | 7        |
| 24   | O03              | Bauchhöhlen - oder Eileiterschwangerschaft  | 7        |
| 25   | F63              | Venenthrombose  | 5        |
| 26   | G04              | Lösungen von Verwachsungen am Bauchfell   | 5        |
| 27   | J11              | Andere Eingriffe an Haut, Unterhaut und Brustdrüse                                    | 5        |
| 28   | J64              | Entzündung der Haut oder Unterhaut  | 5        |
| 29   | N05              | Entfernung der Eierstöcke oder Eingriffe an den Eileitern bei gutartigen Erkrankungen | 5        |
| 30   | I72              | Entzündung von Sehnen, Muskeln und Schleimbeuteln                                     | 4        |



## **A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote**

### **A-1.8.1 Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote**

- Entbindungen stationär und ambulant
- Ambulante und stationäre Operationen
- Umfassendes Leistungsangebot der Hebammen
- Geburtsvorbereitungskurse / Schwangerschaftsrückbildungskurse

### **A-1.8.2 Serviceorientierte Leistungsangebote**

- Aufenthaltsräume
- Anschlüsse für Fernsehen, Radio und Telefon im Patientenzimmer
- Beschwerdemanagement – Systematisch wird Lob und Kritik bearbeitet
- Cafeteria
- Ethik-Komitee
- Friseurangebot
- Fußpflegeangebot
- Gottesdienst, evangelisch / katholisch
- Grüne Damen
- Informationsveranstaltungen
- Klinikeigene Parkplätze für Patienten und Besucher
- Patientenfürsprecher
- Patienteninformationsmaterial
- Pflegeüberleitungsangebot
- Seelsorge evangelisch, katholisch
- Unterbringung von Begleitpersonen in begründeten Fällen:  
„Familienzimmer“ in der Gynäkologie
- Verpflegung: Menüwahl
- Zufriedenheitserhebungen von Patienten / Formular erhält jeder Patient bei Aufnahme / Diese liegen auch aus / Rückgabe: Briefkasten

## **A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Ambulante Operationen in der Chirurgie

Ambulante Operationen in der Frauenheilkunde

Ambulante Entbindungen



**A-2.0      Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der  
Berufsgenossenschaft?**

Belegarztpraxis Dr. med. W.W. Tholen



## A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten

### A-2.1.1 Apparative Ausstattung

| Leistungsbereich                     | Vorhanden |      | Verfügbarkeit<br>24 Stunden<br>sichergestellt |      |
|--------------------------------------|-----------|------|---|------|
|                                      | JA        | NEIN | JA  | NEIN |
| Computertomographie                  |           | x    |   |      |
| Magnetresonanztherapie (MRT)         |           | x    |   |      |
| Herzkatheterlabor                    |           | x    |   |      |
| Szintigraphie                        |           |      |   |      |
| Positronenemissionstomographie (PET) |           | x    |   |      |
| Elektroenzephalogramm (EEG)          |           | x    |   |      |
| Angiographie                         |           | x    |   |      |
| Schlaflabor                          |           | x    |   |      |
| Labor                                | x         |      | x   |      |
| EKG                                  | x         |      | x   |      |
|                                      |           |      |   |      |
|                                      |           |      |   |      |

### A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten

| Leistungsbereich                  | Vorhanden |      |
|-----------------------------------|-----------|------|
|                                   | JA        | NEIN |
| Physiotherapie                    |           | x    |
| Dialyse                           |           | x    |
| Logopädie                         |           | x    |
| Ergotherapie                      |           | x    |
| Schmerztherapie                   | x         |      |
| Eigenblutspende                   |           | x    |
| Gruppenpsychotherapie             |           | x    |
| Einzelpsychotherapie              |           | x    |
| Psychoedukation                   |           | x    |
| Thrombolyse                       |           | x    |
| Bestrahlung                       |           | x    |
| Säuglingsgymnastik                | x         |      |
| Schwangerschaftsrückbildungskurse | x         |      |
|                                   |           |      |



## **B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-1.1 Name der Fachabteilung: Frauenheilkunde und Geburtshilfe**

**Facharzt: Dipl. med. Aldo Weise**

Praxis Anna-Henrietten-Stift

Telefon: 06541-707-707

Fax: 06541-707-777

#### **B-1.1.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung**

Das Leistungsspektrum der räumlich und apparativ modern ausgestatteten Klinik bietet den gesamten Bereich einer humanen Geburtsmedizin, der konservativen und operativen Gynäkologie sowie die gynäkologische Onkologie.

