

Freitag, den 13.10.2000

Teil 1: Entwicklungen

Chairman: Prof. Dr. S. Bien, Marburg

- 9.30 Registrierung
- 10.00 Begrüßung der Teilnehmer
Prof. Dr. K. Schulz, Ärztlicher Direktor, Philipps-Universität Marburg
- 10.15 Drei Jahrzehnte Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen: Was hat sich bisher bewegt?
Prof. Dr. S. Eichhorn, Düsseldorf
- 11.00 Qualitätsmanagemententwicklungen: Erfordernisse aus Sicht der Kostenträger
U. Blondin, VdAK Hessen
- 11.45 Der Beitrag des Qualitätsmanagers und seines Teams zum funktionierenden Qualitätsmanagement
Dr. A. Paeger, Linden
- 12.30 Mittagspause - Buffet

Teil 2: Qualitätsbericht

Chairman: Prof. Dr. S. Schmidt, Marburg

- 14.00 Parallele Workshops, Session A
- 15.15 Pause - Umbau
- 15.30 Zentrale Anforderungen an einen Qualitätsbericht
Dr. G. Viethen, Marburg
- 16.00 Erste Erfahrungen aus einem KTK-Pilotkrankenhaus
F. H. Greiff, Hameln
- 16.30 Die Validierung und Bewertung von Qualitätsberichten
Dr. P. Tegtmeyer, Siegburg
- 17.00 Kaffeepause
- 17.15 Parallele Workshops, Session B
- 18.30 Programmende 1. Tag
- 19.00 Abendführung durch die Altstadt

Samstag, den 14.10.2000

Teil 3: Retro - / Perspektiven

Chairman: Dr. H.-J. Conrad, Marburg

- 9.00 Aktuelle medizinische und ökonomische Aspekte des Qualitätsmanagements aus der Sicht des Arztes
Prof. Dr. J. Köbberling, Wuppertal
- 9.45 Ist die integrierte Versorgung der richtige Weg in die Zukunft?
Prof. Dr. W. Kirchner, Düsseldorf
- 10.30 Kaffeepause
- 11.00 Die Entwicklung des Krankenhauses zum Gesundheitszentrum
W. Schäfer, Kassel
- 11.45 Abschlußplenum
- 12.30 Ende des 5. Marburger UQM-Kongresses

Satellitenprogramm

- 13.00 Jahreshauptversammlung der DGÄK
Raum "Roter Salon"

13.30 Aktuelle Perspektiven vernetzter Versorgung - Vortragsforum des Instituts für Health Care Management nach gesondertem Programm
Raum "Behring"

- 17.00 Ende der Veranstaltung

Wir bedanken uns bei folgenden Ausstellern und Sponsoren für ihre Unterstützung:

- Fa. PAS, Wörrstadt
- Fa. B. Braun, Melsungen
- Versandbuchhandel Stefan Schuldt, Flintbek
- Tectum-Verlag, Marburg
- EPOS Health Consultants, Bad Homburg

Workshops Session A

14.00 - 15.15

A1: Dr. B. Fichtl

Integratives QM - ist das möglich?

A2: Dr. H.-J. Conrad

Qualitätsmanagement durch betriebliche Steuerung nach dem Konzept der Balanced Score Card (BSC)

A3: Dipl.-Pflegerwirtin S. Hewig, Dipl. oec. troph. W. Hoppensack

Erstellung eines integrierten Qualitätsberichts nach EFQM, KTK und Joint Commission mittels eines von ASKLEPIOS entwickelten sogenannten "Crosswalks"

A4: Dipl.-Psych. W. Zinn

Sind Wirtschaftlichkeit und Patientenorientierung ein Widerspruch?

A5: Dr. E. Hoffmann

Aufgaben und Nicht-Aufgaben der Qualitätsmanager: Ergebnisse einer bundesweiten Studie