Moderne Operationsverfahren unterstützen dieses Behandlungskonzept, wie:

- mikrochirurgische Eingriffe, sowie vaginale Techniken bei Tumoren und Zysten der Gebärmutter und der Eierstöcke
- spezielle Operationstechniken bei Senkungsbeschwerden
- mikro- und laserchirurgische Eingriffe bei Sterilitätskrankungen

In der Geburtshilfe wollen wir ein familienfreundliches, sehr persönliches, stressfreies Geburtserlebnis ermöglichen durch

- einfühlsame, individuelle Entbindungsleitung bei frei wählbarer Gebärhaltung
- Anwendung der Schmerztherapie und der Möglichkeit von Wassergeburten

Durch die enge Verzahnung der ambulanten und stationären Behandlung ist eine lückenlose Betreuung vor, während und nach operativen Eingriffen, während der Schwangerschaft; der Entbindung und im Wochenbett, sowie bei konservativen Behandlungsfällen nach einheitlichen Richtlinien und Qualitätsstandards gewährleistet. Die Versorgung der kleinen Erdenbürger erfolgt bei ständiger kinderärztlicher Betreuung von unseren Kinderkrankenschwestern und Hebammen. Auf Wunsch ist selbstverständlich „Rooming-in“ und Säuglingsgymnastik möglich.



Dies Konzept wird unterstützt durch erfahrene Beleghebammen, die nicht nur mit Sachverstand und Kompetenz die notwendige Versorgung und Überwachung im Kreißaal übernehmen, sondern die Patientinnen auch während der Schwangerschaft und im Wochenbett betreuen und bei Hausbesuchen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Die ärztliche Versorgung der Fachärzte erfolgt unter gynäkologischer Leitung durch ein Team von Fachärzten, die kooperativ miteinander die jeweiligen Fachbereiche in Diagnostik und Therapie abdecken.

Bei aller moderner Medizintechnik verstehen sich die betreuenden Ärzte in erster Linie als Helfer und Ratgeber der Frau; die sie von Jugend bis ins Alter sowohl in freudigen wie auch in kritischen Lebenssituationen begleiten.

### **B-1.1.2 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

#### **Gynäkologie / Frauenheilkunde**

- Konservative Gynäkologie (z.B. Behandlung von Entzündungen)
- Endometriosebehandlung (Endometriose = Vorkommen von Gebärmutter Schleimhaut an anderen Körperstellen)
- Bei Blasenschwäche: Inkontinenz-Sprechstunde
- Urogynäkologie (Operative und medikamentöse Behandlungsformen bei Blasenschwäche/ TVT/ Obduurationsband/ Urodynamik)
- Behandlungsformen bei hormonellen Störungen (Endokrinologie)
- Sterilitätstherapie und Sterilitätsdiagnostik / Behandlungsformen bei ungewollter Kinderlosigkeit
- Operative Frauenheilkunde (alle üblichen Standardoperationen des Fachgebiets einschließlich mikrochirurgischer Eingriffe, apparativ endoskopisch und der Brust-Chirurgie)
- Onkologische Gynäkologie (apparative und medikamentöse Behandlung von bösartigen Erkrankungen der Brust und des Unterleibs)
- Psychosomatische Gynäkologie
- Teenager-Sprechstunde

#### **Geburtshilfe**

Eine sanfte und familienorientierte Geburtshilfe steht im Vordergrund unserer Bemühungen. **Geburtserleichternde Maßnahmen, z.B.:**

- Homöopathie
- Aromatherapie
- Massagen
- Periduralkatheter (schonende Schmerzblockade durch Facharzt der Anästhesie)
- Wassergeburten



### Schwangerenbetreuung mit einer breiten Palette spezieller vorgeburtlicher Diagnostik

- Fruchtwasser-Untersuchung (Amniozentesen)
- Nackentransparenzmessung (NT-Screening)
- CD Rom Aufzeichnung: „See my Baby“
- Blut-Tests (z.B. Test auf genetische Störungen)
- Spezielle Ultraschalluntersuchungen auf hochauflösenden Geräten zur erweiterten fetalen Missbildungsdiagnostik
- Doppler – Fluss – Untersuchungen
- Farbdoppleruntersuchungen
- Spezielle Untersuchungen: Chorionzottenbiopsie (ab Januar 2005)
- Missbildungsdiagnostik nach DEGUM II (ab Januar 2005)



### B-1.1.3 Mindestens die Top-10 DRG

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr 2004

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)                 | Fallzahl |
|------|------------------|---|----------|
| 1    | P67              | Neugeborenes, bei Aufnahme schwerer als 2500 Gramm ohne Operation     | 217      |
| 2    | N04              | Entfernung der Gebärmutter bei gutartigen Erkrankungen                | 138      |
| 3    | O60              | Normale Geburt  | 153      |
| 4    | O65              | Krankenhausbehandlung in der Schwangerschaft                          | 73       |
| 5    | O01              | Kaiserschnitt   | 52       |
| 6    | N09              | Andere Eingriffe an Muttermund, Scheide, Schamlippen                  | 42       |
| 7    | J06              | Große Eingriffe an der Brustdrüse bei Krebserkrankungen               | 38       |
| 8    | O64              | Wehen ohne nachfolgende Geburt  | 38       |
| 9    | N07              | Eingriffe an Gebärmutter oder Eierstöcken bei gutartigen Erkrankungen | 37       |
| 10   | N08              | Eingriffe mittels Spiegelung der weiblichen Geschlechtsorgane         | 26       |