Workshops Session B

17.15 - 18.30

B1: Dr. G. Freytag

Neue Formen der Zusammenarbeit zwischen ambulanten und stationärem Sektor

B2: Dr. C. Erdmann, Dr. S. Dornheim

Die Joint Commission Standards in der Anwendung

B3: Dipl. -VW. A. Steenbock

"Web-Based-Training" am konkreten Beispiel

B4: Dipl. -VW. J. Ritter

Auswirkungen des AP-DRG-Systems auf die Leistungserstellung im Krankenhaus

B5: Dr. H. Kirchner

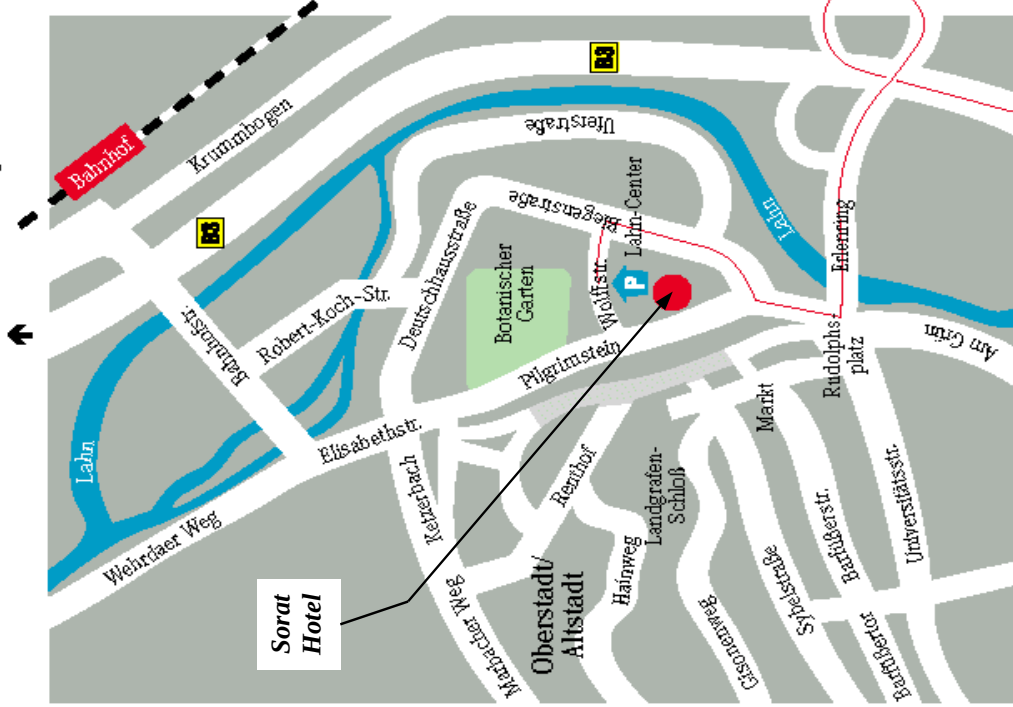
Unsere Klinik als Dienstleistungsbetrieb: Über den Umgang mit Beschwerden im Rahmen des Qualitätsprozesses



MARBURG Innenstadt

Richtung Kassel

Ausfahrt Marburg-Mitte



Veranstalter: Vorstand des Klinikums der Philipps-Universität Marburg
gemeinsam mit
Deutsche Gesellschaft der Ärzte für Qualitätsmanagement - DGÄQ
und
Institut für Health Care Management an der Philipps-Universität Marburg - HCM

Organisation: Dr. med. Gregor Viethen

Tagungsort: Sorat-Hotel Marburg, Tel: 06421-918-0
Zimmerservierung zum Sonderpreis unter dem Stichwort „QM“ bis 15.9.2000

Tagungszeit: 13. Oktober 2000 und 14. Oktober 2000

Gebühr: Bei Anmeldung bis 1.10.2000: DM 290,-
ab 2.10.2000: DM 360,-
Mittagessen 1. Tag und Kaffeepausen sind im Preis inbegriffen
Mitglieder von HCM und DGÄQ erhalten einen Nachlaß von DM 50,-

Anmeldung: Klinikum der Philipps-Universität
Direktionsassistent H. Deucker
Baldingerstraße, 35033 Marburg

Telefon: 06421 - 28 - 66308
Telefax: 06421 - 28 - 63370

Bankverbindung

Empfänger: Klinikum der Philipps-Universität Marburg
Verw.Zweck Kostenstelle 829 612 „UQM“
Bank: Sparkasse Marburg-Biedenkopf
Konto-Nr.: 130 28 001 BLZ: 533 500 00

Der Eingang des Betrages gilt als Nachweis der Teilnahmerechtigung

Qualität, Patientenorientierung und Wirtschaftlichkeit als Zielvorgaben im Gesundheitswesen



Einladung und Programm

5. Marburger Kongress
zum Umfassenden
Qualitätsmanagement
im Krankenhaus

13. - 14. Oktober 2000