### B-1.1.4 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr 2004

| Rang | ICD-10<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)   | Fallzahl |
|------|---------------------|---|----------|
| 1    | D25                 | Gutartige Geschwulst der Gebärmutter  | 116      |
| 2    | O80                 | Normale Geburt eines Einlings   | 91       |
| 3    | O82                 | Kaiserschnitt   | 55       |
| 4    | O47                 | Unnütze Wehen / Frustrane Kontraktionen   | 40       |
| 5    | R87                 | Abnorme Befunde in Abstrichen von den weiblichen Genitalorganen                               | 37       |
| 6    | C50                 | Krebserkrankung der Brustdrüse  | 32       |
| 7    | O36                 | Betreuung der Mutter wegen sonstiger festgestellter oder vermuteter Komplikationen beim Fetus | 28       |
| 8    | D39                 | Unklare Neubildung der weiblichen Genitalorgane   | 23       |
| 9    | N81                 | Vorfall der Geschlechtsorgane bei der Frau (Prolaps)  | 23       |
| 10   | 20                  | Blutung in der Frühschwangerschaft  | 15       |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

### B-1.1.5 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr 2004

| Rang | OPS<br>(4-stellig) | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)                                   | Fallzahl |
|------|--------------------|---|----------|
| 1    | 9-262              | Versorgung des Neugeborenen nach der Geburt   | 209      |
| 2    | 5-683              | Entfernung der Gebärmutter  | 141      |
| 3    | 9-260              | Überwachung und Leitung einer normalen Geburt   | 131      |
| 4    | 5-741              | Sonstiger Kaiserschnitt   | 62       |
| 5    | 5-671              | Kegelförmige Ausschneidung am Gebärmuttermund   | 46       |
| 6    | 5-870              | Teilweise ( brusterhaltende ) Entfernung der Brustdrüse ohne Entfernung von Lymphknoten | 40       |
| 7    | 5-738              | Dammschnitt und Naht  | 35       |
| 8    | 5-651              | Gewebsentfernung an den Eierstöcken   | 30       |
| 9    | 5-469              | Andere Operation am Darm  | 29       |
| 10   | 5-758              | Wiederherstellung nach Dammriss   | 18       |



## **B-1.2 Name der Fachabteilung: Chirurgie**

**Facharzt:** Dr. med. Wolfgang W. Tholen

**Praxis:** Anna-Henrietten-Stift

**Telefon:** 06541-813-9308

**Fax:** 06541-813-9309

**E-Mail:** [dr.w.w.tholen@t-online.de](mailto:dr.w.w.tholen@t-online.de)

### **B-1.2.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung**

Die Chirurgie wird als Belegabteilung geführt. Je nach Krankheitsbild wird die konservative oder operative chirurgische Behandlung individuell auf jeden Patienten abgestimmt. Auslöser für Beschwerden werden unter Berücksichtigung moderner Verfahren diagnostiziert und behandelt.

Schwerpunkte des Leistungsspektrums:

- **Behandlung der Beine**
  - Venenchirurgie
  - Arthroskopische Chirurgie des Kniegelenks einschließlich Kreuzbandersatzplastik
  - Konservative Behandlung von Beinschmerzen durch Wirbelsäulenerkrankungen. Bandscheibenvorfälle, Facettensyndrome
  - Schmerzbehandlung der Beine
  
- **Handchirurgie**
  - Karpaltunnelsyndrom
  - Morbus Dupuytren
  
- **Chirurgie des Enddarmes / sogenannte Proktologie**
  
- **Operationen von Brüchen / sogenannte Hernienchirurgie**
  - Leistenbruch-Operationen
  - Narbenbruch-Operationen
  
- **Chirurgie des Schultergelenks**



### B-1.2.3 Mindestens die Top-10 DRG

(nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr 2004

| Rang | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)                             | Fallzahl |
|------|------------------|---|----------|
| 1    | F20              | Unterbindung und Entfernen von Venen  | 81       |
| 2    | I29              | Aufwändige Eingriffe am Schultergelenk  | 13       |
| 3    | I18              | Eingriffe am Kniegelenk, Ellenbogengelenk oder Unterarm                           | 10       |
| 4    | G09              | Eingriffe bei Leisten - und Schenkelbrüchen außer bei Kindern jünger als ein Jahr | 7        |
| 5    | G11              | Andere Eingriffe am Enddarm oder After  | 7        |
| 6    | F63              | Venenthrombose  | 5        |
| 7    | J64              | Entzündung der Haut oder Unterhaut  | 5        |
| 8    | I77              | Mäßig schwere Verletzung von Schulter, Arm, Ellbogen, Knie, Bein und Sprunggelenk | 4        |
| 9    | I72              | Entzündung von Sehnen, Muskeln und Schleimbeuteln                                 | 4        |
| 10   | F65              | Erkrankungen der Blutgefäße außer am Herzen                                       | 4        |

### B-1.2.4 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | ICD-10<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)                                    | Fallzahl |
|------|---------------------|--|----------|
| 1    | I83                 | Krampfadern der unteren Gliedmaßen (Varizen)   | 85       |
| 2    | M75                 | Schulterverletzungen   | 19       |
| 3    | K40                 | Leistenbruch   | 8        |
| 4    | M23                 | Schädigung des inneren Kniegelenkes  | 6        |
| 5    | S83                 | Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes oder von Bändern des Kniegelenkes | 6        |
| 6    | M17                 | Verschleiß des Kniegelenkes  | 5        |
| 7    | T14                 | Verletzung an einer nicht näher bezeichneten Körperregion                                | 5        |
| 8    | I80                 | Thrombose, Venenentzündung   | 5        |
| 9    | D48                 | Unklare Neubildung an sonstigen Stellen des Körpers                                      | 4        |
| 10   | I84                 | Hämorrhoiden   | 4        |

Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierlinien.

### B-1.2.5 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | OPS<br>(4-stellig) | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)              | Fallzahl |
|------|--------------------|--|----------|
| 1    | 5-385              | Entfernen von Krampfadern  | 81       |
| 2    | 5-810              | Behandlung mittels Spiegelung des Gelenks                          | 13       |
| 3    | 5-812              | Operation am Gelenkknorpel oder an den Meniscen mittels Spiegelung | 12       |
| 4    | 5-530              | Verschluss eines Leistenbruchs                                     | 8        |
| 5    | 5-805              | Offene Schultergelenkoperation am Kapsel-Band-Apparat              | 7        |
| 6    | 5-895              | Ausgedehnte Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut | 6        |
| 7    | 5-811              | Operation an der Gelenkinnenhaut mittels Spiegelung                | 5        |
| 8    | 5-493              | Operative Behandlung von Hämorrhoiden                              | 4        |
| 9    | 5-534              | Verschluss eines Nabelbruchs                                       | 3        |
| 10   | 5-787              | Entfernung von Fremdmaterial am Knochen                            | 3        |



## **B-1.3 Name der Fachabteilung: Anästhesie**

**Facharzt:** Uwe Plorin  
**Telefon:** 06541-7070  
**Fax:** 06541-707-888

### **B-1.3.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung**

Die Anästhesie - Abteilung erbringt ein breites Leistungsspektrum im Zusammenhang aller stattfindenden Operationen. Alle modernen Anästhesieverfahren, von der Vollnarkose bis hin zu den Regionalanästhesien, kommen zur Anwendung. Die Vorbereitung, die Durchführung und die Nachbetreuung der Narkose werden durch ein kompetentes Team sichergestellt.

Das Narkoseverfahren wird individuell und bedarfsgerecht für jeden Patienten gezielt ausgewählt und angepasst. Die Sicherstellung einer guten Vorbereitung und die Gewährleistung der lückenlosen Überwachung auch im Anschluss an die Operation gehört zum Leistungsangebot. Im Rahmen der Behandlung von stationären und ambulanten Patienten steht uns die Anästhesieambulanz zur Verfügung. Die Operationssäle sowie der Aufwachraum sind mit modernen Beatmungs- und Überwachungsgeräten ausgestattet.

Das Leistungsspektrum der **ambulanten und stationären Anästhesie** umfasst folgende Schwerpunkte:

#### **Diagnostik**

Präoperative Einschätzung des Narkoserisikos bei ambulanten und stationären Patienten

#### **Narkosen, z.B.:**

- Maskennarkose
- Larynxmaskennarkosen
- Intubationsnarkosen
- Totale intravenöse Anästhesie (TIVA)

#### **Regionalanästhesie**

- I.v. Regionalanästhesie
- Plexusanästhesie
- Beinblock (Drei- in- eins- Block)
- Rückenmarks-Betäubung (Spinalanästhesie / Periduralanästhesie)
- Fußblockanästhesie



### **Schmerztherapie**

- Kathetertechnik
- i.v./ im.-Techniken
- Nicht-invasive und invasive Schmerztherapieverfahren
- Schmerzbegleitung
- Schmerzbehandlung nach Operationen

### **Überwachung der lebenswichtigen Funktionen**

wie Blutdruck, Puls, Kreislauf, Atmung, Sauerstoffversorgung, Temperatur

#### **= sogenanntes Monitoring**

- Beatmung
- Wiederbelebung / Kardioversion
- Venöse Katheter
- Blutgasanalyse/ Notfalllabor

### **Notfallmedizin**



## **B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V**

Leistungen gemäß 115 b SGBV (ambulante Operationen und stationersetzende Maßnahmen) werden nicht als Institutionsleistung im Namen des Krankenhauses erbracht.

### **B-2.2 Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen**

Ambulante Operationen werden durch die Belegärzte unter Inanspruchnahme der Einrichtungen des Anna-Henrietten-Stifts in den Fachgebieten: Frauenheilkunde und Geburtshilfe und Chirurgie erbracht.

### **B-2.3 Sonstige ambulante Leistungen**

Hochschulambulanz (§ 117 SGB V) ----- trifft nicht zu

Psychiatrische Institutsambulanz (§ 118 SGB V) ----- trifft nicht zu

Sozialpädiatrisches Zentrum (§ 119 SGB V) ----- trifft nicht zu



## B-2.4 Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst

(Stichtag 31.12.2004 des Berichtsjahrs)

| FA-Kode<br>§ 301<br>SGB V | Fachabteilung | Anzahl der<br>beschäftigten Ärzte<br>insgesamt | Anzahl<br>Ärzte in<br>Weiterbildung | Anzahl Ärzte mit<br>abgeschlossener<br>Weiterbildung |
|---------------------------|---------------|--|-------------------------------------|--|
|                           |               | Belegärzte                                     |                                     |  |

Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis (gesamtes Krankenhaus): ----

## B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst

(Stichtag 31.12.04 des Berichtsjahrs)

| FA-Kode<br>§ 301<br>SGB V | Fachabteilung                    | Anzahl der<br>beschäftigten<br>Pflegerkräfte<br>insgesamt | Prozentualer Anteil                                   |   |  |
|---------------------------|----------------------------------|---|---|---|--|
|                           |                                  |   | Krankenschwestern-/pfleger<br>examiniert<br>(3 Jahre) | mit entspr. Fach-<br>weiterbildung<br>(3 Jahre plus<br>Fachweiterbildung) | Krankenpflege-<br>helfer/-in<br>(1 Jahr) |
| 1500                      | Allgemeine Chirurgie             | 8   | 90  | 100   |  |
| 2400                      | Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 20  | 90  | 7   | 15                                       |
| 3700                      | Sonstige Fachabteilung           | 6   | 67  | 17  | 17                                       |
|                           | <b>Gesamt</b>                    | 34  |   |   |  |

**Pflegedienstleiterin: Gudrun Norris**

Telefon: 06541-707-820

Fax: 06541-707-666

E-Mail: [gudrun.norris-kt@hdv-darmstadt.de](mailto:gudrun.norris-kt@hdv-darmstadt.de)



## C Qualitätssicherung

### C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet.

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

|    | Leistungsbereich  | Leistungsbereich wird vom Krankenhaus erbracht |      | Teilnahme an der externen Qualitätssicherung |      | Dokumentationsrate |                    |
|----|---|--|------|--|------|--------------------|--------------------|
|    |   | JA   | NEIN | JA   | NEIN | Krankenhaus        | Bundesdurchschnitt |
| 1  | Aortenklappenchirurgie (HCH)  |  | x    |  | x    | -                  | 100,0              |
| 2  | Cholezystektomie (12/1)   |  | x    |  | x    |                    | 100,0              |
| 3  | Gynäkologische Operationen (15/1)   | x  |      | x  |      | 99,6               | 94,7               |
| 4  | Herzschrittmacher-Erstimplantation (09/1)   |  | x    |  | x    | -                  | 95,5               |
| 5  | Herzschrittmacher-Aggregatwechsel (09/2)  |  | x    |  | x    | -                  | 100,0              |
| 6  | Herzschrittmacher-Revision (09/3)   |  | x    |  | x    | -                  | 74,0               |
| 7  | Herztransplantation (HTX)   |  | x    |  | x    | -                  | 94,3               |
| 8  | Hüftgelenknahe Femurfraktur (ohne subtrochantäre Frakturen) (17/1)                            |  | x    |  |      |                    | 95,9               |
| 9  | Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel (17/3)  |  | x    |  |      |                    | 92,4               |
| 10 | Karotis-Rekonstruktion (10/2)   |  | x    |  | x    | -                  | 95,6               |
| 11 | Knie-Totalendoprothese (TEP) (17/5)   |  | x    |  |      |                    | 98,6               |
| 12 | Knie-Totalendoprothesen-Wechsel (17/7)  |  | x    |  |      |                    | 97,4               |
| 13 | Kombinierte Koronar- und Aortenklappenchirurgie   |  | x    |  | x    | -                  |                    |
| 14 | Koronarangiografie/ Perkutane transluminale Koronarangioplastie (PTCA) (21/3)                 |  | x    |  | x    | -                  | 100,0              |
| 15 | Koronarchirurgie  |  | x    |  | x    | -                  |                    |
| 16 | Mammachirurgie (18/1)   | x  |      | x  |      | 98,0               | 91,7               |
| 17 | Perinatalmedizin (16/1)   | x  |      | x  |      | 102,8              | 99,3               |
| 18 | Pflege: Dekubitusprophylaxe mit Kopplung an die Leistungsbereiche 1, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 19 | x  |      | x  |      |                    |                    |
| 19 | Totalendoprothese (TEP) bei Koxarthrose (17/2)  |  | x    |  | x    |                    | 98,4               |
| 20 | Gesamt  |  |      |  |      | 100,8              |                    |



**C-2 Qualitätssicherung beim Ambulanten Operieren nach § 115 b SGB V**

Eine Aufstellung der einbezogenen Leistungsbereiche findet im Qualitätsbericht im Jahr 2007 Berücksichtigung.

**C-3 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)**

- Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart:
- Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

Modul 12 / 2 Appendektomie

**C-4 Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease - Management - Programmen (DMP)**

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP - Qualitätssicherungsmaßnahmen teil:

**Trifft nicht zu**

**C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 S. 3 Nr. 3 SGB V**

**Trifft nicht zu**



---

## **Systemteil**

### **D Qualitätspolitik**

Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt:

#### **Unsere Qualitätspolitik**

Ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem wurde eingeführt. Grundlage sind Qualitätspolitik und Trägerleitbild des Hessischen Diakonievereins. Es umfasst Ausrichtung und Lenkung des Krankenhauses. Systematisch werden Ziele, Prozesse, Aufgaben, Methoden aufeinander bezogen.

#### **Unsere Qualitätsphilosophie**

Zentrales Anliegen ist die Patientenzufriedenheit. Mitarbeiterorientierung, Wertschätzung der Arbeit und eine fördernde Unternehmenskultur sind Voraussetzungen für die Qualitätsentwicklung und -sicherung. Fortbildungen und gezielte Informationsweitergabe fördern die Kompetenzen.

Folgende Leitsätze des Leitbildes sind die Grundlage für unser Handeln:

- 1. Im Mittelpunkt: Menschlichkeit**
- 2. Miteinander für umfassende Qualität und Zufriedenheit**
- 3. Mit Qualität und Freundlichkeit gewinnen**
- 4. Das Team: Kreativ und wirtschaftlich verantwortungsvoll**

**Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt:**

Ziele, Werte und Qualitätsniveau der Arbeit sind im Trägerleitbild definiert. Qualitätsmanagement ist verbindliche Aufgabe für jeden Mitarbeitenden

#### **Unsere Qualitätsziele**

- Ethisches Handeln im Sinne unseres diakonischen Auftrages
- Zufriedenheit für Patienten und Mitarbeitende
- Wirksamkeit der Maßnahmen und Optimierung der Qualität
- Sicherheit für die uns anvertrauten Menschen und die Mitarbeitenden
- Wirtschaftliches Handeln



## **E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung**

### **E-1 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus**

Jeder Mitarbeitende trägt zur Qualität bei. Die Umsetzung im täglichen Handeln verlangt eine bewusste Unterstützung, Orientierung und Führung.

Verantwortlich für das Qualitätsmanagement ist die oberste Leitungsebene. Die Verantwortlichen nehmen ihre damit verbundene Vorbildfunktion wahr.

Zuständigkeiten:

#### einrichtungsübergreifend:

- Vorstand des Hessischen Diakonievereins e.V.
- leitende Qualitätsmanagement-Beauftragte

#### einrichtungsintern:

- Pflegedienstleitung: Qualitätsbeauftragte / Interne Prozessbegleiterin
- Mitarbeiter der Arbeitsgruppen
- alle Mitarbeiter

Arbeitsgemeinschaften im Verbund des Hessischen Diakonievereins e.V.

#### **Aufgaben, Kompetenzen der Verantwortlichen**

Diese sind schriftlich hinterlegt, z.B. in Form von Stellenbeschreibungen

#### Qualitäts-Beauftragte/ Interne ProzessbegleiterIn:

Das Qualitätsmanagement wird koordiniert von der Pflegedienstleiterin.

Aufgaben und Kompetenzen ergeben sich aus der Zielsetzung der Stelle.

Schwerpunkte sind:

- Koordination und Steuerung des Qualitätsmanagements innerhalb des Hauses
- Mitwirkung an der Förderung der Patientenzufriedenheit; z.B. durch Qualitätsprüfungen, Patientenbefragungen
- Wahrnehmen von Aufgaben im Zusammenhang mit der internen und externen Qualitätssicherung
- Optimierung der Arbeitsabläufe
- Begleitung von erforderlichen strukturellen Veränderungen zur Qualitätssicherheit und Förderung der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter

#### Leitende Qualitätsmanagement-Beauftragte im Hessischen Diakonieverein e.V.

Aufgaben und Kompetenzen; wie

- Leitung des einrichtungsübergreifenden Qualitätsmanagements
- Zusammenarbeit mit QM-B
- Wahrnehmen des Beratungs- und Unterstützungsauftrags
- Rückkopplung mit dem Vorstand
- Steuerung von Projekten



### **Qualitätskommission/ -konferenz**

Die gesetzlich vorgeschriebenen Kommissionen sowie qualitätsbezogene Konferenzen finden statt:

- Fallbesprechungen
- Hygiene-, Arzneimittelkommission
- Ethik-Komitee
- Leitungsbesprechungen
- Seelsorgegespräche
- Gespräche mit Grünen Damen und Patientenfürsprecherin

**Schriftliche Regelungen** (Verfahrensweisungen, Standards, etc. ) sind in Handbüchern und/ oder in der EDV hinterlegt:

**Arbeitsmethode im Qualitätsmanagement:** PDCA-Regelkreis

- **P**lanung des Projektes
- **D**urchführung der Maßnahmen
- **C**hecken/ Überprüfung der Wirksamkeit / Umsetzung
- **A**bleiten von Verbesserungen durch ständige Kommunikation ⇒ kontinuierliche Verbesserung zur schrittweisen Entwicklung

## **E-2 Qualitätsbewertung**

Das Krankenhaus hat sich im Berichtszeitraum an folgenden Maßnahmen zur Bewertung von Qualität bzw. des Qualitätsmanagements beteiligt (Selbst- oder Fremdbewertungen):

Im Berichtszeitraum hat sich das Anna-Henrietten-Stift keiner Bewertung durch ein Zertifizierungsverfahren unterzogen.

Interne Maßnahmen zur Bewertung der Qualität erfolgen durch:

- Patientenbefragungen / -auswertungen. Diese finden kontinuierlich statt.
- Medizinische Fallbesprechungen
- Ärztliche Besprechung
- Visiten
- Pflegevisiten
- Dienstübergaben / Besprechungen
- Beschwerdemanagement: systematisch werden Beschwerden bearbeitet und rückverfolgt
- Qualitätskontrolle der zuständigen Verantwortlichen, z.B.
  - Qualitätsmanagement-Beauftragte/ n
  - Hygienefachkraft
  - externe Hygieneinstitute
  - Betriebsarzt
  - Fachkraft für Arbeitssicherheit
  - Medizincontrolling
- Verbesserungsvorschläge werden strukturiert bearbeitet



### **E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V**

Das Krankenhaus kann hier Ergebnisse aus dem externen Qualitätssicherungsverfahren in tabellarischer Form darstellen.

Die Auswertung der unter Punkt C-1 und C-3 aufgeführten externen Qualitätssicherungsmaßnahmen erfolgt systematisch in Zusammenarbeit mit der Controllingabteilung des Hessischen Diakonievereins.



## **F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum**

Im Krankenhaus sind folgende ausgewählte Projekte des Qualitätsmanagements im Berichtszeitraum durchgeführt worden:

### **1. Patientenbezogene Projekte**

#### **Aufnahme und Entlassung**

Aufnahme-Prozess, u.a. wurden auf Grundlage einer Zeitanalyse die Dienstzeiten der Verwaltung der Ankommenszeit der Patienten angepasst. Wartezeit für Patienten und Angehörige wurde reduziert.

Entlassungs-Prozess: Ein Pflegeüberleitungsbogen wurde entwickelt. Das Verfahren der frühzeitigen Pflegeüberleitung wurde bearbeitet.

#### **Optimierungen aus Patientensicht**

Arbeitsabläufe wurden aus Sicht der Patienten berufsübergreifend systematisch besprochen und verbessert; z.B.:

- Der Weg des Patienten in und vom OP; Wartezeiten wurden reduziert.
- Ausstattung des Aufenthaltsraums mit Getränkeautomat zur individuellen Nutzung

#### **Säuglings-Projekt**

Anschaffung von spezieller Sicherheitskleidung für Säuglinge zur Verhütung des plötzlichen Kindstodes

### **2. Mitarbeiterorientierung**

#### **Fort- und Weiterbildung**

Mitarbeiterorientiertes und zielorientiertes Bildungsangebot

Maßnahmen:

- Schriftliche Befragung aller Mitarbeiter nach Fortbildungsbedarf/-wünschen
- Erstellung des Jahres - Bildungsprogramms
- Durchführung von Veranstaltungen
- Bereitstellung eines Bildungspasses für alle Mitarbeiter
- Einsatz von Bewertungsbögen zur Qualität

Ergänzend zu den fachbezogenen Veranstaltungen fanden diakonische Fortbildungen statt. Im ärztlichen Bereich wurden Qualifizierungsmaßnahmen gemäß dem Weiterbildungskatalog der Landesärztekammer genutzt.

#### **Einarbeitungskonzepte**

Einsatz eines systematischen Konzepts und strukturierter Checklisten



## **Stellenbeschreibungen**

Die Überarbeitung der Stellenbeschreibungen fand statt.

## **3. Sicherheit**

### **Hygiene**

Das Hygiene-Handbuch wurde gemeinsam mit der zentralen Hygienefachkraft aktualisiert. Fortbildungen, Besprechungen und Begehungen fanden statt.

## **4. Informationswesen**

### **Projekt: Forum „INFO-ABEND im Anna-Henrietten-Stift“**

Öffentlichkeitsarbeit/ Beratung/ Information

Das Angebot von Informationsveranstaltungen für Interessierte wurde erweitert. Das bisherige Konzept wurde durch den interdisziplinären Austausch des therapeutischen Teams von: Anästhesisten, Gynäkologen, Kinderarzt, Hebammen ergänzt.

Behandelte Themen, beispielsweise

- Schmerzfremie Entbindung
- Schwangerschaft
- Familienplanung
- Erstversorgung durch den Kinderarzt

### **Strukturierte Besprechungen**

zur Verbesserung der Information und Kommunikation

z.B. hausübergreifende Teamkonferenz mit Ergebnissen der Kommissionssitzungen

### **Elektronischer Datentransfer**

2004 wurde die elektronische Datenverarbeitung erweitert.

Externe Einrichtungen können uns auf kurzem Weg erreichen und Daten übermitteln. Der interne Datenfluss wurde dadurch ebenso beschleunigt.

## **5. Krankenhausführung**

### **Pflegeleitbild**

Im Zusammenhang mit dem neuen Krankenpflegegesetz wurde das Pflegeleitbild überarbeitet.

### **Entwicklung eines Dienstplan-Handbuches**

Ein umfangreiches Dienstplan-Handbuch wurde entwickelt. Der Dienstplanvordruck wurde angepasst.



### **Beurteilungssystem für Mitarbeiter**

Das gesamte Verfahren sowie der Beurteilungsbogen wurde bearbeitet. Mitwirkende: Vorstand, Leitungskräfte, MAV,

## **6. Qualitätsmanagement**

### **Dokumentation**

In Zusammenarbeit mit der Controlling-Abteilung wurden die Dokumentationen hinsichtlich der Kriterien geprüft, wie

- Inhaltliche Vollständigkeit
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Systematik
- Datenschutz.

Ergebnisse wurden rückgemeldet.

Überarbeitung der Formulare (z.B. Anamnese/ Stammbblatt), regelmäßige Fortbildungen und systematische Dokumentationskontrolle fanden statt.

### **Steuergruppe-Pflegestandards**

Die Arbeitsgruppe arbeitet kontinuierlich, damit wissenschaftliche Erkenntnisse, nationale Expertenstandards und gesetzliche Anforderungen aktuell eingearbeitet werden.



## **G Weitergehende Informationen**

### **Verantwortliche für den Qualitätsbericht**

Gudrun Norris  
Leiterin der Einrichtung / Pflegedienstleiterin  
Anna-Henrietten-Stift  
Am Bahnhof 58  
56841 Traben-Trarbach / Mosel  
[gudrun.norris-kt@hdv-darmstadt.de](mailto:gudrun.norris-kt@hdv-darmstadt.de)  
Telefon: 06541-707-820  
Fax: 06541-707-666

Ute Bieg  
Leitende Qualitätsmanagement-Beauftragte  
Hessischer Diakonieverein e.V.  
Freiligrathstraße 8  
64285 Darmstadt  
[ute.bieg@hdv-darmstadt.de](mailto:ute.bieg@hdv-darmstadt.de)  
Telefon: 06151-602-829  
Fax: 06151-602-838

Dr. Martin Zentgraf, Brigitte Ahrens, Dieter Frank, Dr. Gerhard Schmidt  
Vorstand des Hessischer Diakonievereins e.V.

Dr. med. Wolfgang W. Tholen, Uwe Plorin, Dipl. med. Aldo Weise  
Fachärzte

Silke Dieter  
Medizinisches Controlling

### **Weitere Ansprechpartner**

Renate Wallraff  
Patientenfürsprecherin

Marliese Pütz  
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft



**Links (z.B. Unternehmensberichte, Broschüren, Homepage):**

Internet: [www.hdv-darmstadt.de](http://www.hdv-darmstadt.de) / Anna-Henrietten-Stift

- Trägerleitbild
- Pflegeleitbild
- Bildungsprogramm

Hausbroschüre

Schwesternbrief des Hessischen Diakonievereins

Schwesternschaftsbroschüre des Hessischen Diakonievereins